

Contents

I はじめに	2
II スケジュール図(先着発売)	3,4
スケジュール図(抽選発売)	3,4
III ご利用当日の手続きと注意について	5
IV ログイン画面への行き方	6
V 操作ガイド(パソコン)	
●ログイン	8
●先着発売(空席発売)の購入	9
●抽選発売の購入	12
●購入内容の確認・変更・空席照会	18
●お客様情報の照会・変更	20
VI 操作ガイド(スマートフォン)	
●ログイン	23
●先着発売(空席発売)の購入	24
●抽選発売の購入	29
●購入内容の確認・変更・空席照会	38
●お客様情報の照会・変更	40
VII 操作ガイド(携帯)	
●ログイン	44
●先着発売(空席発売)の購入	45
●抽選発売の購入	50
●購入内容の確認・変更・空席照会	58
●お客様情報の照会・変更	60
VIII 抽選ステージ	64
IX 開催中止の取り扱いについて	65
X よくあるご質問	66
XI 『指定席カード予約』会員約定	68

はじめに

指定席ネット予約

<https://www.yoyaku.jra.go.jp/>

(パソコン・携帯共通)

<https://www.yoyaku.jra.go.jp/sp/>

(スマートフォン専用)

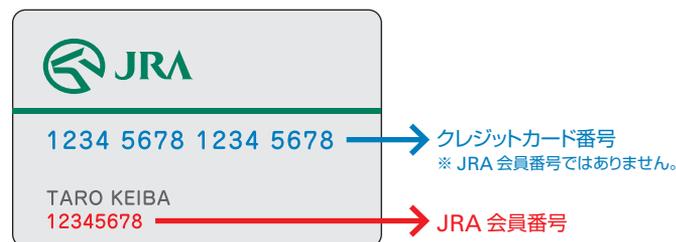
この利用ガイドは「指定席ネット予約」の画面操作について説明したものです。ご利用開始前によくお読みのうえ、指定席予約の操作を行ってください。

※指定席予約の利用開始日は、JRA カード到着後、2週間程かかります。
 ※指定席に関する変更情報等は、JRA ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。

●携帯電話には、サービスをご利用いただけない機種がございます。
 あしからずご了承願います。

■「指定席ネット予約」ログインにご用意いただくもの

ご予約等の操作には、JRA 会員番号・JRA 暗証番号及びネットパスワードが必要となります。



- JRA 会員番号は、JRA カードのお名前の下の 8 桁の数字となります。
- JRA 暗証番号は、お申込の際にお決めいただいた 4 桁の数字となります。(クレジットカードの暗証番号とは異なります。)
- ネットパスワードは、初期設定を生年月日とさせていただきます。(例 西暦 1988 年 4 月 20 日生まれの場合：19880420)

ネットパスワードの変更は P.20 または P.40、P.60 をご確認ください。

上記番号をお忘れになった場合は、JRA カード・サービスセンターまでお問合せください。ただし、文書による回答となりますのでご了承ください。

※このガイドで使用している画面は、実際と異なる場合がございます。
 あしからずご了承願います。

スケジュール図

基本的に先着発売となりますが、予約が集中することが予想される一部開催日は抽選発売となる開催日は指定席ネット予約サービスのトップ画面及びJRA ホームページにて発表いたします。

●運用時間：24 時間受付 ●サービスの休止時間：▼ 毎週水曜日 11:30 ～ 12:30 の間はサービスを休止いたします。

▼ 当該週にいずれかの競馬場において抽選発売となる開催日がある場合には、月曜日と金曜日 11:30 ～ 12:30 の間もサービスを休止いたします。

選発売となります。

▼ 毎週水曜日 11:30 ～ 12:30 の間はサービスを休止いたします。

▼ 当該週にいずれかの競馬場において抽選発売となる開催日がある場合には、月曜日と金曜日 11:30 ～ 12:30 の間もサービスを休止いたします。

先着発売のスケジュール【お申込からご利用日（開催日）まで】



※月曜日に開催が予定されている場合、受付開始とキャンセル料が発生するタイミングは同じとなりますが、ご利用日までのスケジュールがそのまま1日延長されます。

※ご利用日当日は JRA カードによる発売はしていません。

抽選発売のスケジュール【お申込からご利用日（開催日）まで】



※空席発売とは、キャンセルされた席や当選結果が未確認であった席を発売することをいいます。

※ご利用日当日は JRA カードによる発売はしていません。

ご利用当日の手続きと注意について

1 受付・入場

①受付

- 競馬場の JRA カード専用窓口で受付いたします。
(中山・東京・京都・阪神競馬場については、入場券を購入し、場内の専用窓口へお越しください。)
専用窓口の位置については、下記ホームページに記載がございます。
<http://jra.jp/card/guide/toujitu/index.html>
- JRA カードを提示してください。
- 次の場合は、受付が出来ませんのでご了承ください。
 - 1) JRA カードの提示がなされないとき。
 - 2) JRA カードが本人のものではないと判明したとき。
 - 3) その他 JRA が不適当と認めたとき。

②入場

- 開門時刻は原則として午前 9 時です。
ただし、当日の状況によって早まることがあります。
- 入場に際しては、係員の注意・指示に従ってください。

2 指定席券のお引渡し

- 引渡しは、原則として開門時刻から最終競走時刻までです。
- 引渡しの際、同伴者の方を確認させていただきますので、原則としてご一緒に窓口までお越しください。
- 指定席ネット予約で指定した座席の変更はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 指定席券の引渡し時または指定席エリア入場時に、ハンドスタンプを押させていただきますので、あらかじめご了承ください。
なお、ハンドスタンプを押さないで入場することはできません。

3 入場後の注意事項

- 指定席エリアに再入場するときは必ず指定席券を提示し、ハンドスタンプの確認を受けてください。
ハンドスタンプが確認できない場合は、再入場をお断りする場合があります。
- 指定席券はお帰りになるまで必ずお持ちください。

4 入場制限当日の入場券

- 指定席券を入場門内で発売する競馬場が入場制限(前売り入場券が必要)を行う場合、当該日の当選者は前売入場券が必要となります。前売入場券を購入出来なかった場合は、各入場門の案内係にその旨お伝えください。
予約リストにより、当選の確認をさせていただいた上で入場券を発売いたします。
入場まで若干のお手間をお掛けします。あらかじめご了承ください。

5 解約

以下の場合には、会員資格を失います。

- JRA カードの加入者でなくなったとき。
- JRA が定める約定に違反したとき。
- その他 JRA が必要と認めたとき。

ログイン画面への行き方

パソコン PC

JRA ホームページより、リンクをクリックしてアクセスしてください。こちらのアドレスを直接入力することでも、アクセスできます。



<https://www.yoyaku.jra.go.jp/>

指定席ネット予約トップ画面(PC版)



