

# 抽選ステージ

## 抽選ステージ

抽選ステージとは、指定席ネット予約による来場回数に応じてJRAカード会員お一人様ごとに設定されるものであり、抽選ステージが上位になるほど抽選発売時に当選するチャンスがアップします。

※抽選ステージは、JRAカード会員限定のサービスです。

※抽選発売される開催日は、主にGIレース当日の当該レースの開催競馬場となっております。具体的な抽選発売を行う開催日は、発売開始前にJRAホームページにおいて順次発表いたします。

## 抽選ステージの決定方法

### 【抽選ステージの決定・適用例】

期間	2017年上半期	2017年下半期	2018年上半期
来場回数	6回来場	11回来場	...
	ブロンズステージ		シルバーステージ
各抽選ステージの 当選チャンス倍数の適用	抽選発売時の抽選で 当選チャンス <b>2倍</b>		抽選発売時の抽選で 当選チャンス <b>4倍</b>

抽選ステージは上半期(1月～6月)及び下半期(7月～12月)の半期ごとに設定されます。半期の来場回数により決定した抽選ステージの当選チャンス倍数が、その次の半期に行われるすべての抽選発売に適用されます。

上図の適用例で説明しますと、2017年上半期(1月1日～6月30日)の来場回数により、2017年下半期(7月1日～12月31日)に適用される抽選ステージが決定します。さらに、2017年下半期の来場回数により、次の2018年上半期に適用される抽選ステージが決定し、その後も半期ごとに同様の流れを繰り返します。

各会員様の抽選ステージと来場履歴の確認方法は、P.25の「お客様情報の照会・変更(PC版)」、またはP.48「お客様情報の照会・変更(スマートフォン版)」、P.63「お客様情報の照会・変更(携帯版)」をご参照ください。

## 抽選ステージ

### 各抽選ステージの内容（2017年上半期適用例）

抽選ステージ	半期の 来場回数	当選チャンス倍数
プラチナステージ	25回以上	16倍
ゴールドステージ	16～24回	8倍
シルバーステージ	10～15回	4倍
ブロンズステージ	5～9回	2倍
ノーマルステージ	0～4回	1倍

※「当選チャンス倍数」の分、当選の確率が上がります。当選チャンス倍  
数が2倍の場合、当選の確率は2倍となります。ただし、**当選チャンスが  
増えても必ず当選するわけではありません。**

※「来場回数」とは、指定席ネット予約により指定席を購入し、実際に指  
定席をご利用になった回数のことを指します。予約をキャンセルされた  
場合や、当日来場されなかった場合は「来場回数」にカウントされませ  
ん。

※ご予約の人数にかかわらず、1回の来場につき「来場回数」は1回とカウ  
ントされます。

※各抽選ステージの必要来場回数は開催の日程等により変更となる可能性  
がございます。変更となる場合は、事前にJRAホームページにて発表し  
たします。

## 開催中止の取り扱いについて

### 1 開催中止時の指定席予約

●天災地変、その他の事由により競馬が開催されなかった場合、または  
競馬が途中で中止になった場合は、原則として中止当日の指定席の購  
入はすべて取消され、無効となります。

（中止当日の指定席購入に係るキャンセル料も発生しません。）

なお、中止となった場合指定席料、キャンセル料は「※郵便振替払出  
証書」を送付し、料金を返還いたします。

※郵便振替払出証書...開催中止から1ヶ月後を目処に、郵便貯金事業セ  
ンターより緑色の封筒にてJRA指定席ネット予約の登録住所に届きま  
す。お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口にて、本人確認書類  
とともに郵便振替払出証書をお持ちください。当該証書と引換えに表  
示された金額を現金にてお受取いただけます。

●ただし、当日既に競馬場に入場された場合は、入場料のみを徴収し  
たします。（入場者には、当該競馬場において非常用入場券（整理  
券）を配布いたします。）

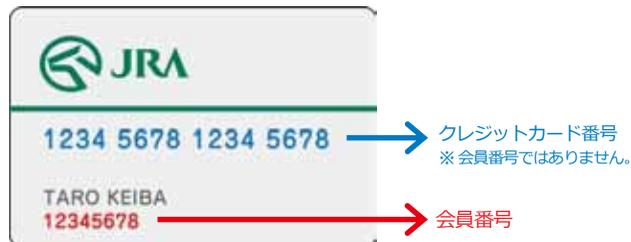
### 2 代替開催日の指定席予約

●代替開催が施行される場合の指定席ネット予約対象席は、**競馬場にお  
いて当日現金発売**となります。従って、**指定席ネット予約による発売  
はいたしません**ので、あらかじめご了承ください。

