



Contents

- 1	- はじめに	
1	スケジュール図(先着発売)	
	スケジュール図(抽選発売)日本ダービー、有馬記念除く…	
I	ご利用当日の手続きと注意について	
ľ	ログイン画面への行き方	
١	操作ガイド(パソコン)	
	●ログイン	10
	●先着発売(空席発売)の購入	1
	●抽選発売の購入	1
	●購入内容の確認・変更	2
	●お客様情報の照会・変更	2
ν	操作ガイド(スマートフォン)	
	●ログイン	2
	●先着発売(空席発売)の購入	2
	●抽選発売の購入	3
	●購入内容の確認・変更	4
	●お客様情報の照会・変更	
V.	: 操作ガイド(携帯)	
	●ログイン	5
	●先着発売(空席発売)の購入	5
	●抽選発売の購入	5
	●購入内容の確認・変更	6
	●お客様情報の照会・変更	
V	抽選ステージ	6
I	開催中止の取り扱いについて	6
>	よくあるご質問	
v		

※この利用ガイドは2017年2月現在の「JRA指定席ネット予約」の操 作方法、スケジュール等を示したものです。JRA指定席ネット予約に 関する最新の情報につきましては、JRAホームページをご参照下さい。

はじめに

指定席ネット予約

https://jra.flpjp.com/ (パソコン・スマートフォン・携帯共涌)

この利用ガイドは「指定席ネット予約」の画面操作について説明した ものです。ご利用開始前によくお読みのうえ、指定席予約の操作を 行ってください。

- ※JRAカード会員の場合、指定席予約の利用開始日は、JRAカード到着後、 2调間程かかります。
- ※指定席に関する変更情報等は、JRAホームページに掲載いたしますので、 ご確認ください。
- ●携帯電話には、サービスをご利用いただけない機種がございます。 あしからずご了承願います。
- ■「指定席ネット予約」ログインにご用意いただくもの ご予約等の操作には、会員番号とネットパスワードが必要です。

@JRAカード会員

- ●JRAカード会員の会員番号は、JRAカードのお名前の下の8桁の数字となりま
- ●JRAカード会員のネットパスワードは、初期設定を生年月日とさせていただい ております。
- (例 西暦1988年4月20日生まれの場合:19880420)

初めてログインする場合、ネットパスワード変更画面が表示されますので、 ネットパスワードを変更してください。

- ※新たなネットパスワードは半角英数字6~16桁で英数字混合のものを設定して 下さい。
- ※JRAカード会員は初めて本サイトにログインをした場合、指定席ネット予約用 の個人情報等の登録が必要となります。



⑥一般会員

- ●一般会員の会員番号は、会員登録時に表示された数字となります。
- ●一般会員のネットパスワードは、会員登録時に設定された英数字となります。

会員番号またはネットパスワードをお忘れになった場合は、JRA指定席ネット予 約お問い合わせデスク(TEL0570-00-5178)までお問い合わせください。

スケジュール図(先着発売)

基本的に先着発売となりますが、予約が集中することが予想される一部開催日は抽 抽選発売となる開催日はJRAホームページにて発表いたします。

●運用時間:24時間受付 ●サービスの休止時間:▼毎週火曜日02:15~05:45と、

休止いたします。 ▼当該週にいずれかの競馬場に

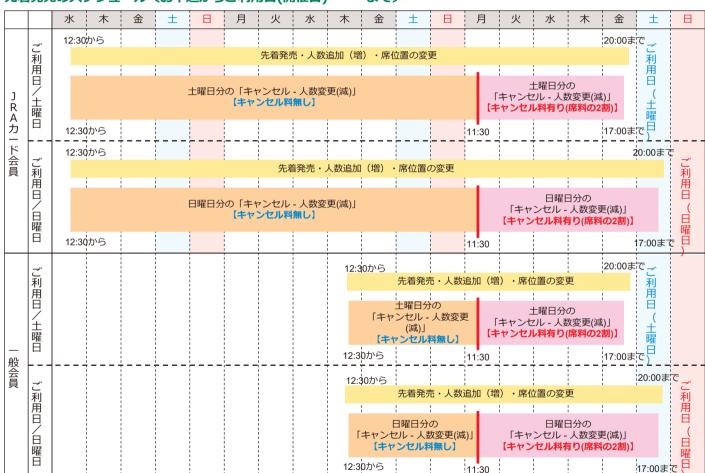
1週前の火曜日11:30~ ※その他緊急のメンテナンス等 選発売となります。

水曜日02:15~05:45及び11:30~12:30、木曜日11:30~12:30の間はサービスを

おいて抽選発売となる開催日がある場合には、月・金曜日11:30~12:30の間及び 12:30の間もサービスを休止いたします。

によりサービスを休止させていただくことがあります。

先着発売のスケジュール〔お申込からご利用日(開催日) まで〕



※月曜日に開催が予定されている場合、発売開始とキャンセル料が発生する日時は上記と同じとなの曜日に競馬が開催される場合の予約スケジュールについては、JRAホームページにてご確認くだ※ご利用日当日は指定席ネット予約による発売はしておりません。

りますが、ご利用日までのスケジュールがそのまま1日延長されます。なお、土・日・月曜以外 さい。

スケジュール図(抽選発売)※日本ダービー、 有馬記念を除く

抽選販売の場合、JRAカード会員は先行抽選から申込できます。先行抽選に落選し一般会員は、一般抽選だけ申込できます。

抽選発売となる開催日はJRAホームページにて発表いたします。

●運用時間:24時間受付 ●サービスの休止時間:▼毎週火曜日02:15~05:45と、 休止いたします。

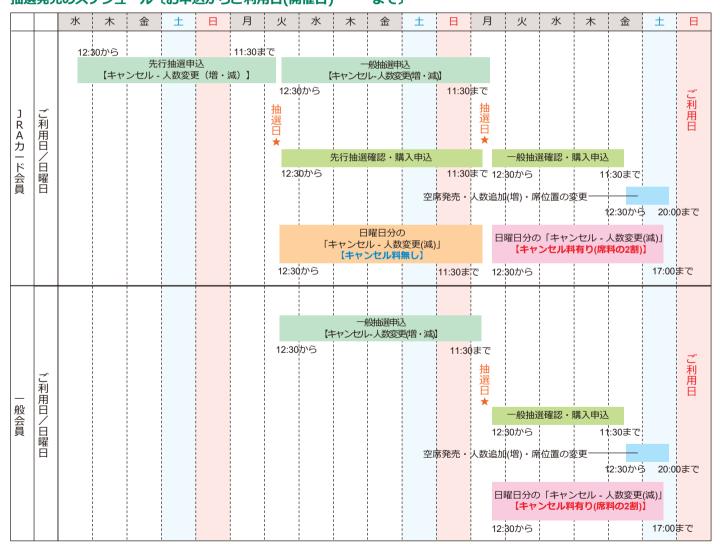
▼当該週にいずれかの競馬場に 1週前の火曜日11:30~ ※その他緊急のメンテナンス等 た場合、一般抽選販売にも申込できます。

おいて抽選発売となる開催日がある場合には、月・金曜日11:30~12:30の間及び 12:30の間もサービスを休止いたします。

水曜日02:15~05:45及び11:30~12:30、木曜日11:30~12:30の間はサービスを

によりサービスを休止させていただくことがあります。

抽選発売のスケジュール〔お申込からご利用日(開催日) まで〕



※JRAカード会員で、先行抽選で当選とならなかった方または先行抽選にお申込みをされなかった ※土曜日利用分が抽選発売となる場合は、上記の利用日直前の『金〜土曜』のスケジュールが、 ※日本ダービー、有馬記念の抽選発売スケジュールについては、別途JRAホームページにて発表い 方は、一般抽選にお申込みいただけます。 そのまま1日繰り上がります。 たします。

ご利用当日の手続きと注意について

1 受付

- ●競馬場の「予約指定席 引換窓口」で受付いたします。 引換窓口の位置については、下記ホームページに記載がございます。 http://ira.ip/card/quide/touiitu/index.html
- ●JRAカード会員の方は、JRAカードを提示してください。提示がなされ ないとき、JRAカードが本人のものではないときは、受付ができませ んのでご了承ください。
- ●一般会員の方は、ご予約時に使用した本人名義のクレジットカードを 提示してください。提示がなされないとき、クレジットカードが本人 名義のものではないときは、受付ができませんのでご了承ください。
- ●その他JRAが不適当と認めたときは、受付ができませんのでご了承く ださい。

2指定席券のお引渡し

- ●引渡しは、原則として開門時刻から最終競走発走時刻までです。
- ●引渡しの際、同伴者の方を確認させていただきますので、原則として ご一緒に窓口までお越しください。
- ●指定席ネット予約で購入した座席の変更はいたしかねますので、 あらかじめご了承ください。
- ●指定席券の引渡し時または指定席エリア入場時に、ハンドスタンプを 押させていただきます。

なお、ハンドスタンプを押さないで入場することはできません。

3 入場後の注意事項

- ●指定席エリアに再入場するときは必ず指定席券を提示し、ハンドスタ ンプの確認を受けてください。
 - ハンドスタンプが確認できない場合は、再入場をお断りする場合があ ります。
- ●指定席券はお帰りになるまで必ずお持ちください。

4 入場制限当日の入場券

●指定席券を入場門内で発売する競馬場が入場制限(前売入場券が必 要)を行う場合、当該日の当選者は前売入場券が必要となります。 前売入場券を購入できなかった場合は、各入場門の案内係にその旨お 伝えください。予約リストにより、当選の確認をさせていただいた上 で入場券を発売いたします。この場合、入場まで若干のお手間をお掛 けします。あらかじめご了承ください。

5解約

以下の場合は、会員資格を失います。

- ●JRAカード会員の方が、JRAカードの加入者でなくなったとき。
- JRAが定める約定に違反したとき。
- ●その他JRAが必要と認めたとき。

ログイン画面への行き方

パソコン PC

JRAホームページより、リンクをクリックしてアクセスしてください。 こちらのアドレスを直接入力することでも、アクセスできます。



https://ira.flpip.com/

指定席ネット予約ログイン画面(PC版)

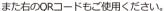


PCでhttps://jra.flpjp.com/にアク セスすると指定席ネット予約ログイ ン画面が表示されます。

ログイン方法につきましては、P.10 の「操作ガイドログイン(PC版)」を ご確認ください。

スマートフォン smart phone

JRAホームページより、リンクをクリックしてアクセスして ください。下記のアドレスを直接入力することでも、アクセ スできます。







https://jra.flpjp.com/



指定席ネット予約ログイン画面 (スマートフォン版)

スマートフォンでhttps://ira.flpip.com/にアクセ スすると指定席ネット予約ログイン画面が表示さ

ログイン方法につきましては、P.28の「操作ガイ ドログイン(スマートフォン版)」をご確認くださ

ログイン画面への行き方

携帯 mobile

JRAホームページより、リンクをクリックしてアクセスして下さい。下記のアドレスを直接入力することでも、アクセスできます。



また、右のQRコードもご使用ください。



https://jra.flpjp.com/



指定席ネット予約ログイン画面(携帯版)

携帯電話でhttps://jra.flpjp.com/にアクセスすると指定席ネット予約ログイン画面が表示されます。ログイン方法につきましては、P.51の「操作ガイドログイン(携帯版)」をご確認ください。

※携帯電話には、サービスをご利用いただけない機種 がございます。あしからずご了承願います。

ログイン

ここでは、指定席ネット予約にログインする方法と、「指定席ネット予約トップ画面」を 説明します。

ログイン画面



指定席ネット予約にアクセスいただ くと表示される、「ログイン画面」 です。

①会員番号

②ネットパスワードを入力し、 「③ログイン」ボタンをクリックし てください。



※JRAカード会員の方は、初めてログインしたとき、ネットパスワード変更画面が表示されますので、ネットパスワードを変更してください。あわせて各種個人情報等の登録が必要となります。