PC で <https://www.yoyaku.jra.go.jp/> にアクセスすると最初に表示される画面です。
指定席ネット予約画面へログインするには、「①ログイン画面へ」ボタンをクリックしてください。ログイン画面が表示されます。ログイン方法につきましては、本紙 P.8 の「操作ガイド ログイン(PC版)」をご確認ください。

各競馬場の指定席の席種、席数、指定席料金等は、こちらの各競馬場をクリックして表示されるページでご確認ください。

スマートフォン smart phone

指定席ネット予約(スマートフォン版)をご利用の場合には、こちらの QR コードをご使用ください。



<https://www.yoyaku.jra.go.jp/sp/>

指定席ネット予約ログイン画面(スマートフォン版)

スマートフォンで <https://www.yoyaku.jra.go.jp/sp/> にアクセスすると指定席ネット予約ログイン画面が表示されます。ログイン方法につきましては、本紙 P.23 の「操作ガイド ログイン(スマートフォン版)」をご確認ください。

操作の前に

以降のページで、ログイン方法、先着発売の購入方法、抽選発売の申込方法、その他の機能についての説明をおこないます。本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、お進みください。

ログイン画面への行き方

携帯 mobile

指定席ネット予約（携帯版）をご利用の場合には、こちらのQRコードをご使用ください。



<https://www.yoyaku.jra.jp/>



指定席ネット予約ログイン画面（携帯版）携帯電話で <https://www.yoyaku.jra.jp/> にアクセスすると指定席ネット予約ログイン画面が表示されます。ログイン方法につきましては、本紙 P.44 の「操作ガイド ログイン（携帯版）」をご確認ください。

操作の前に

以降のページで、ログイン方法、先着発売の購入方法、抽選発売の申込方法、その他の機能についての説明をおこないます。本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、お進みください。

※携帯電話には、サービスをご利用いただけない機種がございます。あしからずご了承ください。

ログイン

ここでは、指定席ネット予約にログインする方法と、「メニュー画面」を説明します。

ログイン画面



「指定席ネット予約トップ画面」よりお進みいただくと表示される、「ログイン画面」です。

本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

① **会員番号**
② **暗証番号**
③ **ネットパスワード**を入力し、「**④ ログイン**」ボタンをクリックしてください。

メニュー画面が表示されます。

※「かんたんログイン」を設定いただくと、② **暗証番号**の入力のみでログインが可能になります。「かんたんログイン」の設定については P.22 をご参照ください。

エラー画面が表示されてログインできない場合には、会員番号、暗証番号、またはネットパスワードを再度お確かめください。

暗証番号、ネットパスワードを忘れてしまった方は JRA カード・サービスセンターへお問い合わせください。（TEL03-5245-2555）

入力画面が表示されず Flash Player のインストールに関する画面が表示される場合には、表示されたリンクより、Flash Player をインストール後、再度ログインをお試しください。

メニュー画面



ログインが完了すると、指定席ネット予約の「メニュー画面」が表示されます。この画面には、現在発売している席、お客様が購入された席などが一覧で表示されます。

本紙で説明する P.9 先着発売（空席発売）、P.12 抽選申込、P.13 抽選申込内容の確認・変更、P.18 購入内容の確認・変更・空席照会、P.20 お客様情報の照会・変更は、この「メニュー画面」からそれぞれ選択した後の操作です。ご覧になりたいページへお進みください。

先着発売 (空席発売) の購入



ここでは、指定席ネット予約で先着発売時の指定席を購入する方法を説明します。(空席発売の場合、「先着」を「空席」と読み替えてください。)

※購入するためには、座席を選択し、購入完了までの操作を行ってください。
途中で中止した場合、購入はできません。

メニュー画面

開催日曜	競馬場	発売状況
2009年11月1日(日)	東京競馬場	抽選申込
2009年11月1日(日)	京都競馬場	先着発売
2009年10月31日(土)	東京競馬場	先着発売 ①
2009年10月31日(土)	京都競馬場	先着発売
2009年10月25日(日)	東京競馬場	先着発売 満席
2009年10月25日(日)	京都競馬場	空席発売



席種・人数の選択画面



座席エリア選択画面



次ページへ

「メニュー画面」から「①先着発売」と表示されたご希望の開催日・競馬場をクリックしてください。

ここでは、東京競馬場 A 指定席を購入する操作を説明します。

「席種・人数の選択画面」が表示されます。

購入する①席種と②人数をクリックしてください。クリックすると緑色のボタンがオレンジ色になります。

席種と人数が確定したら「③席を選ぶ」ボタンをクリックしてください。

選択された開催日・競馬場の「座席エリア選択画面」が表示されます。

購入する①座席のエリアを選択して、「②席位置を選ぶ」ボタンをクリックしてください。競走馬のアニメーションは、レースの進行方向を表現しています。

「座席の指定画面」が表示されます。

「座席エリア選択画面」右上の「A: 全体図を拡大」ボタンをクリックすると、競馬場の全体図から、座席エリアの位置を確認することができます。



前ページから

座席の指定画面

緑色で表示されている席が、現在購入可能な席です。購入する人数分だけ、座席をクリックしてください。選択された座席はピンク色に変わります。

※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。

座席位置を確定したら「①購入内容を確認」ボタンをクリックしてください。「購入内容の確認画面」が表示されます。



次ページへ

A: から、座席の並び方を選択して、座席をクリックすると、座席をまとめてお取りすることもできます。



※ 2名様の場合



※ 3名様の場合

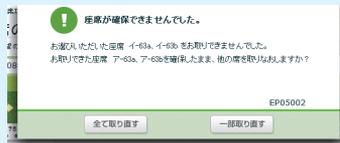


※ 4名様の場合



画面上に表示されている B: 矢印にカーソルを合わせると、隣接したエリアの残席数が表示されます。矢印をクリックすると、選択した方向にエリアを移動します。

席が確保できなかった場合は…



お客様が座席を選択している間に、他のお客様が先にその座席を選択し購入した場合、ポップアップ画面が表示されます。その場合には、画面の指示に従い、一部だけ確保するのか、全て取り直すのかを選択してください。選択した全座席が重なってしまった場合には、全て取り直しとなりますのでご了承ください。

先着発売（空席発売）の購入



前ページから

購入内容の確認画面



「購入内容の確認画面」で内容を確認して、お間違いがなければ「**①購入を確定**」ボタンをクリックしてください。

「購入の完了画面」が表示されます。



購入の完了画面



「**①印刷**」ボタンをクリックすると、購入内容と引換場所をプリントアウトできます。「**②発売・引換場所**」ボタンをクリックすると、競馬場の全体図から指定席発売・引換場所を確認することができます。