## よくあるご質問

### 会員番号とは？

JRAカード会員の会員番号は一般会員の会員番号は、会員登録時に表示  
された数字です。



一般会員の会員番号は、会員登録時に表示された数字です。

### 会員番号を忘れてしまった

JRAカード会員：JRAカード表面部分の印字にてご確認頂けます。  
一般会員：ご本人様確認ができれば、お問い合わせデスクにて番号  
をお伝え致します。

### ネットパスワードについて

JRAカード会員の初期設定は西暦の生年月日（8桁）とさせていただきます。  
ております。

例：西暦1988年4月20日生まれの場合、19880420となります。

※初めてログインする場合、ネットパスワード変更画面が表示されま  
すので、ネットパスワードを変更してください。なお、新たなネット  
パスワードは半角英数字6～16桁で英数字混合のものを設定して下さ  
い。一般会員のネットパスワードは、会員登録時に設定された英数字  
となります。

※いったん登録された後の変更も可能です。

### ネットパスワードを忘れてしまった

メールアドレスをご登録されている方は、ログイン画面中央部分の  
「ネットパスワードを忘れた方はこちら」をクリックして、ネットパ  
スワードを再設定してください。

メールアドレスをご登録されていない方、及び操作方法のわからない  
方は「JRA指定席ネット予約お問い合わせデスク（TEL0570-00-  
5178）」までお問い合わせ下さい。

### JRAカードを紛失してしまった

カード会社に紛失のお届けをして、再発行の手続きをしてください。

●NICOS カード 0120-159-674（年中無休 24 時間受付）

●DC カード 0120-664-476（年中無休 24 時間受付）

競馬場にご来場の際には、再発行中である旨をお伝えいただき、ご本  
人であることが証明できるもの（運転免許証等）をご提示していただ  
ければ、指定席券を発売いたします。

## よくあるご質問

### JRAカードの住所、銀行口座等の変更をしたい

カード会社に変更のお届けをしてください。

#### ●NICOS カード

東日本：03-5940-1100（年中無休・除年末年始 9:00～17:30）

西日本：06-6616-0770（年中無休・除年末年始 9:00～17:30）

#### ●DC カード

東日本：03-3770-1177（年中無休・除年末年始 9:00～17:30）

西日本：06-6533-6633（年中無休・除年末年始 9:00～17:30）

※こちらの住所変更手続きは、クレジットカードにおける住所変更となります。  
指定席ネット予約の登録住所とは異なりますので、ご注意ください。

### 抽選は、いつどのように行っているのか？

JRAカード会員限定の先行抽選申込が終了した週の火曜日に、1回目の抽選を行います。その後、一般抽選申込が終了したご利用週の月曜日に2回目の抽選を行います。共にコンピューターによりご予約いただいた情報をもとにランダムに抽選いたします。なお、「抽選発売」申込受付中の開催日に関して、JRAホームページにおいて申込状況（抽選倍率など）をご確認いただけます。