「A:次回から会員番号の入力を省略」にチェックを 入れると、次回ログイン時から会員番号の入力を省略 できます。

※図書館やインターネットカフェなど、公共の場での設定はトラブルの原因となりますので、お控えいただくことをお勧めいたします。

エラー画面が表示されてログインできない場合には、 会員番号またはネットパスワードを再度お確かめく ださい。

会員番号・ネットパスワードを忘れてしまった方は JRA指定席ネット予約お問い合わせデスク (TEL0570-00-5178) へお問い合わせください。



指定席ネット予約トップ画面



ログインが完了すると、指定席ネット予約の「指定席ネット予約トップ 画面」が表示されます。この画面に は、現在発売している席、お客様の 購入状況などが一覧で表示されます。

本紙で説明するP.11 先着発売(空席発売)、P.15 抽選申込、P.16 抽選申込内容の確認・変更、P.22 購入内容の確認・変更、P.25 お客様情報の照会・変更は、この「指定席ネット予約トップ画面」からそれぞれ選択した後の操作です。ご覧になりたいページへお進みください。

ここでは、指定席ネット予約で先着発売時の指定席を購入する方法を説明します。 (抽選発売における空席発売の場合、「先着」を「空席」と読み替えてください。)

※購入するためには、座席を選択し、仮押さえ残り時間内に購入完了までの操作を行ってください。途中で中止した場合、または仮押さえ残り時間内に購入完了まで操作しなかった場合は購入できません。

指定席ネット予約トップ画面



「①先着発売」と表示されたご希望 の開催日・競馬場をクリックしてく ださい。

ここでは、京都競馬場特A指定席を 購入する操作を説明します。



座席選択画面



B:のガイドマップでシートマップの表示個所を変更できます。ガイドマップで表示したいエリア、座席をクリックまたは位置マーカーをドラッグしてください。



選択した開催日・競馬場の「座席選択画面」が表示されます。

「①シートマップ」で、購入する座席を表示します。シートマップには、レースの進行方向とゴールも表示されます。

シートマップをダブルクリックすると、「エリア」、「座席」の順に拡大されます。ドラッグするとエリア、座席を移動できます。



A: ▲▼◀▶をクリッ クすると、シート マップが上下左右に 移動します。



「**座席」「エリア」** 「**全体**」をクリック するとシートマップ をズーム操作できま す。



座席選択画面



青色で表示されている座席が、現在 購入可能な席です。購入する枚分だ け、座席をクリックしてください。 選択した座席が赤色に変わります。

座席位置を確定したら、「①選択した座席で仮押さえする」ボタンをクリックしてください。

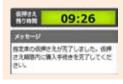
選択した座席が、「仮押さえ済み座 席」エリアに表示されます。 さらに、「仮押さえ残り時間」も表 示されます。



A: には、マウスカー ソルを合わせた座席 の座席情報が表示されます。

B:で、座席をおまかせで選択できます。ご希望の席種、エリアの「選択」ボタンをクリックすると、選択した座席が「選択中の座席」エリアに表示されますので、「選択中の座席」の購入する枚数を選択してください。

(なお、連続する座席が確保できない場合は、離れた座席で購入処理 を進めていいかメッセージが表示されます。離れた座席でもいい場合 は「OK」ボタンをクリックして購入処理を続けてください。座席を 選び直す場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。)



仮押さえした座席は、仮押さえ残り時間内 に購入完了までの操作を行ってください。 途中で中止した場合や、仮押さえ残り時間 内に購入完了まで操作しなかった場合は購 入できません。

席が確保できなかった場合は…



お客様が座席を選択している間に、他のお客様が先にその座席を仮押さえした場合、 メッセージが表示されます。 その場合には、選択可能な他の座席を選択 し直してください。



 11 |
 かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド | 12





座席選択画面



「①次のステップに進む」 ボタンを クリックしてください。

「会員情報/決済情報入力画面」が 表示されます。



会員情報/決済情報入力画面



ご購入指定席と個人情報保護方針を ご確認いただき、「①<mark>個人情報保護 方針に同意する」</mark>をクリックし、会 員情報を入力または確認してくださ

会員情報にお間違いがなければ、 「②確認」ボタンをクリックしてく ださい。

「会員情報/決済情報確認画面」が 表示されます。

一般会員の方は、「A:決済情報」エリアで決済するクレジットカードを選択してください。 新しいクレジットカードで決済する場合は、クレジットカード 情報を入力してください。





会員情報/決済情報確認画面



ご購入指定席などにお間違いがないか確認してください。

さらに、表示されている注意事項を ご確認いただき、「①同意する」を クリックし、「②確定する」ボタン をクリックしてください。

「指定席ご購入完了画面」が表示されます。



JRAカード会員のクレジットカードが利用できない場合、上記のメッセージが表示され、「会員情報/決済情報入力画面」に戻ります。 決済情報で他のクレジットカード情報を入力して

入力情報にお間違いがなければ、「確認」ボタンをクリックしてください。

指定席ご購入完了画面



指定席情報、代金情報などが表示されます。また、「引換場所」エリアで指定席券の引換場所を確認できます。

【注意】購入内容をご確認の上、 『ログアウト』ボタンをクリックし て終了して下さい。『ログアウト』 ボタンより終了しないと、お手続き が正常に完了しない場合があります。

以上の操作で、先着発売時の指定席の購入が完了いたしました。ご購入内容の確認・変更操作につきましては、P.22をご確認ください。

ください。

13 かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド | 14

指定席ネット予約で、抽選発売時の指定席を購入する方法を説明します。

●抽選申込

ここでは、指定席ネット予約で抽選申込する方法を説明します。

指定席ネット予約トップ画面



「指定席ネット予約トップ画面」か ら「①抽選申込」と表示されたご希 望の開催日・競馬場をクリックして ください。

ここでは、阪神競馬場A指定席の抽 選に申し込む操作を説明します。

「【抽選申込】席種・枚数の選択画 面」が表示されます。

【抽選申込】席種・枚数の選択画面



「①席種」、「②枚数」に表示され ている「▼(下矢印)」をクリックす ると、お選びいただける席種と人数 が表示されます。抽選に申し込む席 種と枚数を選択してください。

席種と枚数を選択したら「3申込内 容を確認」ボタンをクリックしてく ださい。

「【抽選申込】抽選申込の確認画 面」が表示されます。

【抽選申込】抽選申込の確認画面



申込内容が表示されます。内容にお 間違いがなければ、「1申込を確 定」ボタンをクリックしてく ださい。

「【抽選申込】抽選申込の完了画 面」が表示されます。



【抽選申込】抽選申込の完了画面



抽選結果の確認は、「【抽選申込】 抽選申込の完了画面しの①の部分に 表示されている確認期間中に必ず 行ってください。抽選確認及び当選 後の購入手続きの無い場合、当選は 無効となりますのでご注意ください。

以上の操作で、抽選申込が完了いたしました。抽選申込内容の確認・変更 操作につきましては、次ページをご確認ください。

●抽選申込内容の確認・変更

抽選申込内容の確認・変更操作を行う

- ※申込内容の変更と取消は次の期限までに行ってください。
 - ●先行抽選:ご利用日2回前の火曜日(通常、ご利用日の11~12日前) 11:30まで ●一般抽選:ご利用日直前の月曜日(通常、ご利用日の5~6日前)11:30まで
- ※先行抽選申込は、JRAカード会員限定となります。

Step 1

指定席ネット予約トップ画面

「状態」欄が、「申込済」の開催日・競馬場をクリックしてください。

Step 2

抽選申込内容詳細画面

抽選申込内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動す るボタンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してくださ L10

①「申込内容の変更へ」②「申込のキャンセル」

①「申込内容の変更へ」

Step 3

Step 2

「【抽選申込】席種・枚数の選 択画面 | で変更後の席種と枚数 を選択して、「申込内容を確 認! ボタンをクリックします。

例:4枚→3枚の場合は、

Step 4

「【抽選申込】抽選 申込の確認画面」で 変更内容を確認しま す。

「3枚」を選択します。



Step 5

お間違いがなければ「申込を確定」ボタンをクリックします。 抽選申込内容の変更が完了します。

②「申込のキャンセル」

Step 3



「【抽選申込】抽選申込の 取消画面」で取り消す内容 を確認します。

Step 4

「取消を確定」ボタンをク リックすると、抽選申込の 取消が完了します。

15 かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド 16



●抽選結果の確認・購入

ここでは、指定席ネット予約で抽選結果を確認して、指定席を購入する方法を説 明します。当選後、購入操作を行わなかった場合、当選したお席を購入する事は できませんのでご注意ください。

※購入するためには、座席を選択し、仮押さえ残り時間内に購入完了までの操作 を行ってください。途中で中止した場合、仮押さえ残り時間内に購入完了まで 操作しなかった場合は購入できません。

指定席ネット予約トップ画面





「状態」に抽選結果が表示されます。 「状態」に「①当選(未購入)」と表示 された開催日・競馬場をクリックし てください。

「座席選択画面」が表示されます。

抽選申込が特に集中することが 予想される一部の開催日につき ましては、JRAが座席を指定さ せていただきます。その場合、 当選した開催日・競馬場をク リックすると、購入手続きにお 進みいただけます。

実施日につきましては JRAホー ムページにてご確認ください。

座席選択画面

▲ この時点では、購入操作は完了しておりません。



B: のガイドマップでシート マップの表示個所を変更できま す。ガイドマップで表示したい エリア、座席をクリックまたは 位置マーカーをドラッグしてく ださい。



選択した開催日・競馬場の「座席選 択画面 | が表示されます。

「①シートマップ」で、購入する座 席を表示します。シートマップには、 レースの進行方向とゴールも表示さ れます。

シートマップをダブルクリックする と、エリア、座席の順に拡大されま す。ドラッグするとエリア、座席を 移動できます。



A:▲▼◆▶をク リックすると、シー トマップが上下左右 に移動します。

「座席」「エリア」 「全体」をクリック するとシートマップ をズーム操作できま す。



前ページから

座席選択画面

↑この時点では、購入操作は完了しておりません。



青色で表示されている座席が、現在 購入可能な席です。

当選した枚数分だけ、座席をクリッ クレてください。選択された座席は 赤色に変わります。

座席位置を確定したら「①選択した **座席で仮押さえする**しボタンをクリ ックしてください。

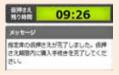
選択した座席が、「仮押さえ済み座 席してリアに表示されます。 また、「仮押さえ残り時間」も表示 されます。

座席情報 A ≥ . – L **7-81**

A: には、マウスカーソ ルを合わせた座席の座 席情報が表示されます。

B:で、座席をおまかせで選択できます。ご希望のエリアの「選択し ボタンをクリックすると、当選した枚数分だけ選択した座席が「選択 中の座席しエリアに表示されます。

(なお、連続する座席が確保できない場合は、離れた座席で購入処理 を進めていいかメッセージが表示されます。離れた座席でもいい場合 は「OK」ボタンをクリックして購入処理を続けてください。座席を 選び直す場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。)



仮押さえした座席は、仮押さえ残り時間内 に購入完了までの操作を行ってください。 途中で中止した場合や、仮押さえ残り時間 内に購入完了まで操作しなかった場合は購 入できません。

席が確保できなかった場合は…



客様が先にその座席を仮押さえした場合、 メッセージが表示されます。 その場合には、選択可能な他の座席を選択 し直してください。

お客様が座席を選択している間に、他のお









座席選択画面

▲この時点では、購入操作は完了しておりません。



「①次のステップに進む」 ボタンを クリックしてください。

「会員情報/決済情報入力画面」が 表示されます。



会員情報/決済情報入力画面

▲この時点では、購入操作は完了しておりません。



ご購入指定席と個人情報保護方針をご確認いただき、「①個人情報保護方針 に同意する」をクリックし、会員情報を入力または確認してください。会員情報にお間違いがなければ、「②確認」ボタンをクリックしてください。「会員情報/決済情報確認画面」が表示されます。

一般会員の方は、「A:決済方法」エリアで決済するクレジットカードを選択してください。新しいクレジットカードで決済する場合は、クレジットカード情報を入力してください。