以上の操作で、先着発売時の指定席の購入が完了いたしました。ご購入内容の確認・変更操作につきましては、本紙 P.18 をご確認ください。

抽選発売の購入



指定席ネット予約で、抽選発売時の指定席を購入する方法を説明します。

●抽選申込

ここでは、指定席ネット予約で抽選申込する方法を説明します。

メニュー画面

開催日曜	競馬場	
2009年11月1日(日)	東京競馬場	抽選申込 ①
2009年11月1日(日)	京都競馬場	先着発売
2009年10月31日(土)	東京競馬場	先着発売
2009年10月31日(土)	京都競馬場	先着発売
2009年10月25日(日)	東京競馬場	先着発売 満席
2009年10月25日(日)	京都競馬場	空席発売

「メニュー画面」から「**①抽選申込**」と表示されたご希望の開催日・競馬場をクリックしてください。

ここでは、東京競馬場 A 指定席の抽選に申し込む操作を説明します。

「席種・人数の選択画面」が表示されます。



席種・人数の選択画面



①席種、②人数に表示されている「▼(下矢印)」をクリックすると、お選びいただける席種と人数が表示されます。抽選に申し込む席種と人数を選択してください。第3希望まで入力が可能です。

席種と人数が確定したら「**③申込内容を確認**」ボタンをクリックしてください。



抽選申込の確認画面



「抽選申込の確認画面」が表示されます。

申込内容が、ご希望順に表示されます。内容にお間違いがなければ、「**①申込を確認**」ボタンをクリックしてください。

「抽選申込の完了画面」が表示されます。



抽選申込の完了画面



抽選結果の確認は、「**抽選申込の完了画面**」の①の部分に表示されている**確認期間中**に必ず行ってください。抽選確認の無い場合、当選は無効となりますのでご注意ください。

※第1希望だけで規定席数を超えた場合、第2希望以降の抽選は実施いたしません。

以上の操作で、抽選申込が完了いたしました。抽選申込内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

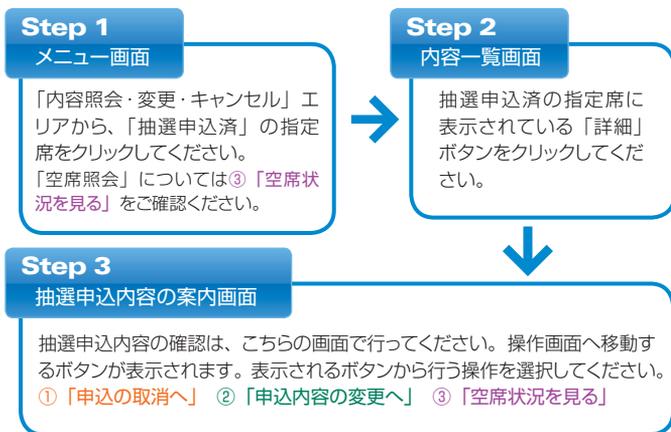
抽選発売の購入



●抽選申込内容の確認・変更

抽選申込内容の確認・変更操作を行う

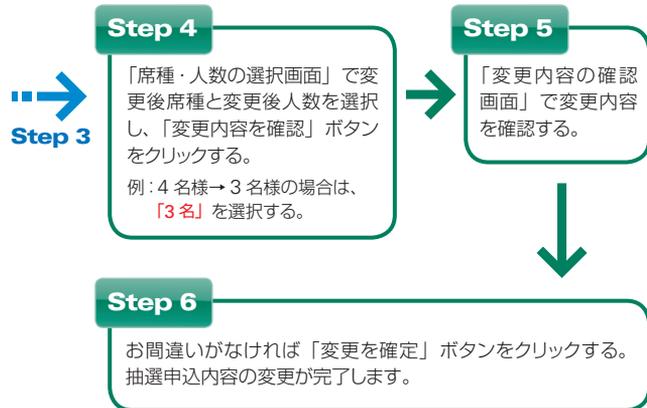
※申込内容の変更と取消はご利用日直前の月曜日（通常、ご利用日の5～6日前）11:30までに行ってください。



①「申込の取消へ」

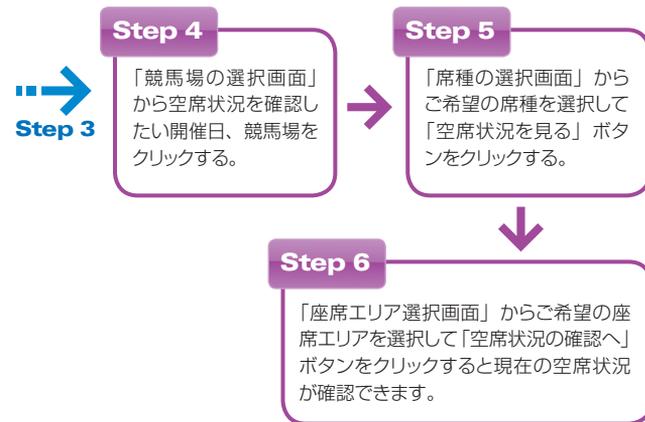


②「申込内容の変更へ」



③「空席状況を見る」

※空席照会の画面では予約の変更はできません。



●抽選結果の確認・購入

ここでは、指定席ネット予約で抽選結果を確認して、指定席を購入する方法を説明します。

ログイン画面

会員番号(半角8桁)
①

暗証番号(半角4桁)
②

ネットパスワード(半角9桁)
③

暗証番号またはネットパスワードをお忘れの方

④ ログイン

本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

- ① **会員番号**
- ② **暗証番号**
- ③ **ネットパスワード**を入力し、「④**ログイン**」ボタンをクリックしてください。

「抽選結果画面」が表示されます。

※「抽選結果画面」は、抽選確認期間中に限り、購入または取消を行うまでログイン直後に表示されます。

次ページへ

抽選発売の購入



前ページから

抽選結果画面

⚠ この時点では、購入操作は完了していません。



当選されていても購入しない場合は、「A: 当選を取消」ボタンをクリックしてください。

当選内容を確認し、「①座席を指定」ボタンをクリックしてください。

「座席エリア選択画面」が表示されます。

抽選申込が集中することが予想される一部の開催日につきましては、JRAが座席を指定させていただきます。その場合、「座席を確認」ボタンをクリックすると、購入手続きにお進みいただけます。実施日につきましてはJRAホームページにてご確認ください。