### 指定席ネット予約での利用環境について教えてください

パソコン、スマートフォン、携帯電話の利用環境につきましては以下のURLにアクセスしていただき掲載されています推奨環境をご確認ください。

#### ●パソコン/スマートフォン

<https://jra.jp/card/guide/index.html>

#### ●携帯

お問い合わせデスク（0570-00-5178）までお問い合わせ下さい。

### 競馬場指定席で無線LAN(Wi-Fi)は、使用できますか？

指定席エリアの他に一般席エリアでもご利用になれますが、一部ご利用できないエリアもございますので、詳しくは各競馬場にてご確認ください。

### 当日、急用のため行けなくなったので、席を友人に譲りたい

指定席券のお引渡しは、ご購入いただいた会員様ご本人に限らせていただいております。ご家族、ご友人を含め、他の方への譲渡・転売はできません。

### 1開催日で複数の席種を購入できますか？

1競馬場、1開催日につき1席種のみ購入可能です。

例：枚数制限4枚の場合

→2月19日開催 東京競馬場S指定席2枚と5階A指定席2枚の購入はできません。

### 指定席ネット予約～空席表示について

最新の空席情報を取得するのに数分間お時間が掛かります。そのため空席表示となっても、お席がご用意出来ない場合がございます。

### 決済・引き落とし日時・返金手続きについて

#### ●決済・引き落とし

インターネット予約にて指定席を購入した場合、購入手続きが完了した段階で決済手続きが実施されます。

なお、口座からの引き落とし日時については、ご利用されたクレジットカード会社により異なりますので、クレジットカード会社にご確認ください。

#### ●返金手続き

購入された指定席をキャンセルされた場合につきましては、キャンセル手続きが完了した段階で、返金手続きが実施されます。

したがって、指定席の購入手続きを実施した日とキャンセル手続きを実施した日が、同一月内のお取引とならない場合は、いったん購入された指定席分の引き落としがなされ、翌月にキャンセル料の返金手続きがなされます。

なお、同一月のお取引となるかどうかの基準につきましては、各月の5日となります。

【例】

4月15日に購入し、4月20日にキャンセル

→同一月の取引となり、引き落とし・返金手続きはございません（購入・キャンセルの手続きが相殺されます）。

4月30日に購入し、5月6日にキャンセル

→同一月の取引にならず、いったん購入代金の引き落としをさせていただきます、翌月にキャンセル料金が返金されます。

あらかじめご了承ください。

※デビットカードをご利用の際の返金手続きについては、ご利用された各カード会社により異なりますので、クレジットカード会社にご確認ください。

### 領収書発行について

指定席ネット予約に関しましては、クレジットカードによる決済という仕組み上、JRAから領収書を発行させていただくことは出来ません。なお、通常クレジットカード会社からは、後日「利用明細書（兼領収書）」が発行されますので、領収書としてご利用ください。

### 重複会員登録について

JRAカード会員は一般会員として登録できません。

また、一般会員として一人で複数の登録もできません。お一人様につき1つの会員登録となります。

JRAカード会員が一般会員として登録した場合、また一般会員として重複登録した場合、一定期間ご予約ができない状態となるか、または会員約定に基づいて、会員としての登録を取り消す場合があります。

## よくあるご質問

### 購入できる座席数が減ってしまった

G Iレース当日など一部の日は購入可能な最大席数が通常より少なく設定される場合があります。

また、JRAカード会員が年間シートを購入している場合、年間シートのシート数に応じて、購入できる座席数が減少します。購入できる座席数は、「座席選択画面」にてご確認ください。

### 退会手続きについて

#### ● JRAカード会員の退会

NICOS、DC、各カード裏面記載のコールセンターまでご連絡ください。

#### ● 一般会員の退会

JRA指定席ネット予約お問い合わせデスクまでご連絡ください。

### 子供を連れて指定席エリアを利用したいのですが？

指定席エリアについては、「指定席ネット予約」「当日発売」ともに、お子様もご利用いただくことは可能です。  
ただし、小学生以上のお子様指定席エリアへ入場される場合は、指定席の購入が必要となります。

※小学生未満のお子様であっても、個別に席をご利用いただく場合は指定席の購入が必要となります。

### デビットカードでのご利用について

指定席ネット予約の一般会員として、デビットカードをご利用いただくことは可能です。但し、デビットカードの性質上、予約完了時に利用料金が口座から即時に引き落とされるため、キャンセル料金不要期間にキャンセルをされた場合であっても利用料金の返金にはカード会社のお手続きにお時間がかかりますのでご注意ください。

※返金時期についてはカード会社によって異なるため、詳細はご利用のカード会社に直接お問合せください。

※通常であれば利用料金に変更がない操作（席数減や席位置の変更）をされた場合であっても、一度購入された席料金の引き落としはされていますので、後日同額を返金という手続きとなります。

### お問い合わせ先

#### ■ J R A 指定席ネット予約お問い合わせデスク

0 5 7 0 - 0 0 - 5 1 7 8

（年中無休（年末年始を除く）10:00～18:00）

なお、ご連絡の際には、ご氏名とともに「会員番号（8桁の数字）」を確認させていただきますので、ご準備をお願いいたします。