2



会員情報/決済情報確認画面

▲この時点では、購入操作は完了しておりません。



ご購入指定席などにお間違いがない か確認してください。

> さらに、表示されている注意事項を ご確認いただき、「①同意する」を クリックし、「②確定する」ボタン をクリックしてください。

> 「指定席ご購入完了画面」が表示されます。

ご撤進のクレジットカー内はご利用になりません。別の決議方法を選択してください。 (10:409-130)

JRAカード会員のクレジットカードが利用できない場合、上記のメッセージが表示され、「会員情報/決済情報入力画面」に戻ります。

決済情報でJRAカード以外のクレジットカード情報 を入力してください。

入力情報にお間違いがなければ、「**確認」**ボタンを クリックしてください。

次ページへ

19 かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド 20





指定席ご購入完了画面



指定席情報、代金情報などが表示さ れます。また、「引換場所」エリア で指定席券の引換場所を確認できま

【注意】購入内容をご確認の上、 『ログアウト』ボタンをクリックし て終了して下さい。『ログアウト』 ボタンより終了しないと、お手続き が正常に完了しない場合があります。

以上の操作で、抽選発売時の指定席の購入が完了いたしました。ご購入内 容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

購入内容の確認・変更

購入内容の確認・変更操作を行う (先着発売・抽選発売の購入後に行う操作です)

Step 1

指定席ネット予約トップ画面

「状態」欄が、「購入済」の競馬場・開催日をクリックしてください。 「人数の変更」については、4 「1名」~ 「4名」 (人数の変更) をご確認く ださい。



Step 2

指定席購入履歴画面

購入内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動するボ タンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してください。

- ①「席位置を確認」
- ②「購入のキャンセルへ」
- ③「席位置を変更する」
- ④「1名」~「4名」(人数の変更)

※人数の変更は、変更後の人数のボタンを押します。 例:4名様→3名様の場合は、「3名」を押します。

①「席位置を確認」

※「席位置を確認」の画面では予約内容の 変更はできません。

Step 3



「席選択画面」が表示されます。紫色で表示されている部分が 購入した座席の位置です。確認を終了したら、「購入詳細画面 Step 2 に戻る」ボタンをクリックして、「指定席購入履歴画面」へお 戻りください。

②「購入のキャンセルへ」

※キャンセル料が発生する場合が あります。(P.3~6スケジュール図参照)

Step 3



「会員情報/決済情報入力画面」でキャンセル内容と個人情報 保護方針をご確認いただき、「個人情報保護方針に同意する」 Step 2 をクリックします。会員情報などを入力または確認し、お間違 いがなければ、「確認」ボタンをクリックします。



Step 4

「会員情報/決済情報確認画面」が表示されます。 内容と注意事項の確認を終了したら、「同意する」をクリック して、「確定する」ボタンをクリックします。購入のキャンセ ルが完了します。

購入内容の確認・変更



③「席位置を変更する」

- ※席位置の変更は同じ階の同じ席種に限られます。
- (例) 東京競馬場の5階A指定席から6階A指定席への変更はできません。
- ※抽選発売の場合、席位置変更は空席発売時より可能となります。

Step 3



「座席選択画面」の「購入済み座席」エリアで、 席位置を変更する座席の 「削除」ボタンをクリッ クします。

Step 4

選択可能な座席から、 新しい座席をクリッ クします。



Step 5

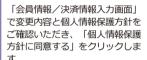
「選択した座席の組合せで変更手続きを開始する」ボタンをク リックし、座席を確定したら、「次のステップに進む」ボタン をクリックします。



Step 7

「会員情報/決済情報確認画面」で情報を確認し、お間違いがなければ、「同意する」をクリックして、「確定する」ボタンをクリックします。 席位置の変更が完了します。

Step 6



会員情報などを入力または確認し、 お間違いがなければ、「確認」ボ タンをクリックします。

④ 「1名」~ 「4名」 (人数の変更)

- ※人数を減らす変更では、キャンセル料が発生する場合があります。(P.3~6スケジュール図参照)
- ※抽選発売の場合、増席は空席発売時より可能になります。

Step 3



ボタンの人数に減らす場合は、「座席選択画面」の「購入 済み座席」エリアで、削除する座席の「削除」ボタンをク リックします。

ボタンの人数に増やす場合は、「座席選択画面」で選択可能な座席をクリックします。



Step 4

「選択した座席の組合せで変更手続きを開始する」ボタンを クリックします。「変更手続き中の座席」の内容を確認し、 お間違いがなければ、「次のステップに進む」ボタンをク リックします。



Step 6

「会員情報/決済情報確認画面」で情報を確認し、お間違いがなければ、「同意する」をクリックして、「確定する」ボタンをクリックします。座席数の変更が完了します。



Step 5

「会員情報/決済情報入力画 面」で変更内容と個人情報保護 方針をご確認いただき、「個人 情報保護方針に同意する」をク リックします。

会員情報などを入力または確認し、 お間違いがなければ、「確認」 ボタンをクリックします。

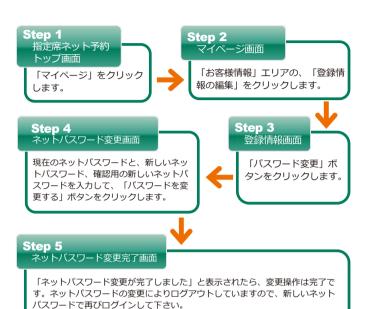
お客様情報の照会・変更

指定席ネット予約で、お客様情報を照会・変更する方法を説明します。

●ネットパスワードの変更

ネットパスワードの変更は、ログイン後に行うことができます。

※ネットパスワードは半角英数字6~16桁で英数字混合のものを設定して下さい。



●登録情報の変更

ここでは、住所や電話番号などの登録情報を変更する方法を説明します。

Step 1 指定席ネット予約 トップ画面

画面の右上にある「登録情 報の編集 | をクリックしま

Step 2 登録情報画面

最下部にある「登録情報の修正を する! ボタンをクリックします。 一般会員の方は、「クレジットカード 情報変更」ボタンをクリックすると、 クレジットカードの登録情報を変更で きます。

Step 4 登録編集確認画面

会員情報を確認して、お間 違いがなければ、「上記の 内容で確定・修正する | ボ タンをクリックします。

Step 3 登録情報編集画面

会員約定をご確認の上、「会員約 定に同意する」をチェックして、 会員情報を変更します。変更が完 了したら、「修正内容の確認に進 む」ボタンをクリックします。

Step 5 登録情報編集完了画面

「会員情報編集が完了しました。」と表示されたら、 変更操作は完了です。

●来場履歴昭会

ここでは、来場履歴照会の方法を説明します。

マイページ画面



「指定席ネット予約トップ画面」で 「マイページ」をクリックし、「マ イページ画面 | を表示します。

「マイページ画面」の「来場履歴」 エリアに来場履歴が表示されていま す。

来場履歴の一覧を確認する場合は、 [1]一覧を見る] をクリックしてく ださい。

「来場履歴画面」が表示されます。

来場履歴画面



「1年度選択」で表示する年度を選 択し、「2表示する」ボタンをク リックすると、選択した年度に来場 された開催日、競馬場が表示されま

VI操作ガイド | スマートフォン

お客様情報の照会・変更

抽選ステージ照会

ここでは、抽選ステージ昭会の方法を説明します。 ※抽選ステージはJRAカード会員限定のサービスです。

マイページ画面



「指定席ネット予約トップ画面」で 「マイページ」をクリックし、「マ イページ画面 | を表示します。

「マイページ画面」の「お客様情 報」エリアに「①抽選ステージ」が 表示されています。

抽選ステージの詳細については、 P.66「抽選ステージ」をご確認くだ さい。

●JRAカードポイント及び来場回数確認

ここでは、JRAカードポイント及び来場回数の確認方法を説明します。 ※JRAカードポイントはJRAカード会員限定のサービスです。

マイページ画面



「指定席ネット予約トップ画面」で 「マイページ」をクリックし、「マ イページ画面」を表示します。

「マイページ画面」に半期ごとの来 場回数、JRAカードポイントが表示 されます。なおポイントは、利用可 能ポイント数、本年末に失効するポ イント数が表示されます。

「マイページ画面」の「①ポイント とは」をクリックするとJRAカー ド・ポイントプログラムが表示され ます。

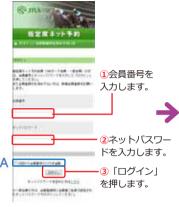
※カードのご利用およびポイントプログラムのお申込によるポイントへの 反映までは時間差がございます。

※ポイントは獲得した年の2年後の12月31日に失効します。

ログイン

ここでは、指定席ネット予約にログインする方法と、「指定席購入画面」を説明し ます。

ログイン画面



指定席購入画面



指定席ネット予約にアクセスいただ くと表示される、「ログイン画面」

本紙 P.2 の「ログインにご用意いた だくもの | をご確認のうえ、

①会員番号

②ネットパスワードを入力し、 「③ログイン」を押してください。

「A:次回から会員番号の入力 を省略しにチェックを入れると、 次回口グイン時から会員番号の 入力を省略できます。

「エラー画面」が表示されて ログインできない場合には、 会員番号またはネットパス ワードを再度お確かめくださ い。ネットパスワードを忘れ てしまった方は、JRA指定席 ネット予約お問い合わせデス クへお問い合わせください。 (TEL0570-00-5178)

ログインが完了すると、指定席ネッ ト予約の「指定席購入画面」が表示 されます。この画面には、現在発売 している席、お客様が購入された席 などが一覧で表示されます。

本紙で説明するP.29 先着発売(空 席発売)、P.35 抽選申込、P.37 抽 選申込内容の確認・変更、P.46 購 入内容の確認・変更、 P.48 お客様 情報の照会・変更等は、この「指 定席購入画面しからそれぞれ選択し た後の操作です。ご覧になりたい ページへお進みください。

- ①先着発売(空席発売)を購入する場 合(P.29へ)
- ②抽選申込を行う場合(P.35へ)
- ③抽選申込後に内容を確認・変更・ 取消する場合(P.37へ)
- 4購入後に内容を確認・変更する場 合(P.44へ)
- ⑤お客様情報の照会・変更、各種履 歴の確認を行う場合(P.48へ)

ここでは、指定席ネット予約で先着発売時の指定席を購入する方法を説明します。 (空席発売の場合、「先着」を「空席」と読み替えてください。)

※購入するためには、座席を選択し、仮押さえ終了時刻までに購入完了までの操 作を行ってください。途中で中止した場合、仮押さえ終了時刻までに購入完了 まで操作しなかった場合は購入できません。

指定席購入画面

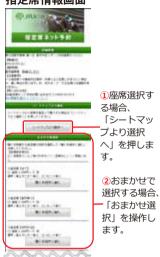


「①先着発売」と表示された購 入ご希望の開催日・競馬場の欄 で「②抽選申込・購入申込」を 押してください。

「指定席情報画面」が表示され ます。

ここでは、東京競馬場A指定席 を購入する操作を説明します。

指定席情報画面



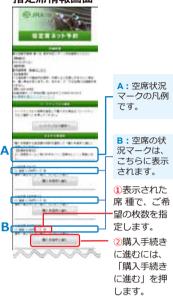
選択した開催日・競馬場の「指定席 情報画面」が表示されます。

座席選択して購入する場合は、(1) シートマップより選択へ」を押して ください。「座席選択画面」が表示 されます。

座席をおまかせで選択して購入する 場合は、「②おまかせ席選択」を操 作してください。



指定席情報画面



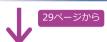
座席をおまかせで選択して購入する 場合は、表示された席種から、ご希 望の席種の席数を選択して、「購入 **手続きに進む** | を押してください。 「会員情報/決済情報入力画面」が 表示されます。

原則として空いている席の内、ゴー ルに近い位置が表示されます。表示 された座席は「会員情報/決済情報 入力画面 | の「ご購入指定席 | 欄で ご確認ください。

(なお、連続する座席が確保できな い場合は、離れた座席で購入処理を 進めていいかメッセージが表示され ます。離れた座席でもいい場合は

「購入手続きへ進む」を押して購入 処理を続けてください。座席を選び 直す場合は、「戻る」を押してくだ さい。)





座席選択画面



「座席選択画面」に「①開催の注意 **事項と席種**Lの記載が表示されます。 [2▲] を押すと、表示が閉じます。

A: メニューの「操作説明」を押 すと、座席選択の操作説明が表示 されます。



座席選択画面



個席サイズのシートマップが表示さ れます。画面を指でスクロールさ せるとシートマップを移動できます。

シートマップのサイズを切り替える 場合は、4 「全体」「エリア」ボタ ンを押してください。



座席選択画面



「開催の注意事項と席種」を閉じる と、スタンド全体の「3シートマッ **プ**I が表れます。シートマップには、 レースの進行方向とゴールも表示さ れます。

シートマップ上の拡大したい部分を タッチすると、エリアサイズの表示 に切り替わります。





青色で表示されている座席が、現在 購入可能な席です。購入する枚分だ け、座席をタッチしてください。 選択した座席が赤色に変わります。

座席位置を確定したら、「5**席を確** 認」ボタンを押してください。選択 した座席の詳細が表示されます。

座席選択画面



エリアサイズのシートマップが表示 されます。拡大したい部分をタッチ すると、個席サイズの表示に切り替 わります。

画面を指でスクロールさせるとシー トマップを移動できます。



CARRELINA . **MILTIN** OWNER MA PROPERTY.