前ページから

座席の指定画面

⚠ この時点では、購入操作は完了していません。



緑色で表示されている席が、現在購入可能な席です。購入する人数分だけ、座席をクリックしてください。選択された座席はピンク色に変わります。

※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。

座席位置を確定したら「①購入内容を確認」ボタンをクリックしてください。「購入内容の確認画面」が表示されます。

次ページへ

A: から、座席の並び方を選択して、座席をクリックすると、座席をまとめてお取りすることもできます。



前ページから

座席エリア選択画面

⚠ この時点では、購入操作は完了していません。



購入する①座席のエリアを選択して、「②席位置を選ぶ」ボタンをクリックしてください。競走馬のアニメーションは、レースの進行方向を表現しています。

「座席の指定画面」が表示されます。

「座席エリア選択画面」右上の「A: 全体図を拡大」ボタンをクリックすると、競馬場の全体図から、座席エリアの位置を確認することができます。

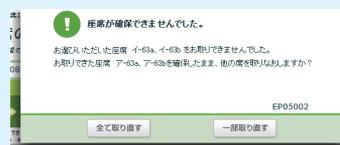


次ページへ



画面上に表示されているB: 矢印にカーソルを合わせると、隣接したエリアの残席数が表示されます。矢印をクリックすると、選択した方向にエリアを移動します。

席が確保できなかった場合は…



お客様が座席を選択している間に、他のお客様が先にその座席を選択し購入した場合、ポップアップ画面が表示されます。その場合には、画面の指示に従い、一部だけ確保するのか、全て取り直すのかを選択してください。選択した全座席が重なってしまった場合には、全て取り直しとなりますのでご了承ください。

抽選発売の購入



前ページから

購入内容の確認画面

⚠ この時点では、購入操作は完了していません。



「購入内容の確認画面」で内容を確認して、お間違いがなければ**「①購入を確定」**ボタンをクリックしてください。

「購入の完了画面」が表示されます。



購入の完了画面



「①印刷」ボタンをクリックすると、購入内容と引換場所をプリントアウトできます。「②発売・引換場所」ボタンをクリックすると、競馬場の全体図から指定席発売・引換場所を確認することができます。

以上の操作で、抽選発売時の指定席の購入が完了いたしました。ご購入内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

購入内容の確認・変更・空席照会



購入内容の確認・変更操作を行う
(先着発売・抽選発売の購入後に行う操作です)

Step 1 メニュー画面

「内容照会・変更・キャンセル」エリアから、「購入済」の指定席をクリックしてください。
「空席照会」については、⑥「空席状況を見る」をご確認ください。

Step 2 内容一覧画面

購入済の指定席に表示されている「詳細」ボタンをクリックしてください。

Step 3 購入内容詳細画面

購入内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動するボタンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してください。

- ①「購入のキャンセルへ」
- ④「人数を増やす」
- ②「人数を減らす」
- ⑤「席位置を変更する」
- ③「席位置を確認する」
- ⑥「空席状況を見る」

①「購入のキャンセルへ」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

Step 4

「購入キャンセルの確認画面」でキャンセル内容を確認する。

Step 5

「購入キャンセルを確定」ボタンをクリックすると、購入のキャンセルが完了します。

②「人数を減らす」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

Step 4

「変更人数の選択画面」で変更後の人数を選択し、「キャンセル席を選ぶ」ボタンをクリックする。
例：4名様→3名様の場合は、「3名」を選択する。

Step 5

「キャンセル席の指定画面」でキャンセルする席をクリックし、指定を解除する。

Step 7

「変更内容の確認画面」で内容を確認して、お間違いがなければ、「変更を確定」ボタンをクリックする。人数の変更が完了します。

Step 6

指定の解除が完了したら、「変更内容を確認」ボタンをクリックする。

③「席位置を確認する」

Step 4

「座席位置の確認画面」が表示されます。ピンク色で表示されている部分が購入した座席の位置です。確認を終了したら、「戻る」ボタンをクリックして、「購入内容詳細画面」へお戻りください。

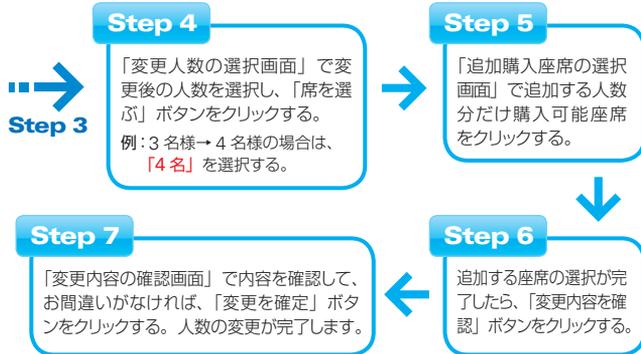
購入内容の確認・変更・空席照会

お客様情報の照会・変更

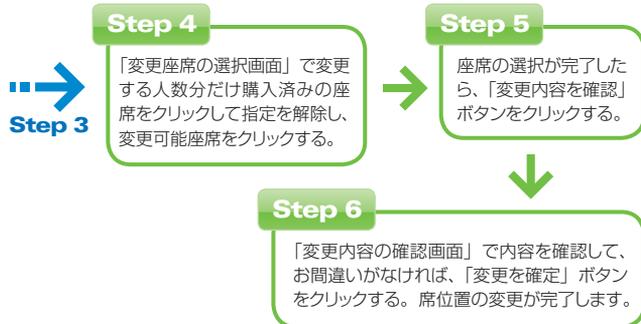


前ページから ↓

④ 「人数を増やす」

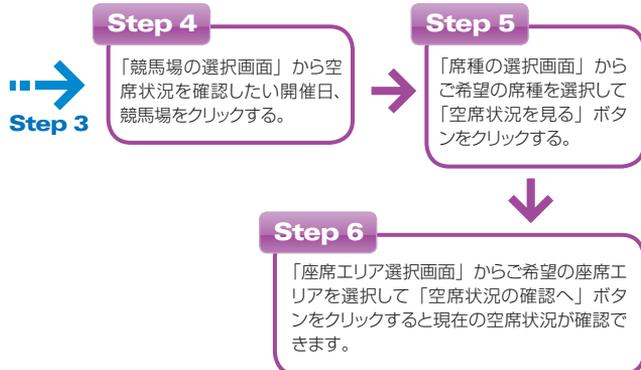


⑤ 「席位置を変更する」



⑥ 「空席状況を見る」

※空席照会の画面では予約の変更はできません。

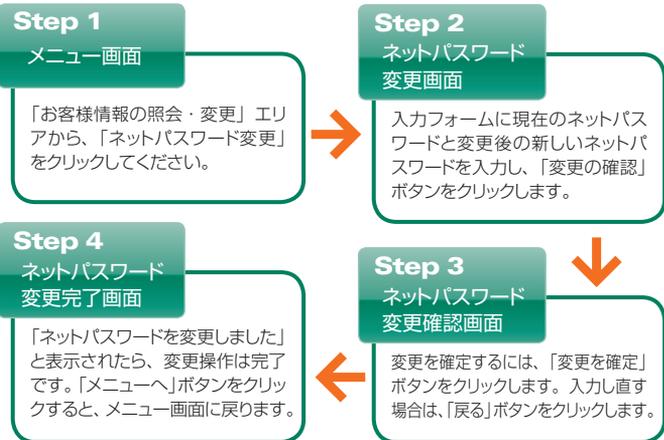


指定席ネット予約で、お客様情報を照会・変更する方法を説明します。

● ネットパスワードの変更

ネットパスワードは、初期設定を生年月日とさせていただきます。
(例 西暦 1988年4月20日 生まれの場合：19880420)

※ネットパスワードの変更操作は、ログイン後に「メニュー画面」から行うことができます。



● 抽選ステージ照会

ここでは、抽選ステージ照会の方法を説明します。

メニュー画面



「メニュー画面」の「お客様情報の照会・変更」エリアから、「①抽選ステージ照会」をクリックしてください。

「抽選ステージ照会画面」が表示されます。

抽選ステージ照会画面



現在の抽選ステージの詳細を確認するには、上段の「①抽選ステージと来場回数の詳細へ」、次回の抽選ステージの詳細を確認するには下段の「②抽選ステージと来場回数の詳細へ」リンクをクリックしてください。

ご指定の期間の「抽選ステージと来場回数」の詳細画面が表示されます。

↓
次ページへ

お客様情報の照会・変更



前ページから

抽選ステージと来場回数の詳細画面



抽選ステージの詳細と、適用期間内に来場された開催日、競馬場、回数が表示されます。

抽選ステージの詳細については、本紙 P.64「抽選ステージ」をご確認ください。

● JRAカードポイント照会

ここでは、JRAカードポイント照会の方法を説明します。

メニュー画面



「メニュー画面」の「お客様情報の照会・変更」エリアから、「①JRAカードポイント照会」をクリックしてください。

「JRAカードポイント照会画面」が表示されます。



JRAカードポイント照会画面



利用可能ポイント数、失効するポイント数と期限が表示されます。

「①ポイントプログラムを見る」リンクをクリックするとJRAホームページ内JRAカードポイントプログラムページ (<http://jra.jp/card/point/index.html>)が新しいウィンドウで開きます。

※カードのご利用およびポイントプログラムのお申込からポイントへの反映までは時間差がございます。

※ポイントは獲得した年の2年後の12月31日に失効します。

●かんたんログイン設定 / 解除

ここでは、かんたんログインの設定の方法を説明します。

メニュー画面



「メニュー画面」の「お客様情報の照会・変更」エリアから、「①かんたんログイン設定/解除」をクリックしてください。

「かんたんログイン設定画面」が表示されます。



かんたんログイン設定画面



「かんたんログイン設定画面」で設定手順について確認し、「①設定」ボタンをクリックすると、「かんたんログイン設定完了画面」が表示されます。



かんたんログイン画面



次回から「①暗証番号」の入力のみでログインが可能になります。

※図書館やインターネットカフェなど、公共の場での設定はトラブルの原因となりますので、お控えいただくことをお勧めいたします。

ログイン

ここでは、指定席ネット予約にログインする方法と、「メニュー画面」を説明します。

ログイン画面

指定席ネット予約 ログイン

① 会員番号を入力する

② 暗証番号を入力する

③ ネットパスワードを入力する

④ [ログイン] を押す

【お知らせ】
毎週水曜日の11:30から12:30の間、システムメンテナンスの為、JRA指定席ネット予約のサービスが一時的に中断されます。

パソコン用サイトはこちら

メニュー画面

指定席ネット予約 メニュー

① P.29へ

A: 申込可能な抽選発売がある場合、こちらに表示されます。

② P.24へ

③ P.31・38へ

④ P.40へ

ログアウト

指定席ネット予約にアクセスしたと表示される、「ログイン画面」です。

本紙P.2の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

- ① 会員番号
- ② 暗証番号
- ③ ネットパスワードを入力し、
- ④ [ログイン] を押してください。

※「かんたんログイン」を設定したと、②暗証番号の入力のみでログインが可能になります。「かんたんログイン」の設定についてはP.43をご参照ください。

「エラー画面」が表示されてログインできない場合には、会員番号、暗証番号、またはネットパスワードを再度お確かめください。暗証番号、ネットパスワードを忘れてしまった方はJRAカード・サービスセンターへお問い合わせください。(TEL03-5245-2555)

ログインが完了すると、指定席ネット予約の「メニュー画面」が表示されます。この画面には、現在発売している席、お客様が購入された席などが一覧で表示されます。

本紙で説明するP.24先着発売(空席発売)、P.29抽選申込、P.31抽選申込内容の確認・変更、P.38購入内容の確認・変更・空席照会、P.40お客様情報の照会・変更は、この「メニュー画面」からそれぞれ選択した後の操作です。ご覧になりたいページへお進みください。

- ① 抽選申込を行う場合 (P.29へ)
- ② 先着発売(空席発売)を購入する場合 (P.24へ)
- ③ 抽選申込後・購入後に内容を確認・変更・空席照会する場合 (P.31・38へ)
- ④ お客様情報の照会・変更を行う場合 (P.40へ)

先着発売(空席発売)の購入

ここでは、指定席ネット予約で先着発売時の指定席を購入する方法を説明します。(空席発売の場合、「先着」を「空席」と読み替えてください。)

※購入するためには、座席を選択し、購入完了までの操作を行ってください。途中で中止した場合、購入はできません。

開催日・競馬場の選択画面

指定席ネット予約 先着発売 開催日・競馬場の選択

① 購入ご希望の開催日・競馬場を選択します。

06/22(土)東京

06/22(土)阪神

メニューへ

ログアウト

席種の選択画面

指定席ネット予約 先着発売 席種の選択

① 表示された席種から、ご希望の席種を選択します。

A: 空席の状況は、こちらに表示されます。

B: 空席状況マークの凡例です。

次ページへ

購入ご希望の開催日・競馬場を選択してください。

「席種の選択画面」が表示されます。

ここでは、東京競馬場A指定席を購入する操作を説明します。

表示された席種から、空席のあるご希望の席種を選択してください。「人数・座席指定方法の選択画面」が表示されます。

先着発売 (空席発売) の購入



前ページから

人数・座席指定方法の選択画面

指定席ネット予約 JRA

先着発売
人数・座席指定方法の選択

ご希望の人数と席指定方法を選択してください。

東京競馬場 2013/06/22(土)

席種 5階A席禁煙 @2,000円
人数 2名

席指定方法
全ておまかせ

席の選択へ>>

<<席種を選び直す

ログアウト

00400

Copyright © Japan Racing Association

①ご希望の人数
を選択します。②席指定方法を
一覧から選択し
ます。③「席の選択へ>>」
を押します。

[全ておまかせ]
[おまかせ (前列寄り)]
[おまかせ (中列付近)]
[おまかせ (後列寄り)]
を選択した場合

28ページへ

[席番号で指定] を選択
した場合

次ページへ

ご希望の人数を選択してください。

席指定方法は、席の希望が特にならない場合は **[全ておまかせ]**、席のおおまかな位置のみ指定する場合は **[おまかせ (前列寄り)]** **[おまかせ (中列付近)]** **[おまかせ (後列寄り)]** を選択してください。