座席選択画面

LERSTON.

座席情報を確認したら、「6購入手 続きへ」ボタンを押してください。 「会員情報/決済情報入力画面」が 表示されます。





30ページから

前ページから

会員情報/ 決済情報入力画面



A: 仮押さえ 終了時刻が表 示されます。 表示された時 刻までに手続 きを完了させ てください。



1 購入申込を した競馬場、 開催日、席種 および席番号 が表示されま

2 「個人情 報保護方針に 同意する」に チェックしま



2会員情報と 決済情報を入 力または確認 してください。

「3購入内容

の確認へ進 む」を押すと、 「会員情報/ 決済情報確認 画面」が表示 されます。

購入内容を変 更する場合は [4戻る]を 押します。



「仮押さえ終了時刻」に表示さ れている時刻までに購入手続き を完了させてください。完了し ない場合は、仮押さえした席は 自動で取り消しとなります。

購入申込した内容にお間違いがない かお確かめください。 内容を変更する場合は、「4戻る」 を押して、購入操作をもう一度行っ

てください。

「③購入内容の確認へ進む」を押 すと、「会員情報/決済情報確 認画面 | が表示されます。

※一般会員の方は、「決済情報」 で決済するクレジットカードを 選択してください。

登録されているクレジットカー ド以外で決済する場合は、クレ ジットカード情報を入力してく ださい。



会員情報/ 決済情報確認画面



emock from

A: 仮押さえ 終了時刻が表 示されます。 表示された時 刻までに手続 きを完了させ てください。

1購入する競 馬場、開催日、 席種および席 番号が表示さ れます。



2内容にお間 違いなければ、 注意事項を確 認し、「同意 する」を選択 します。

「3確定する」 を押します。

「①購入内容」および会員情報にお 間違いがないかお確かめください。 注意事項を確認して、「2同意す る」を選択します。

「③確定する」を押すと購入が確定 して、「指定席ご購入完了画面」が 表示されます。

指定席ご購入完了画面



購入内容が

【注意】購入内容 をご確認の上、 『ログアウト』ボ タンをクリックし て終了して下さい。 『ログアウト』ボ

JRAカード会員のJRAカードが利用 できない場合、メッセージが表示 され、「会員情報/決済情報入力 画面」に戻ります。

表示されます。決済情報でJRAカード以外のクレ ジットカード情報を入力してくだ

> 入力情報にお間違いがなければ、 「購入内容の確認へ進む」を押し てください。

タンより終了しな 以上の操作で、先着発売時の指定席 いと、お手続きが の購入が完了いたしました。ご購入 正常に完了しない 内容の変更・取消操作につきまして 場合があります。 は、P.44をご確認ください。

指定席ネット予約で、抽選発売時の指定席を購入する方法を説明します。

【抽選申込】

●抽選申込

ここでは、指定席ネット予約で抽選申込する方法を説明します。

指定席購入画面

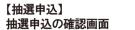


「①抽選申込」と表示されたご希望 の開催日・競馬場の、「②抽選申 込・購入申込」を押してください。 「【抽選申込】席種・枚数の選択画 面上が表示されます。 ここでは、阪神競馬場A指定席の抽 選に申し込む操作を例に説明しま す。

1ご希望の席種と枚数を指定して、 「②申込内容を確認」を押してく ださい。







【抽選申込】 抽選申込の完了画面



①抽選申込内容にお間違いが なければ、「②申込を確定」 を押してください。 「【抽選申込】抽選申込の完

了画面 | が表示されます。

以上の操作で、抽選申込が完了いた しました。抽選申込内容の確認・変 更操作につきましては、次ページを ご確認ください。

抽選結果の確認は、「【抽選申込】抽選申込の完了画面」に表示されて いる確認期間中に必ず行ってください。抽選確認及び当選後の購入手続 きの無い場合は、当選は無効となりますのでご注意ください。 ※抽選結果の確認・購入の方法はP39をご覧下さい。

35 かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド 36

VI操作ガイド | スマートフォン

抽選発売の購入



●抽選申込内容の確認・変更

抽選申込内容の確認・変更操作を行う

※抽選申込内容の変更と取消は次の期限までに行ってください。

- ●先行抽選:ご利用日2回前の火曜日(通常、ご利用日の11~12日前) 11:30まで
- ●一般抽選:ご利用日直前の月曜日(通常、ご利用日の5~6日前)11:30まで

※先行抽選申込は、JRAカード会員限定となります。

Step 1 指定席購入画面

「抽選申込変更・取消」を 押してください。

Step 2 抽選申込内容画面

抽選申込済みの一覧が表示されま

変更する申込の「詳細」のリンク を押します。



Step 3

抽選申込内容詳細画面

抽選申込内容の確認はこちらの画面で行ってください。 申込内容変更または申込キャンセルの場合は、表示されるボタンから行う操 作を選択してください。

①「申込内容変更」 ②「申込キャンセル」

①「申込内容変更」

Step 4

Step 3

「【抽選申込】席種・枚 数の選択画面」で変更後 の席種の枚数を選択して 「申込内容を確認」を押 します。

Step 5

「【抽選申込】抽選申込 の確認画面」で、変更内 容を確認します。



Step 6

お間違いがなければ、「申込を確定」を押します。 申込内容の変更が完了し、「【抽選申込】抽選申込の完了画面」が表示され ます。

②「申込キャンセル」

Step 4

「【抽選申込】抽選申込の取消画面」が表示されます。 取り消す内容を確認し、お間違いがなければ、「取消を確定」 Step 3 を押します。



Step 5

「【抽選申込】抽選申込の取消画面」が表示され、抽選申込の 取消が完了します。

●抽選結果の確認・購入

ここでは、指定席ネット予約で抽選結果を確認して指定席を購入する方法を説明します。

指定席購入画面



抽選が当選した欄には「**①当** <mark>選(未購入)」</mark>と表示されま す。

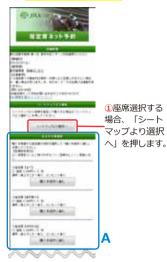
購入する開催日・競馬場で 「②<mark>抽選申込・購入申込」</mark>を 押してください。

「指定席情報画面」が表示されます。

抽選申込が特に集中するこ とが予想される一部の開催 日につきましては、JRAが 座席を指定させていただき ます。その場合、「抽選申 込変更・取消 | を押し、当 選した開催日・競馬場の 「詳細」のリンクを押して、 「抽選申込内容詳細画面」 を表示します。「抽選申 込内容詳細画面」で「指 定席購入」を押すと、購入 手続きにお進みいただけま す。実施日につきましては JRAホームページにてご確 認ください。

指定席情報画面

▲ この時点では、購入操作は 完了しておりません。



※基本的には、先着購入時 と同じ操作となります。こ こでは、座席選択して購入 する操作を説明します。

選択した開催日・競馬場の 「指定席情報画面」が表示されます。座席選択して購入する場合は、「①シートマップ より選択へ」を押してください。「座席選択画面」が表示されます。

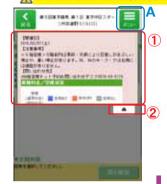
A:で、座席をおまかせ で選択できます。ご希望 の席種、エリアの「購入 手続きに進む」ボタンを クリックすると、「会員 情報/決済情報入力画 面」へ進みます。





座席選択画面

▲この時点では、購入操作は完了しておりません。



「座席選択画面」に「①開催の注意 事項と席種」の記載が表示されます。 「②▲」を押すと、表示が閉じます。

A:メニューの「操作説明」を押すと、座席選択の操作説明が表示されます。

座席選択画面

↑この時点では、購入操作は完了しておりません。



「開催の注意事項と席種」を閉じると、スタンド全体の「③シートマップ」が表れます。シートマップには、レースの進行方向とゴールも表示されます。

シートマップ上の拡大したい部分を タッチすると、エリアサイズの表示 に切り替わります。

座席選択画面

↑この時点では、購入操作は完了しておりません。



エリアサイズのシートマップが表示されます。拡大したい部分をタッチすると、個席サイズの表示に切り替わります。

画面を指でスクロールさせるとシー トマップを移動できます。



かんたん!指定席ネット予約利用ガイド 40





座席選択画面

↑この時点では、購入操作は完了しておりません。



個席サイズのシートマップが表示さ れます。画面を指でスクロールさ せるとシートマップを移動できます。

シートマップのサイズ切り替える場 合は、「全体」「エリア」ボタンを 押してください。

座席選択画面

↑この時点では、購入操作は完了しておりません。



青色で表示されている座席が、現在 購入可能な席です。当選した枚数分 だけ、座席をタッチしてください。 選択した座席が赤色に変わります。

座席位置を確定したら、「4)席を確 認」ボタンを押してください。 選択 した座席の詳細が表示されます。

座席選択画面

▲ この時点では、購入操作は完了しておりません。



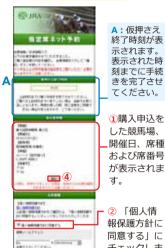
座席情報を確認したら、「5購入手 続きへ」ボタンを押してください。 「会員情報/決済情報入力画面」が 表示されます。





会員情報/ 決済報入力画面

▲この時点では、購入操作は 完了しておりません。



チェックしま



①会員情報と 決済情報を入 力または確認 し、「2購入 内容の確認へ 進む」を押し てください。

「仮押さえ終了時刻」に表示 されている時刻までに購入手 続きを完了させてください。 完了しない場合は、仮押さえ した席は自動で取り消しとな ります。

購入申込した内容にお間違いがな いかお確かめください。 内容を変更する場合は、「4戻 る」を押して、購入操作をもう一 度行ってください。

※一般会員の方は、「決済情報」で 決済するクレジットカードを選択 してください。

登録されたクレジットカード以外 で決済する場合は、クレジット カード情報を入力してください。

「②購入内容の確認へ進む」を押 すと購入が確定し、「会員情報/ 決済情報確認画面」が表示されま す。





会員情報/ 決済情報確認画面

▲この時点では、購入操作は 完了しておりません。



MANAGE AND PARTY.