原則として空いている席の内、ゴールに近い位置が表示されます。表示された座席は「購入内容の確認画面」でご確認ください。(なお、ご希望の人数以上の空席があっても、連続する席が確保できない場合は他の席指定方法を選び直していただくことになります。)

ご自分で席を選択する場合は **[席番号で指定]** を選択してください。「座席エリアの選択画面」が表示されます。



前ページから

エリアの検索方法は「1: 席番号から検索」「2: エリアから検索」の2通りがございます。

座席エリアの選択画面

指定席ネット予約 JRA

先着発売
座席エリアの選択

東京競馬場 2013/06/22(土)

席種 5階A席禁煙 @2,000円
人数 2名

15:56現在

1と2のいずれれから検索してください。

1. 席番号から検索
席番号: 残席数
付近

2. エリアから検索
席数字: 残席数
席種・満席・購入不可

席位置の選択へ>>

A: 柱番号を表示しています。

B: 残席状況を表示しています。

C: 矢印はレースの進行方向を表現しています。

席位置の選択へ>>

<<人数・指定方法を選び直す

ログアウト

00400

Copyright © Japan Racing Association

1: 席番号から検索する場合

①ご希望の席番号があるお客様は、席番号を直接入力してください。

※画面の下に表示されるA:は席番号ではありません。

②席番号を入力されましたら、「席位置の選択へ>>」を押してください。入力された席番号付近の「席番号の選択画面」が表示されます。

2: エリアから検索する場合

①席種全景イメージからエリアを検索されるお客様は、エリアごとの残席数をご参照のうえ、列と柱番号を入力してください。

②列と柱番号を入力されましたら、「席位置の選択へ>>」を押してください。入力された列と柱番号付近の「席番号の選択画面」が表示されます。

※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。



次ページへ

柱番号	後列	前列
15	42	56
14	42	56
13	42	56
12	12	44
11	10	56
柱番号	キ・オ	エア
番号	後列	前列

【ご注意】

「1. 席番号から検索」入力欄を使用される場合は席番号をご入力ください。

ここの数字は柱番号です。図の下にある選択入力欄をお使いの際にご参照ください。

先着発売(空席発売)の購入



前ページから

席番号の選択画面

A:「↓席を選ぶ前に」を選択すると座席の選び方や注意事項の説明が表示されます。
※詳細は下記参照

B: 選択可能な座席が緑色の席で表示されます。

C: こちらからエリアを移動することもできます。

①座席を選択します。

②[購入内容の確認へ]を押します。

緑色の席で表示された選択可能座席から、購入する席番号を選択して[購入内容の確認へ]を押してください。「購入内容の確認画面」が表示されます。

【席を選ぶ前に】

※席と席との間のスペースは通路です。[ア・1b・ア・2a]のように選択すると、通路を挟みますのでご注意ください。
※同じ「カナ」の席が横並びです。[ア・1a・イ・1a]のように選択すると、席が隣り合わず前後となりますのでご注意ください。

【席を選ぶ前に】

こちらの画面は、東京競馬場A指定席で「↓席を選ぶ前に」を押して表示される画面です。競馬場、席種により表示される内容は異なります。座席を選択する場合は、事前によくご確認ください。

25ページから
前ページから

購入内容の確認画面

①選択された購入内容が表示されます。

②購入を確定するには、[購入を確定]を押します。

購入内容にお間違いがないかお確かめください。
[購入を確定]を押すと購入が確定し、「購入の完了画面」が表示されます。



購入の完了画面

購入内容が表示されます。

席が確保できなかった場合は…

確保失敗のメッセージが表示されます。

確保できた席も解除する場合は、[クリア]を押します。

確保できなかった席です。

お客様が座席を選択している間に、他のお客様が先にその座席を選択し購入した場合、メッセージが表示されます。その場合には、確保できなかった座席を選び直してください。選択済の座席も解除する場合は、[クリア]ボタンを押してください。選択した全座席が重なってしまった場合には、全て取り直しとなりますのでご了承ください。

以上の操作で、先着発売時の指定席の購入が完了いたしました。ご購入内容の確認・変更操作につきましては、本紙P.38をご確認ください。

抽選発売の購入



指定席ネット予約で、抽選発売時の指定席を購入する方法を説明します。

●抽選申込

ここでは、指定席ネット予約で抽選申込する方法を説明します。



開催日・競馬場の選択画面

抽選申込
開催日・競馬場の選択

開催日・競馬場名
07/21(日) 東京

席種を選択へ>>

メニューへ

- ① 抽選申込の開催日・競馬場を選択します。
- ② [席種を選択へ>>] を押します。

抽選申込をご希望の開催日・競馬場を選択して、[席種を選択へ>>] を押してください。「席種を選択画面」が表示されます。ここでは、東京競馬場 A 指定席の抽選に申し込み操作を説明します。

席種を選択画面

抽選申込
席種を選択

東京競馬場 2013/07/21(日)

【第1希望】 必須
席種 5階A席禁煙 @2,000円

【第2希望】
席種 6階A席禁煙 @2,000円

【第3希望】
席種 5階禁煙 @3,000円

人数の選択へ>>

<<開催日・場を選び直す

ログアウト

- ① ご希望の席種を選択します。
- ② [人数の選択へ>>] を押します。

ご希望の席種を選択して、[人数の選択へ>>] を押してください。第3希望まで入力が可能です。

人数の選択画面

抽選申込
人数の選択

東京競馬場 2013/07/21(日)

【第1希望】
席種 5階A席禁煙 @2,000円
人数 2名

【第2希望】
席種 6階A席禁煙 @2,000円
人数 2名

【第3希望】
席種 5階禁煙 @3,000円
人数 2名

申込内容の確認へ>>

<<席種を選び直す

ログアウト

- ① ご希望の人数を選択します。
- ② [申込内容の確認へ>>] を押します。

人数を選択して [申込内容の確認へ>>] を押してください。「抽選申込の確認画面」が表示されます。

抽選申込の確認画面

抽選申込
抽選申込の確認

この画面では抽選申込はまだ完了していません。

東京競馬場 2013/07/21(日)

【第1希望】
席種 5階A席禁煙 @2,000円
人数 2名
合計金額 4,000円(税込) 入場料別

【第2希望】
席種 6階A席禁煙 @2,000円
人数 2名
合計金額 4,000円(税込) 入場料別

【第3希望】
席種 5階禁煙 @3,000円
人数 2名
合計金額 6,000円(税込) 入場料別

申込を確定>>

<<人数を選び直す

メニューへ

ログアウト

- ① 抽選申込内容が表示されます。
- ② 抽選申込を確定するには、[申込を確定>>] を押します。

申込内容が、ご希望順に表示されます。内容にお間違いがなければ、[申込を確定>>] を押してください。「抽選申込の完了画面」が表示されます。

抽選申込の完了画面

抽選申込
抽選申込の完了

東京競馬場 2013/07/21(日)

【第1希望】
席種 5階A席禁煙 @2,000円
人数 2名
合計金額 4,000円(税込) 入場料別

【第2希望】
席種 6階A席禁煙 @2,000円
人数 2名
合計金額 4,000円(税込) 入場料別

【第3希望】
席種 5階禁煙 @3,000円
人数 2名
合計金額 6,000円(税込) 入場料別

抽選申込が完了しました。
ご利用ありがとうございました。

抽選結果の確認は
2013/07/15(月)12:30~
07/19(金)11:30の間にこなってください。

当選されていても上記期間内に購入されない場合は、当選は無効になりますのでご注意ください。

- ① 完了した抽選申込内容が表示されます。
- A: こちらには抽選結果の確認期間が表示されます。

※ 第1希望だけで規定席数を超えた場合、第2希望以降の抽選は実施いたしません。

以上の操作で、抽選申込が完了いたしました。抽選申込内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

抽選結果の確認は、「抽選申込の完了画面」に表示されている確認期間中に必ず行ってください。抽選確認の無い場合は、当選は無効となりますのでご注意ください。

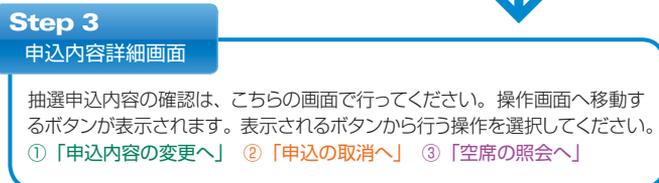
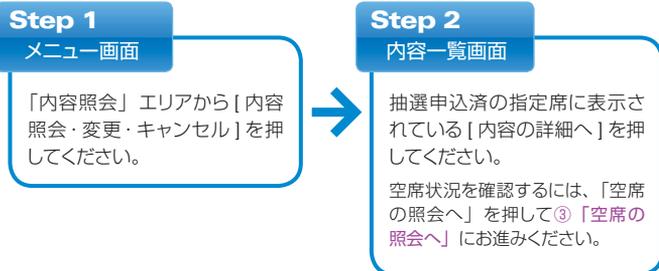
抽選発売の購入



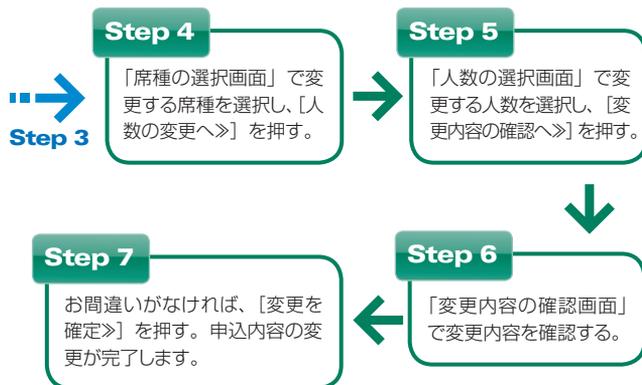
●抽選申込内容の確認・変更

抽選申込内容の確認・変更操作を行う

※申込内容の変更と取消はご利用日直前の月曜日（通常、ご利用日の5～6日前）11:30までに行ってください。



①「申込内容の変更へ」



↓
前ページから

②「申込の取消へ」



③「空席の照会へ」

※空席照会の画面からは、予約の変更はできません。



抽選発売の購入



●抽選結果の確認・購入

ここでは、指定席ネット予約で抽選結果を確認して指定席を購入する方法を説明します。

ログイン画面

① 会員番号を入力する

② 暗証番号を入力する

③ ネットパスワードを入力する

④ [ログイン] を押す

【お知らせ】
・毎週水曜日の11:30から12:30の間、システムメンテナンスのため、JRA指定席ネット予約のサービスが一時的に中断されます。

パソコン用サイトはこちら
JRAホームページ
障壁実況
指定席予約状況
暗証番号・ネットパスワードをお忘れの方

80010
Copyright © Japan Racing Association

次ページへ

本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

- ① 会員番号
- ② 暗証番号
- ③ ネットパスワードを入力し、
- ④ [ログイン] を押してください。



前ページから

抽選結果画面

⚠ この時点では、購入操作は完了していません。

指定席ネット予約

当選確認
抽選結果

当選しました。
この画面では購入手続きは完了していません。

07/19(金)11:30までに座席の指定と購入手続きをおこなってください。購入手続きを完了されない場合は、当選は無効となりますのでご注意ください。

東京競馬場 2013.07.21(日)

【第1希望】

席種 5 兩人席禁煙 @2,000円

人数 2名

合計 4,000円(税込) 入場料別

席指定方法
席番号で指定

座席の指定へ

当選の取消へ

<抽選確認日を選び直す

ログアウト

501020
Copyright © Japan Racing Association

① 当選内容が表示されます。

② 座席指定方法を一覧から選択します。

③ [席の選択へ] を押します。

[全ておまかせ]
[おまかせ (前列寄り)]
[おまかせ (中列付近)]
[おまかせ (後列寄り)]
を選択した場合

37 ページへ

[席番号で指定] を選択した場合

次ページへ

※ 「抽選結果画面」は、抽選確認期間中に限り、購入または取消を行うまでログイン直後に表示されます。

抽選申込が集中することが予想される一部の開催日につきましては、JRA が座席を指定させていただきます。その場合、「席番号確認」ボタンを押すと、購入手続きにお進みいただけます。実施日につきましては JRA ホームページにてご確認ください。

ご自分で席を選択する場合は【席番号で指定】を選択してください。「座席エリアの選択画面」が表示されます。

抽選発売の購入



前ページから

エリアの検索方法は「1: 席番号から検索」「2: エリアから検索」の2通りがございます。

座席エリアの選択画面

14コナ側	後列	前列
15	キ・オ	エ・ア
14	42	56
13	42	56
12	38	56
11	満	44
10	満	44
9	キ・オ	エ・ア
13コナ側	後列	前列

1: 席番号から検索する場合

①ご希望の席番号があるお客様は、席番号を直接入力してください。

※画面の下に表示されるA:は席番号ではありません。

②席番号を入力されましたら、「席位置の選択へ」を押してください。入力された席番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

A: 柱番号を表示しています。

B: 残席状況を表示しています。

C: 矢印はレースの進行方向を表現しています。

次ページへ

2: エリアから検索する場合

①席種全景イメージからエリアを検索されるお客様は、エリアごとの残席数をご参照のうえ、列と柱番号を入力してください。

②列と柱番号を入力されましたら、「席位置の選択へ」を押してください。入力された列と柱番号付近の「席番号の選択画面」が表示されます。

※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。

【ご注意】

「1. 席番号から検索」入力欄を使用される場合は席番号をご入力ください。

ここの数字は柱番号です。図の下にある選択入力欄をお使いの際にご参照ください。

14コナ側	後列	前列
15	キ・オ	エ・ア
14	42	56
13	42	56
12	42	56
11	満	44
10	満	44
9	キ・オ	エ・ア
13コナ側	後列	前列