SHOW THAT

A: 仮押さえ 終了時刻が表 示されます。 表示された時 刻までに手続 きを完了させ てください。

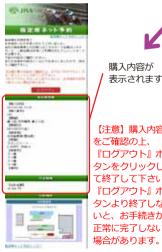
1購入する競 馬場、開催日、 席種および席 番号が表示さ れます。



2内容にお間 違いなければ、 注意事項を確 認し、「同意 する」を選択 します。

┗ ③ 「確定す る」を押しま す。

指定席ご購入完了画面



購入内容が 表示されます。

【注意】購入内容 をご確認の上、 『ログアウト』ボ タンをクリックし て終了して下さい。 『ログアウト』ボ タンより終了しな いと、お手続きが 正常に完了しない

JRAカード会員のJRAカードが利 用できない場合、メッセージが表 示され、「会員情報/決済情報入 力画面 | に戻ります。 決済情報で他のクレジットカード 情報を入力してください。

購入内容および会員情報にお間違

いがないかお確かめください。 注意事項をご確認いただき、 (2)

同意する」を選択します。 「③確定する」を押すと購入が確 定して、「指定席ご購入完了画 面」が表示されます。

入力情報にお間違いがなければ、 「購入内容の確認へ進む」を押し てください。

以上の操作で、抽選発売時の指定 席の購入が完了いたしました。ご 購入内容の変更・取消操作につき ましては、P.44をご確認ください。

購入内容の確認・変更



購入内容の確認・変更操作を行う (先着発売・抽選発売の購入後に行う操作です)

Step 1 指定席購入画面

「購入済変更・取消」を押し てください。



購入履歴の一覧が表示されます。 「詳細」のリンクを押します。



Step 3

指定席購入履歷画面

購入内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動するボ タンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してください。

- ①「席位置を確認」
- ②「購入キャンセル」
- ③「席位置を変更する」
- ④「1名」~「4名」(人数の変更)

※人数の変更は、変更後の人数のボタンを押します。 例:4名様→3名様の場合は、「3名」を押します。

①「席位置を確認」

※「席位置を確認」の画面では予約内容の 変更はできません。

Step 4



「席選択画面」が表示されます。紫色で表示されている部分が 購入した座席の位置です。確認を終了したら、「戻る」ボタン を押して、「指定席購入履歴画面 | へお戻りください。

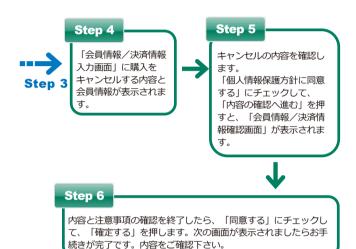
43 かんたん!指定席ネット予約利用ガイド 44

購入内容の確認・変更



②「購入キャンセル」

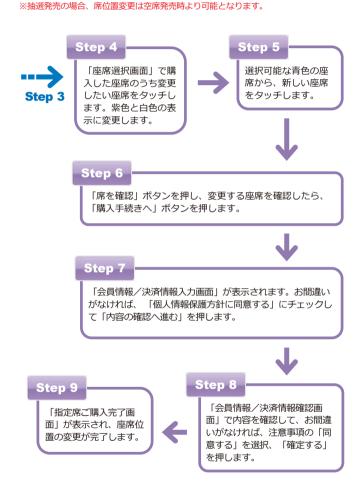
※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3~6 スケジュール図参照)



③「席位置を変更する」

※席位置の変更は同じ階の同じ席種に限られます。

(例) 東京競馬場の5階A指定席から6階A指定席への変更はできません。



45 | かんたん!指定席ネット予約利用ガイド | 46

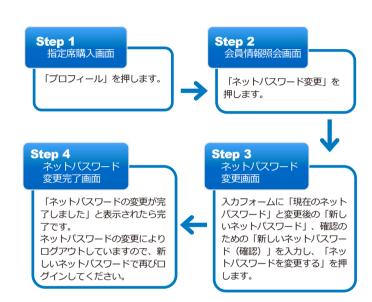
購入内容の確認・変更

お客様情報の照会・変更

指定席ネット予約で、お客様情報を照会・変更する方法を説明します。

■ネットパスワードの変更

※ネットパスワードの変更操作は、ログイン後に行うことができます。 ※ネットパスワードは半角英数字6~16桁で英数字混合のものを設定して下さい。



④ 「1名」~ 「4名」(人数の変更)

※人数を減らす変更ではキャンセル料が発生する場合があります。(P.3~6 スケ ジュール図参照)

※抽選発売の場合、増席は空席発売時より可能になります。

Step 4



選択した人数に減らす場合は、「座席選択画面」でキャ ンセルしたい席をタッチします。

選択した人数に増やす場合は、「座席選択画面」で選 択可能な青色の席をタッチしてください。



Step 5

「席を確認」ボタンを押し、座席を確認したら、「購入手 続きへ」ボタンを押します。



Step 6

「会員情報/決済情報入力画面」が表示されます。お間違い がなければ、「個人情報保護方針に同意する」にチェックし て「内容の確認へ進む」を押します。



Step 8

「指定席ご購入完了画 面」が表示され、人数の 変更が完了します。



「会員情報/決済情報確認画 面」で内容を確認して、お間違 いがなければ、注意事項の「同 意する」を選択、「確定する」 を押します。

お客様情報の照会・変更



●登録情報の変更

ここでは、住所や電話番号などの登録情報を変更する方法を説明します。



●来場履歴昭会

ここでは、来場履歴照会の方法を説明します。

「来場履歴画面」が表示されます。



きます。

① 「**年度**」で表示する年度を選択し、

「検索」を押すと、選択した年度に

来場された開催日、競馬場が表示で

●抽選ステージ照会

ここでは、抽選ステージ照会の方法を説明します。 ※抽選ステージはJRAカード会員限定のサービスです。

指定席購入画面



「指定席購入画面」で「①マイ ページ」を押してください。 「マイページ画面」が表示されま

マイページ画面



「マイページ画面」の「お客様情 報」エリアに抽選ステージが表示 されています。

抽選ステージの詳細については、 P.66 「抽選ステージ」をご確認く ださい。

●JRAカードポイント照会

ここでは、JRAカードポイント照会の方法を説明します。

※カードのご利用およびポイントプログラムのお申込によるポイントへの反映 までは時間差がございます。

※ポイントは獲得した年の2年後の12月31日に失効します。



ント履歴」を押してください。 「ポイント履歴画面」が表示さ れます。

ポイント履歴画面



1 「年度」で 表示する年度 を選択し、 「検索」を押 します。

A:ポイント の説明を確認 する場合に 「ポイントと は」を押しま す。ポイント プログラムの 説明画面に移 ります。

① 「**年度**」で表示する年度を選択 し、「検索」を押すと、選択した 年度に獲得されたポイントが表示 できます。

かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド 50

ログイン

ここでは、指定席ネット予約にログインする方法と、「指定席購入画面」を説明します。

ログイン画面



指定席ネット予約にアクセスいた だくと表示される、「ログイン画 面しです。

P.2の「ログインにご用意いただく もの」をご確認のうえ、

①会員番号

②ネットパスワードを入力し、 [3]ログイン|を押してください。

※「かんたんログイン」を設定い ただくと、②ネットパスワード の入力のみでログインが可能に なります。 「かんたんログイ ン」の設定についてはP.65をご 参昭ください。

「エラー画面」が表示されて ログインできない場合には、 会員番号、またはネットパス ワードを再度お確かめくださ い。ネットパスワードを忘れ てしまった方は、JRA指定席 ネット予約お問い合わせデス クへお問い合わせください。 (TEL0570-00-5178)

ログインが完了すると、指定席 ネット予約の「指定席購入画面」 が表示されます。この画面には、 現在発売している席、お客様が購 入された席などが一覧で表示され ます。

本紙で説明するP.52 先着発売(空 席発売)、P.55抽選申込、P.57指 定席抽選申込内容の確認・変更. P.61 購入内容の確認・変更、P.63 お客様情報の照会・変更は、この 「指定席購入・抽選申込画面」か らそれぞれ選択した後の操作です。 ご覧になりたいページへお進みく ださい。

- ①先着発売(空席発売)を購入す る場合 (P.52へ)
- ②抽選申込を行う場合(P.55へ)
- 3購入内容の確認・変更をする場 合 (P.61へ)
- 4指定席抽選申込の変更・取消を する場合 (P.57へ)
- (5)お客様情報の照会・変更を行う 場合 (P.63へ)

先着発売(空席発売)の購入



ここでは、指定席ネット予約で先着発売時の指定席を購入する方法を説明します。 (抽選発売における空席発売の場合、「先着」を「空席」と読み替えてください。)

※購入するためには、購入する座席を選択後、仮押さえ終了時刻までに購入完了まで の操作を行ってください。途中で中止した場合、または仮押さえ終了時刻までに購 入完了まで操作しなかった場合は購入できません。

※携帯電話での座席選択は、おまかせ席選択のみとなります。

指定席購入画面



指定席一覧画面



「1)先着発売」と表示された購入 ご希望の開催日・競馬場の「②抽 選申込・購入申込」を押してくだ さい。

「指定席一覧画面」が表示されま す。

ここでは、福島競馬場A指定席を 購入する操作を説明します。

表示された席種から、ご希望の席種 の席数を選択して、「2購入手続き に進む」を押してください。

「会員情報/決済情報入力画面」が 表示されます。

原則として空いている席の内、ゴー ルに近い位置が選択されます。選択 された座席は「会員情報/決済情報 入力画面 | の「ご購入指定席 | 欄で ご確認ください。

(なお、連続する座席が確保できな い場合は、離れた座席で購入処理を 進めていいかメッセージが表示され ます。離れた座席でもいい場合は

「購入手続きへ進む」を押して購入 処理を続けてください。座席を選び 直す場合は、「戻る」を押してくだ さい。)



前ページから

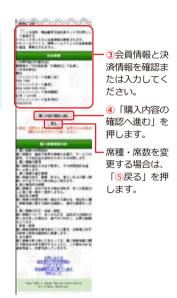
会員情報/ 決済情報入力画面



A: 仮押さえ終 了時刻が表示 されます。 表示された時 刻までに手続 きを完了させ てください。

①購入申込をした競馬場、開催日、席種および席番号が表示されます。

-② 「個人情報 保護方針に同意する」に チェックします。メール必要 の通場合はスマールアドレスを ルアトします。





次ページへ

「仮押さえ終了時刻」に表示されている時刻までに購入手続きを完了させてください。完了しない場合は、仮押さえした席は自動で取り消しとなります。

購入申込した内容にお間違いがないかお確かめください。席種を変更したり、席数を変更する場合は、「⑤ **戻る**」を押します。

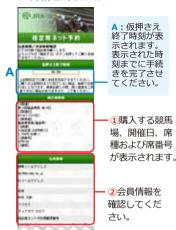
「指定席一覧画面」に戻りますので 購入操作をもう一度行ってください。 ※一般会員の方は、「決済情報」で 決済するクレジットカードを選択 してください。

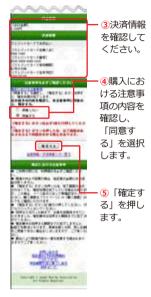
登録されているクレジットカード 以外で決済する場合は、クレジッ トカード情報を入力してください。

「④購入内容の確認へ進む」を押すと、「会員情報/決済情報確認 画面」が表示されます。

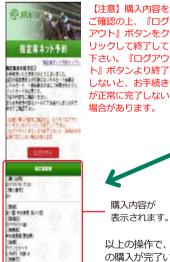
前ページから

会員情報/ 決済情報確認画面





指定席ご購入完了画面



①~③の購入内容等にお間違いがないかお確かめください。 購入における注意事項をご確認いただき、「④同意する」を選択します。

「**⑤確定する**」を押すと購入が確定して、「指定席ご購入完了画面」が表示されます。

JRAカード会員のJRAカードが利用できない場合、メッセージが表示され、「会員情報/決済情報入力画面」に戻ります。 決済情報でJRAカード以外のクレジットカード情報を入力してください。

入力情報にお間違いがなければ、 「購入内容の確認へ進む」を押 してください。

以上の操作で、先着発売時の指定席 の購入が完了いたしました。ご購入 内容の変更・取消の操作につきまし ては、P.61をご確認ください。



指定席ネット予約で、抽選発売時の指定席を購入する方法を説明します。

●抽選申込

ここでは、指定席ネット予約で抽選申込する方法を説明します。

指定席購入画面

NAME OF TAXABLE 1抽選申込の開 催日・競馬場の 「②抽選申込・ NAMES OF PERSONS ASSESSED. 購入申込」を押 します。 さい。

【抽選申込】 席種・枚数の選択画面



①ご希望の席種と枚数を指定して、 「②申込内容を確認」を押してくだ

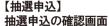


「①抽選申込」と表示された ご希望の開催日・競馬場の、 「②抽選申込・購入申込」を 押してください。 「【抽選申込】席種・枚数の 選択画面」が表示されます。 ここでは、阪神競馬場A指定席

の抽選に申し込む操作を説明

します。







【抽選申込】

①抽選申込内容にお間違いが なければ、「2 申込を確定」 を押してください。 「【抽選申込】抽選申込の完 了画面」が表示されます。

以上の操作で、抽選申込が完了いた しました。抽選申込内容の確認・ 変更操作につきましては、次ページ をご確認ください。

抽選結果の確認は、「A: 【抽選申込】抽選申込の完了画面 | に表示 されている確認期間中に必ず行ってください。抽選確認及び当選後の 購入手続きの無い場合は、当選は無効となりますのでご注意ください。

55 かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド 56



●抽選申込内容の確認・変更

抽選申込内容の確認・変更操作を行う

※申込内容の変更と取消は次の期限までに行ってください。

- ●先行抽選:ご利用日2回前の火曜日(通常、ご利用日の11~12日前) 11:30まで
- ●一般抽選:ご利用日直前の月曜日(通常、ご利用日の5~6日前)11:30まで
- ※先行抽選申込は、JRAカード会員限定となります。

Step 1 Step 2 指定席購入画面 抽選申込内容画面 「指定席抽選申込変更・取消」 抽選申込済みの一覧が表示され を押してください。 「詳細」のリンクを押します。

Step 3 抽選申込内容詳細画面

抽選申込内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動す るボタンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してくださ い。

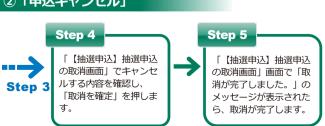
①「申込内容変更」②「申込キャンセル」

①「申込内容変更」



②「申込キャンセル」

確定します。



●抽選結果の確認・購入

ここでは、指定席ネット予約で抽選結果を確認して指定席を購入する方法を説明します。 ※携帯電話での座席選択は、おまかせ席選択のみとなります。



抽選が当選した欄には「1)当選 (未購入)」と表示されます。 当選した開催日・競馬場の [2] 抽選申込・購入申込」を押して ください。

「詳細情報」と「指定席一覧 面上が表示されます。

抽選申込が特に集中するこ とが予想される一部の開催 日につきましては、JRAが 座席を指定させていただき ます。その場合、「指定席 抽選申込内容変更・取消し を押し、当選した開催日・ 競馬場の「詳細」のリンク を押して、「抽選申込内容 詳細画面」を表示します。

「抽選申込内容詳細画面」 で「指定席購入」を押すと、 購入手続きにお進みいただ けます。実施日につきまし てはJRAホームページにて ご確認ください。



次ページ/

当選した席種から、ご希望の席の配 置の席数を選択して、「購入手続き に進むしを押してください。

「会員情報/決済情報入力画面」が 表示されます。

原則として空いている席の内、ゴー ルに近い位置が表示されます。表示 された座席は「会員情報/決済情報 入力画面」の「ご購入指定席」欄で ご確認ください。

(なお、連続する座席が確保できな い場合は、離れた座席で購入処理を 進めていいかメッセージが表示され ます。離れた座席でもいい場合は

「購入手続きへ進む」を押して購入 処理を続けてください。座席を選び 直す場合は、「戻る」を押してくだ さい。)





前ページから

会員情報/ 決済情報入力画面

▲ この時点では、購入操作は 完了しておりません。



A: 仮押さえ終 了時刻が表示 されます。 表示された時 刻までに手続 きを完了させ てください。

1購入申込をし た競馬場、開催 日、席種および 席番号が表示さ れます。

2 「個人情報 保護方針に同 意する」に チェックしま す。メールで の通知が必要 な場合はメー ルアドレスを 入力します。



次ページへ

「仮押さえ終了時刻」に表示され ている時刻までに購入手続きを完 了させてください。完了しない場 合は、仮押さえした席は自動で取 り消しとなります。

購入申込した内容にお間違いがない かお確かめください。座席を選び直 したり、購入を中止する場合は、 「3戻る」を押します。

「指定席一覧画面」に戻りますので 購入操作をもう一度行ってください。 ※一般会員の方は、「決済情報」で 決済するクレジットカードを選択 してください。

登録されたクレジットカード以外 で決済する場合は、クレジット カード情報を入力してください。

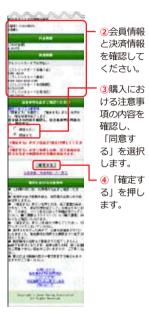
「⑤購入内容の確認へ進む」を押 すと、「会員情報/決済情報確認 画面 | が表示されます。



会員情報/ 決済情報確認画面

▲ この時点では、購入操作は 完了しておりません。





指定席ご購入完了画面

SHU S



【注意】購入内容を ご確認の上、『ログ アウト』ボタンをク リックして終了して 下さい。『ログアウ ト』ボタンより終了 しないと、お手続き が正常に完了しない 場合があります。



表示されます。

①購入内容および②会員情報等に お間違いがないかお確かめくださ い。購入における注意事項をご確 認いただき、「3同意する」を選 択します。「4確定する」を押す と購入が確定して、「指定席ご購 入完了画面」が表示されます。

JRAカード会員のJRAカードが利 用できない場合、メッセージが 表示され、「会員情報/決済情 報入力画面」に戻ります。 決済情報で他のクレジットカー ド情報を入力してください。 入力情報にお間違いがなければ、 「購入内容の確認へ進む」を押 してください。

以上の操作で、抽選発売時の指定席 購入が完了いたしました。ご購入内 容の変更・取消の操作につきまして は、P.61をご確認ください。

購入内容の確認・変更



いがなければ、注意事項の「同

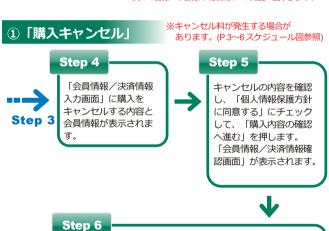
意する|を選択、「確定する|

を押します。

購入内容の確認・変更操作を行う (先着発売・抽選発売の購入後に行う操作です)



※人数の変更は、変更後の人数のボタンを押します 例:4名様→3名様の場合は、「3名」を押します。



内容と注意事項の確認を終了したら。「同意する」をチェック して、「確定する」を押します。次の画面が表示されましたら

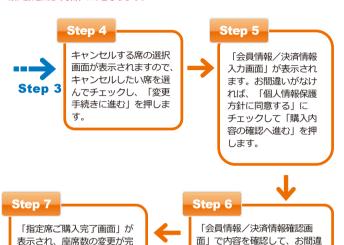
お手続きが完了です。内容をご確認下さい。

②「1名」~「3名」(人数の変更(減))

表示され、座席数の変更が完

了します。

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3~6スケジュール図参照) ※人数を減らす操作のみとなります。



「席位置を確認」、「席位置を変更する」、人数の変更(増)機能は、 パソコンおよびスマートフォンでのみご利用可能な機能となっておりま す。携帯(モバイル)ではご利用いただけませんので、ご了承ください。

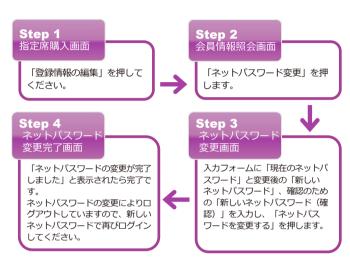
61 かんたん! 指定席ネット予約利用ガイド 62

お客様情報の照会・変更

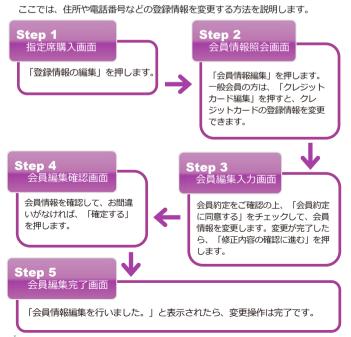
指定席ネット予約で、お客様情報を昭会・変更する方法を説明します。

●ネットパスワードの変更

※ネットパスワードの変更操作は、ログイン後に行うことができます。 ※ネットパスワードは半角英数字6~16桁で英数字混合のものを設定して下さい。



●登録情報の変更



●来場履歴照会

ここでは、来場履歴照会の方法を説明します。

指定席購入画面



「指定席購入画面」で「①来場履 歴」を押してください。

「来場履歴画面」が表示されます。

来場履歴画面



① 「年度」で表示する年度を選 択し、「検索」を押すと、選択し た年度の来場履歴が表示できます。

●抽選ステージ照会

ここでは、抽選ステージ照会の方法を説明します。 ※抽選ステージはJRAカード会員限定のサービスです。

指定席購入画面



「指定席購入画面」で「①マイ ページ」を押してください。 「マイページ画面」が表示されま す。

マイページ画面



「マイページ画面」の「お客様情 報 | エリアに抽選ステージが表示 されています。 抽選ステージの詳細については、 P.66「抽選ステージ」をご確認く ださい。

お客様情報の照会・変更

●JRAカードポイント照会

ここでは、JRAカードポイント昭会の方法を説明します。

※カードのご利用およびポイントプログラムのお申込によるポイントへの 反映までは時間差がございます。

※ポイントは獲得した年の2年後の12月31日に失効します。

指定席購入画面

STATE STATE



ポイント履歴画面



「指定席購入画面」で「①ポイン ト履歴 | を押してください。 「ポイント履歴画面」が表示され ます。

① 「年度」で表示する年度を選択 し、「検索」を押すと、選択した年 度に獲得されたポイントが表示でき ます。

●かんたんログインの設定

ここでは、かんたんログインの設定の方法を説明します。

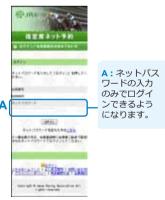
かんたんログイン設定画面



上の画面が「指定席購入画面」の 「かんたんログイン」を押すと表示 される、「かんたんログイン設定画 面」です。

かんたんログインの設定を行うには 「設定する」を押してください。 「かんたんログイン画面」が表示さ れます。

かんたんログイン画面



この画面を「ブックマーク」に保存し て下さい。次回以降にログイン画面に アクセスする際には、保存したブック マークをご利用下さい。 ネットパスワードの入力のみでログイ ン可能です。

抽選ステージ

抽選ステージ

抽選ステージとは、指定席ネット予約による来場回数に応じてJRA カード会員お一人様ごとに設定されるものであり、抽選ステージが上 位になるほど抽選発売時に当選するチャンスがアップします。

※抽選ステージは、JRAカード会員限定のサービスです。

※抽選発売される開催日は、主にGIレース当日の当該レースの開催競 馬場となっております。具体的な抽選発売を行う開催日は、発売開 始前にJRAホームページにおいて順次発表いたします。

抽選ステージの決定方法

【抽選ステージの決定・適用例】



抽選ステージは上半期(1月~6月)及び下半期(7月~12月)の半期ご とに設定されます。半期の来場回数により決定した抽選ステージの当 選チャンス倍数が、その次の半期に行われるすべての抽選発売に適用 されます。

上図の適用例で説明しますと、2017年上半期(1月1日~6月30日)の 来場回数により、2017年下半期(7月1日~12月31日)に適用される 抽選ステージが決定します。さらに、2017年下半期の来場回数により、 次の2018年上半期に適用される抽選ステージが決定し、その後も半 期ごとに同様の流れを繰り返します。

各会員様の抽選ステージと来場履歴の確認方法は、P.25の「お客様情 報の昭会・変更(PC版) L、またはP48「お客様情報の昭会・変更 (スマートフォン版) I、P.63「お客様情報の照会・変更(携帯 版) | をご参照ください。

抽選ステージ

各抽選ステージの内容(2017年 上半期適用例)

抽選ステージ	半期の 来場回数	当選チャンス倍数
プラチナステージ	25回以上	16倍
ゴールドステージ	16~24回	8倍
シルバーステージ	10~15回	4倍
ブロンズステージ	5~9回	2倍
ノーマルステージ	0~4回	1倍

- ※「当選チャンス倍数」の分、当選の確率が上がります。当選チャンス倍数が2倍の場合、当選の確率は2倍となります。ただし、当選チャンスが増えても必ず当選するわけではございません。
- ※「来場回数」とは、指定席ネット予約により指定席を購入し、実際に指定席をご利用になった回数のことを指します。予約をキャンセルされた場合や、当日来場されなかった場合は「来場回数」にカウントされません。
- ※ご予約の人数にかかわらず、1回の来場につき「来場回数」は1回とカウントされます。
- ※各抽選ステージの必要来場回数は開催の日程等により変更となる可能性がございます。変更となる場合は、事前にJRAホームページにて発表いたします。

IX

開催中止の取り扱いについて

1 開催中止時の指定席予約

●天災地変、その他の事由により競馬が開催されなかった場合、または 競馬が途中で中止になった場合は、原則として中止当日の指定席の購入はすべて取消され、無効となります。

(中止当日の指定席購入に係るキャンセル料も発生しません。)

なお、中止となった場合指定席料、キャンセル料は「※郵便振替払出証書」を送付し、料金を返還いたします。

- ※郵便振替払出証書…開催中止から1ヶ月後を目処に、郵便貯金事業センターより緑色の封筒にてJRA指定席ネット予約の登録住所に届きます。お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口に、本人確認書類とともに郵便振替払出証書をお持ちください。当該証書と引換えに表示された金額を現金にてお受取いただけます。
- ●ただし、当日既に競馬場に入場された場合は、入場料金のみを徴収いたします。 (入場者には、当該競馬場において非常用入場券 (整理券)を配布いたします。)

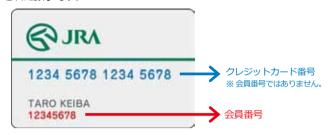
2 代替開催日の指定席予約

●代替開催が施行される場合の指定席ネット予約対象席は、競馬場において当日現金発売となります。従って、指定席ネット予約による発売はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

よくあるご質問

会員番号とは?

JRAカード会員の会員番号は一般会員の会員番号は、会員登録時に表示された数字です。



一般会員の会員番号は、会員登録時に表示された数字です。

会員番号を忘れてしまった

JRAカード会員: JRAカード表面部分の印字にてご確認頂けます。 一般会員: ご本人様確認ができれば、お問い合わせデスクにて番号をお伝え致します。

ネットパスワードについて

JRAカード会員の初期設定は西暦の生年月日(8桁)とさせていただいております。

例: 西暦1988年4月20日生まれの場合、19880420となります。

※初めてログインする場合、ネットパスワード変更画面が表示されますので、ネットパスワードを変更してください。なお、新たなネットパスワードは半角英数字6~16桁で英数字混合のものを設定して下さい。一般会員のネットパスワードは、会員登録時に設定された英数字となります。

※いったん登録された後の変更も可能です。

ネットパスワードを忘れてしまった

メールアドレスをご登録されている方は、ログイン画面中央部分の 「ネットパスワードを忘れた方はこちら」をクリックして、ネットパ スワードを再設定してください。

メールアドレスをご登録されていない方、及び操作方法のわからない方は 「JRA指定席ネット予約お問い合わせデスク(TEL0570-00-5178)」までお問い合わせ下さい。

JRAカードを紛失してしまった

カード会社に紛失のお届けをして、再発行の手続きをしてください。

●NICOS カード 0120-159-674 (年中無休 24 時間受付)

●DC カード 0120-664-476 (年中無休 24 時間受付)

競馬場にご来場の際には、再発行中である旨をお伝えいただき、ご本 人であることが証明できるもの(運転免許証等)をご提示していただ ければ、指定席券を発券いたします。

よくあるご質問

JRAカードの住所、銀行口座等の変更をしたい

カード会社に変更のお届けをしてください。

●NICOS カード

東日本: 03-5940-1100 (年中無休・除年末年始 9:00 ~ 17:30) 西日本: 06-6616-0770 (年中無休・除年末年始 9:00 ~ 17:30)

●DC カード

東日本: 03-3770-1177 (年中無休・除年末年始 9:00 ~ 17:30) 西日本: 06-6533-6633 (年中無休・除年末年始 9:00 ~ 17:30)

※こちらの住所変更手続きは、クレジットカードにおける住所変更となります。 指定席ネット予約の登録住所とは異なりますので、ご注意ください。

抽選は、いつどのように行っているのか?

JRAカード会員限定の先行抽選申込が終了した週の火曜日に、1回目の 抽選を行います。その後、一般抽選申込が終了したご利用调の月曜日 に2回目の抽選を行います。共にコンピューターによりご予約いただ いた情報をもとにランダムに抽選いたします。なお、「抽選発売」申 込受付中の開催日に関して、 JRAホームページにおいて申込状況 (抽選倍率など) をご確認いただけます。

指定席ネット予約での利用環境について教えてください

パソコン、スマートフォン、携帯電話の利用環境につきましては以下 のURLにアクセスしていただき掲載されています推奨環境をご確認く ださい。

●パソコン/スマートフォン

https://jra.jp/card/guide/index.html

お問い合わせデスク(0570-00-5178)までお問い合わせ下さい。

競馬場指定席で無線LAN(Wi-Fi)は、使用できますか?

指定席エリアの他に一般席エリアでもご利用になれますが、一部ご利 用できないエリアもございますので、詳しくは各競馬場にてご確認く ださい。

当日、急用のため行けなくなったので、席を友人に譲りたい

指定席券のお引渡しは、ご購入いただいた会員様ご本人に限らせてい ただいております。ご家族、ご友人を含め、他の方への譲渡・転売は できません。

1開催日で複数の席種を購入できますか?

1競馬場、1開催日につき1席種のみ購入可能です。

例: 枚数制限4枚の場合

→2月19日開催 東京競馬場S指定席2枚と5階A指定席2枚の購入は できません。

指定席ネット予約~空席表示について

最新の空席情報を取得するのに数分間お時間が掛かります。 そのため空席表示となっていても、お席がご用意出来ない場合が ございます。

決済・引き落とし日時・返金手続きについて

決済・引き落とし

インターネット予約にて指定席を購入した場合、購入手続きが完 了した段階で決済手続きが実施されます。

なお、口座からの引き落とし日時については、ご利用されたクレ ジットカード会社により異なりますので、クレジットカード会社 にご確認ください。

仮金手続き

購入された指定席をキャンセルされた場合につきましては、キャ ンセル手続きが完了した段階で、返金手続きが実施されます。 したがって、指定席の購入手続きを実施した日とキャンセル手続 きを実施した日が、同一月内のお取引とならない場合は、いっ たん購入された指定席分の引き落としがなされ、翌月にキャンセ ル料の返金手続きがなされます。

なお、同一月のお取引となるかどうかの基準につきましては、各 月の5日となります。 【例】

4月15日に購入し、4月20日にキャンセル

→同一月の取引となり、引き落とし、返金手続きはございません。 (購入・キャンセルの手続きが相殺されます)。

4月30日に購入し、5月6日にキャンセル

→同一月の取引にならず、いったん購入代金の引き落としをさせ ていただき、翌月にキャンセル料金が返金されます。 あらかじめご了承ください。

※デビットカードをご利用の際の返金手続きについては、ご利用 された各カード会社により異なりますので、クレジットカード会 社にご確認ください。

領収書発行について

指定席ネット予約に関しましては、クレジットカードによる決済 という仕組み上、JRAから領収書を発行させていただくことは出 来ません。なお、通常クレジットカード会社からは、後日「利用 明細書(兼領収書) | が発行されますので、領収書としてご利用 ください。

重複会員登録について

JRAカード会員は一般会員として登録できません。

また、一般会員として一人で複数の登録もできません。お一人様 につき1つの会員登録となります。

JRAカード会員が一般会員として登録した場合、また一般会員 として重複登録した場合、一定期間ご予約ができない状態となる か、または会員約定に基づいて、会員としての登録を取り消す場 合があります。

よくあるご質問

購入できる座席数が減ってしまった

GIレース当日など一部の日は購入可能な最大席数が通常より少なく 設定される場合があります。

また、JRAカード会員が年間シートを購入している場合、年間シート のシート数に応じて、購入できる座席数が減少します。購入できる座 席数は、「座席選択画面」にてご確認ください。

退会手続きについて

JRAカード会員の退会

NICOS、DC、各カード裏面記載のコールセンターまでご連絡く ださい。

一般会員の退会

JRA指定席ネット予約お問い合わせデスクまでご連絡ください。

子供を連れて指定席エリアを利用したいのですが?

指定席エリアについては、「指定席ネット予約」「当日発売」と もに、お子様もご利用いただくことは可能です。

ただし、小学生以上のお子様が指定席エリアへ入場される場合は、 指定席の購入が必要となります。

※小学生未満のお子様であっても、個別に席をご利用いただく場 合は指定席の購入が必要となります。

デビットカードでのご利用について

指定席ネット予約の一般会員として、デビットカードをご利用い ただくことは可能です。但し、デビットカードの性質上、予約完 了時に利用料金が口座から即時に引き落とされるため、キャンセ ル料金不要期間にキャンセルをされた場合であっても利用料金の 返金にはカード会社のお手続きにお時間がかかりますのでご注意 ください。

※返金時期についてはカード会社によって異なるため、詳細はご 利用のカード会社に直接お問合せください。

※通常であれば利用料金に変更がない操作(席数減や席位置の変 更)をされた場合であっても、一度購入された席料金の引き落と しはされていますので、後日同額を返金という手続きとなります。

お問い合わせ先

■ JRA指定席ネット予約お問い合わせデスク

0570 - 00 - 5178

(年中無休(年末年始を除く)10:00~18:00) なお、ご連絡の際には、ご氏名とともに「会員番号(8桁の 数字)」を確認させていただきますので、ご準備をお願いい たします。

日本中央競馬会『指定席ネット予約』会員約定

私は日本中央競馬会の競馬場において指定席のネット予約制度を利用するにあたり、競馬 に関する法令、日本中央競馬会の規程及び下記の条項を遵守することを確約します。

(趣旨)

第1条 この約定は、日本中央競馬会(以下「JRA」といいます。)の競馬場における指 定席のネット予約制度(以下「予約制度」といいます。)について、利用の条件その他必 要な事項を定めるものとします。

(定義)

第2条 この約定において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定める ところによります。

- (1)「JRAカード」とは、予約制度に用いるための、JRAシステムサービス株式会社 (以下「JRASS」といいます。)とJRAが指定するカード会社(以下「提携カード 会社」といいます。)が発行するクレジットカードをいいます。
- (2)「JRAカード会員」とは、JRAカードを使用して予約制度を利用することができる 者としてJRAが登録した者をいいます。
- (3) 「一般会員」とは、JRAカード以外のクレジットカードであってJRAが別に定める もの(以下「指定カード」といいます。)を使用して予約制度を利用することがで きる者として、JRAが登録した者をいいます。

(JRAカード会員)

第3条 JRAカード会員となることを希望する者は、あらかじめJRAカードの発行を受け るものとします。

- 2 JRAカードの発行は、JRAカード会員1人につき1枚に限るものとします。
- 3 JRAは、JRAカード会員となることを希望する者がJRAカードの発行を受けたことにつ いて、提携カード会社からJRASSを通じて連絡を受けたときは、その者が第25条各号 のいずれかに該当する場合を除き、JRAカード会員として登録します。
- 4 JRAは、JRAカード会員に対し予約制度に係る会員番号及びネットパスワード及びイン ターネットアドレスを通知するものとします。
- 5 JRAカード会員は、一般会員となることはできません。
- 6 JRAカード会員は、JRAが別に定める方法により、予約制度を利用するものとします。 (一般会員)

第4条 JRAは、一般会員となることを希望する者が氏名、住所、予約制度に係るネット パスワード、指定カードに係る情報その他JRAが必要と認める事項をJRAに通知したとき は、その者が第25条各号のいずれかに該当する場合を除き、一般会員として登録します。

- 2 すでに一般会員として登録を受けている者は、新たに一般会員として登録することがで きません。
- 3 JRAは、一般会員に対し、予約制度に係る会員番号を通知するものとします。
- 4 一般会員がJRAカード会員となった場合には、当該会員は、JRAに対して、速やかに一 般会員の取消しの申請をするものとします。
- 5 一般会員は、JRAが別に定める方法により、予約制度を利用するものとします。 (先着発売と抽選発売)

第5条 JRAは、予約制度の対象となる競馬場の指定席(以下単に「指定席」といいま す。) の発売を、先着順による発売(以下「先着発売」といいます。) 又は抽選による発 売(以下「抽選発売」といいます。)の方法により行います。

2 指定席の種別、席数、料金、発売の方法については、JRAがこれを別に定め、JRA会員 及び一般会員(以下これらを総称して「予約会員」といいます。) に通知するものとし ます。

(先着発売の購入申込)

第6条 予約会員は、先着発売の行われる指定席を購入するためには、JRAが別に定める ところにより購入申込みを行うものとします。

2 JRAは、購入申込みされた座席数が、指定席の種別ごとに定める座席数(以下「指定席 数」といいます。) に達した場合は、購入申込みの受付を終了します。

(先着発売の契約成立)

第7条 先着発売の売買契約は、予約会員が指定席の購入申込みを行い、支払いを行う JRAカード又は指定カード(以下「決済カード」といいます。) の発行会社による承認が 得られた時点で成立するものとします。

(先着発売の購入取消手続き)

第8条 予約会員は、前条の規定により売買契約が成立した指定席(以下「先着購入席」 といいます。) の購入を取り消すときには、JRAが別に定めるところにより購入取消手続 きを行うものとします。

- 2 先着購入席の購入取消手続きは、当該席を利用する日の前日のJRAが別に定める時刻ま でに行うものとします。
- 3 予約会員が、JRAが別に定める期間において先着購入席の購入取消手続きを行ったとき は、JRAはキャンセル料として当該席の料金の2割に相当する額を徴収します。 (抽選発売の抽選申込み)

第9条 予約会員は、抽選発売の対象となる指定席を購入するためには、JRAが別に定め るところにより抽選申込みを行うものとします。 (抽選申込みの受付)

第10条 JRAは、抽選申込みされた座席数が指定席数を上回る場合には、抽選により当選 者を決定するものとします。

日本中央競馬会『指定席ネット予約』

会員約定

2 抽選申込みされた座席数が指定席数に満たない場合には、当該抽選申込みを行ったすべ ての予約会員を当選者とみなすものとします。

(抽選申込みの抽選確認)

第11条 予約会員は、抽選申込みを行ったときは、JRAが別に定めるところにより、当該 抽選申込みの当選又は落選の確認(以下「抽選確認」といいます。)を行うとともに、当 選した場合には、当該当選した指定席に係る購入申込みを行うものとします。

2 予約会員が前項に規定する抽選確認及び購入申込みを行わなかった場合は、当該抽選申 込みは無効となるものとします。

(抽選発売の契約成立)

第12条 抽選発売の売買契約は、予約会員が当選した指定席の購入申込みを行い、決済 カードの発行会社による承認が得られた時点で成立するものとします。

(抽選申込みの購入取消手続き)

第13条 予約会員は、前条の規定により売買契約が成立した指定席(以下「抽選購入席」 といいます。)の購入を取り消すときには、JRAが別に定めるところにより、購入取消手 続きを行わなければなりません。

- 2 抽選購入席の購入取消手続きは、当該席を利用する日の前日のJRAが別に定める時刻ま でに行うものとします。
- 3 予約会員が抽選購入席の購入取消手続きを行ったときは、JRAはキャンセル料として当 該席の料金の2割に相当する額を徴収します。

(抽選発売における空席・キャンセル席の発売)

第14条 JRAは、抽選発売の対象となる指定席について、抽選申込みされた座席数が指定 席数に満たない場合又は購入取消手続き等により指定席の残席(以下「空席・キャンセル 席」といいます。)が発生した場合は、JRAが別に定めるところにより当該空席・キャン セル席を発売し、予約会員は先着順により空席・キャンセル席を購入することができるも のとします。

(空席・キャンセル席の契約成立)

第15条 空席・キャンセル席の売買契約は、予約会員が空席・キャンセル席の購入申込 みを行い、決済カードの発行会社による承認が得られた時点で成立するものとします。

(空席・キャンセル席の購入取消手続き)

第16条 予約会員は、前条の規定により売買契約が成立した空席・キャンセル席の購入 を取り消すときには、JRAが別に定めるところにより購入取消手続きを行うものとします。 2 空席・キャンセル席の購入取消手続きは、当該席を利用する日の前日のJRAが定める時 刻までに行うものとします。

3 予約会員が空席・キャンセル席の購入取消手続きを行ったときは、JRAはキャンセル料 として当該席の指定席料金の2割に相当する額を徴収します。

(支払方法等)

第17条 予約会員が購入した指定席(購入取消手続きが行われたものを除く。)の料金及 びキャンセル料の支払方法等については、決済カードの発行会社の定めるところに従うも のとします。

(同伴者の指定席利用)

予約会員は、JRAが別に定めるところにより予約会員と同伴して指定席を利用 第18条 する者(以下「同伴者」といいます。)の購入申込み又は抽選申込みを併せて行うことが できるものとします。なお、同伴者の指定席の利用方法について、本約定に従うことに関 して予約会員が保証するものとします。

(指定席券の引渡し)

第19条 JRAは、予約会員及びその同伴者の指定席の利用にあたり、利用日当日に競馬場 において指定席券を引き渡すものとします。

- 2 指定席券は、JRAが別に定めた場所において引き渡すものとします。
- 3 指定席券の引渡しは、予約を行った予約会員本人に限り受けることができます。
- 4 予約会員が同伴者の指定席券の引渡しを受けようとする場合は、原則として引渡し場所 に当該同伴者を伴うものとします。
- 5 予約会員は、指定席券の引渡しを受ける際には、決済カードを提示するものとします。
- 6 予約会員及びその同伴者は、指定席券を他人へ譲渡し、又は他人からの委託により指定 席券の引渡しを受けてはなりません。

(禁止事項等)

第20条 予約会員及びその同伴者は、競馬に関する法令を遵守し、JRAの定める規程及び 決まりに反してはなりません。

- 2 予約会員及びその同伴者は、予約制度により購入した指定席の利用日において他の指定 席を購入してはなりません。
- 3 予約会員は、予約会員の登録を受けるためにJRAに通知した情報及び予約会員となるこ とにより取得した情報を第三者に漏洩し、又は提供してはなりません。これらの情報が 漏洩するおそれのある事態が発生した場合は、その旨を直ちに書面等によりJRAに届け 出なければなりません。

(入場拒否)

第21条 JRAは、次の各号のいずれかに該当する予約会員に対して、競馬場への入場を拒 否します。

- (1) 他人の勝馬投票券の購入を妨害し、又は強制し、若しくはこれに故なく干渉した者 (2) 業として勝馬投票券の購入の委託を受け、若しくは財産上の利益を図る目的をもっ
- て、不特定多数の者から勝馬投票券の購入の委託を受けた者又はこれに該当するこ ととなるおそれがある者
- (3) 集団的に、又は常習的に暴力的不法行為等を行うおそれのある者

- (4) 競馬の公正を害し、又は競馬場の秩序を乱すおそれがある者
- (5) 他人の迷惑となるような服装をし、又は言動をしている者
- 2 JRAは、同伴者が前項各号のいずれかに該当するときには、当該予約会員及び同伴者の 競馬場への入場を拒否します。
- 3 JRAは、前2項の規定により競馬場への入場を拒否した場合においても、指定席料の返 還を行わないものとします。

(退場命令)

第22条 既に入場している予約会員が次の各号のいずれかに該当する場合には、JRAは 競馬場からの退場を命じます。

- (1) 前条第1項各号に掲げる者
- (2) 違法な行為をし、又はしようとした者
- (3) 競馬の実施を妨げる行為をし、又はしようとした者
- (4) 飲酒泥酔して他人に迷惑をかけた者
- (5) JRAの許可を受けないで物品等を頒布し、又は宣伝した者
- (6) JRAの許可を受けないで寄附を募った者、又は物乞いをした者
- (7) 業として両替をした者
- (8) 業として物拾いをした者
- (9) 第4号から前号までに掲げる者のほか、競馬場の秩序を乱した者
- (10)業として競馬の予想をし、又はJRAの許可を受けないで物品を販売した者
- 2 JRAは、同伴者が前項各号のいずれかに該当するときには、当該予約会員及び同伴者の 競馬場からの退場を命じます。
- 3 JRAは、前2項の規定により競馬場からの退場を命じた場合においても、指定席料金の 返還を行わないものとします。

(競馬開催中止時の取扱い)

第23条 開催予定日において、天災地変その他の事由により競馬が中止となったとき (競馬が途中で中止となった場合であってJRAが別に定める要件に該当するときを含みま す。)は、JRAは当該日に係る指定席の購入を全て取り消すものとします。

- 2 前項の場合において、当該中止となった開催が日取りを変更して後日実施されるときで あっても、予約会員は、原則として取り消された指定席の購入に係る購入申込みの内容 を変更後の開催日に持ち越すことはできないものとします。
- 3 取り消された指定席に係る指定席料金及びキャンセル料は、JRAが別に指定する方法に より予約会員に返還するものとします。

(免責)

第24条 天災地変、通信障害、計算機障害その他やむを得ない事由により予約制度の利 用ができない場合であっても、JRAは一切その責を負いません。 (欠格事項)

第25条 次に掲げる者は、予約会員になることができません。

- (1) 競馬に関与することを禁止され、又は停止されている者
- (2) 未成年者
- (3) 成年被後見人、被保佐人及び破産者で復権を得ない者
- (4) 中央競馬の事務に従事する者
- 、, (5) 競馬に関する法律に違反して、罰金以上の刑に処せられた者
- (6) 生活保護法(昭和25年法律第144号)に規定する被保護者
- 、, (7) その他JRAが予約会員として不適格であると認めた者

(会員登録の取消し)

第26条 JRAは、予約会員から会員登録の取消しの申請があったとき又は予約会員が次の 各号のいずれかに該当したときは、会員登録を取り消すことができるものとします。

- (1) JRAカードの発行又は会員登録を受けようとするときにJRAに申告した個人情報に 関する事項が真実でなかったことが判明したとき。
- (2) 前条各号のいずれかに該当することとなったとき。
- (3) 死亡したとき。
- (4) 予約会員又はその同伴者が、第20条各項に規定する禁止事項に違反したとき又は第 21条第1項各号の規定による入場拒否若しくは第22条第1項各号の規定による退場命 令を受けたとき。
- (5) 予約会員であることを利用して不正な行為を行ったとき。
- (6) 予約会員または同伴者が本約定に違反したとき。
- (7) その他JRAが必要と認めたとき。
- (個人情報の取扱い)

第27条 予約会員が会員登録又は予約制度を利用する過程においてJRAが収集した予約会 員の個人情報(以下「個人情報」といいます。)は、以下の場合を除き利用されることは ありません。

- (1) 予約制度に関する業務を行う場合
- (2) JRAが提供するサービス業務及びマーケティング活動を行う場合
- 2 JRAは第三者に対し、会員の個人情報の開示及び提供をすることはいたしません。ただ し、次の各号に掲げる場合は個人情報の開示又は提供をする場合があります。
 - (1) 予約会員が、個人情報の開示に同意している場合
- (2) 法的義務により個人情報の提供を求められた場合 (3) 印刷・発送業務等の予約制度に関する業務を第三者に委託する場合。

(その他)

第28条 JRAは、本約定を変更する場合は、予約会員に変更内容を通知するものとし、変 更後の約定は、全ての予約会員に適用するものとします。





指定席ネット予約

https://jra.flpjp.com/

JRAホームページ http://jra.jp/ http://sp.jra.jp/

指定席ネット予約に関するご案内 http://jra.jp/card/card.html

指定席ネット予約の操作方法やスケジュール等に関する お問い合わせ

JRA 指定席ネット予約お問い合わせデスク

電話 0570-00-5178

受付時間(年末年始を除く)10:00 ~ 18:00 ※一部のIP電話ではご利用いただけない場合がございます。 ご契約業者に接続可能かどうかご確認ください。

JRAカード、ポイントプログラムに関するお問い合わせ

JRA カード・サービスセンター

電話 03-5245-2555

受付時間(年末年始を除く)10:00~18:00