前ページから

席番号の選択画面

14コナ側	後列	前列
15	キ・オ	エ・ア
14	42	56
13	42	56
12	38	56
11	満	44
10	満	44
9	キ・オ	エ・ア
13コナ側	後列	前列

A: 「↓席を選ぶ前に」を選択すると座席の選び方や注意事項の説明が表示します。
※詳細は下記参照

B: 選択可能な座席が緑の席で表示されます。

C: こちらからエリアを移動することもできます。

①座席を選択します。
②「購入内容の確認へ」を押します。

次ページへ

緑色の席で表示された選択可能座席から、購入する席番号を選択して「購入内容の確認へ」を押してください。「購入内容の確認画面」が表示されます。

【席を選ぶ前に】

※席と席との間のスペースは通路です。[A-1b・A-2a]のように選択すると、通路を挟みますのでご注意ください。
※同じ「カナ」の席が横並びです。[A-1a・1-a]のように選択すると、席が隣り合わず前後となりますのでご注意ください。

【席を選ぶ前に】

こちらの画面は、東京競馬場 A 指定席で「↓席を選ぶ前に」を押して表示される画面です。競馬場、席種により表示される内容は異なります。座席を選択する場合は、事前によくご確認ください。

抽選発売の購入



34ページから
前ページから

購入内容の確認画面

△この時点では、購入操作は完了していません。



① 選択された購入内容が表示されます。

② 購入を確定するには、[購入を確定>]を押します。

購入内容にお間違いがないかお確かめください。

[購入を確定>]を押すと購入が確定し、「購入の完了画面」が表示されます。



購入の完了画面



購入内容が表示されます。



席が確保できなかった場合は…
確保失敗のメッセージが表示されます。

確保できた席も解除する場合は、[クリア]を押します。

確保できなかった席です。

お客様が座席を選択している間に、他のお客様が先にその座席を選択し購入した場合、メッセージが表示されます。その場合には、確保できなかった座席を選び直してください。選択済の座席を解除する場合は、[クリア]ボタンを押してください。選択した全座席が重なってしまった場合には、全て取り直しとなりますのでご了承ください。

以上の操作で、抽選発売時の指定席の購入が完了いたしました。購入内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。



購入内容の確認・変更・空席照会

購入内容の確認・変更操作を行う

(先着発売・抽選発売の購入後に行う操作です)

Step 1

メニュー画面

「内容照会」エリアから[内容照会・変更・キャンセル]を押してください。

Step 2

内容一覧画面

購入済の指定席に表示されている[内容の詳細へ]を押してください。
空席状況を確認するには、[空席の照会へ]を押して③「空席の照会へ」に進みます。

Step 3

購入内容詳細画面

購入内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動するボタンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してください。

- ① 「購入のキャンセルへ」
- ② 「人数の変更へ」
- ③ 「空席の照会へ」

① 「購入のキャンセルへ」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

Step 4

「購入キャンセル確認画面」でキャンセル内容を確認する。

Step 3

Step 5

「購入キャンセルを確定」を押すと、購入のキャンセルが完了します。

② 「人数の変更へ」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

※人数を減らす操作のみとなります。

Step 4

「変更人数の選択画面」で変更後の人数を選択し、[キャンセル席の選択へ>]を押す。
例：4名様→3名様の場合は、「3名様」を選択する。

Step 3

Step 5

「キャンセル席の選択画面」でキャンセルする座席を選択し、「変更内容の確認へ>」を押す。

Step 7

お間違いがなければ、「変更を確定」を押す。購入人数の変更が完了します。

Step 6

「変更内容の確認画面」で内容を確認する。

P.18,19でご案内している「席位置を確認する」、「人数を増やす」、「席位置を変更する」機能は、パソコン操作のみの機能となっております。スマートフォンではご利用いただけませんので、ご了承ください。

購入内容の確認・変更・空席照会

③「空席の照会へ」

※空席照会の画面では予約の変更はできません。



お客様情報の照会・変更

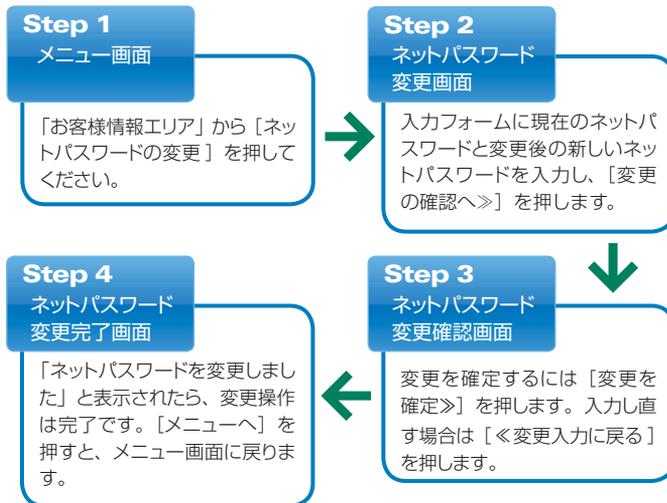


指定席ネット予約で、お客様情報を照会・変更する方法を説明します。

●ネットパスワードの変更

ネットパスワードは、初期設定を生年月日とさせていただきます。
(例 西暦 1988年4月20日 生まれの場合: 19880420)

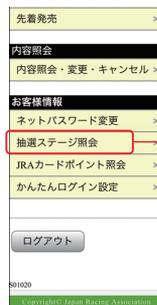
※ネットパスワードの変更操作は、ログイン後に「メニュー画面」から行うことができます。



●抽選ステージ照会

ここでは、抽選ステージ照会の方法を説明します。

メニュー画面



① [抽選ステージ照会] を押します。

「メニュー画面」の「お客様情報」エリアから① [抽選ステージ照会] を押してください。

「抽選ステージ照会画面」が表示されます。

→ 次ページへ

お客様情報の照会・変更



前ページから

抽選ステージ照会画面

A: [抽選ステージとは] を押すと抽選ステージの説明を表示します。
※詳細は下記参照

B: 現在のお客様のステージが表示されます。

①ステージについて確認するには、「抽選ステージの詳細へ」を押します。

②期間中の来場回数を確認するには、現在または次の来場回数に表示された「来場回数はこちら」を押します。

抽選ステージの詳細画面

A: 抽選ステージの詳細、適用期間等が表示されます。

来場回数照会画面

A: 指定の期間内に来場された開催日、競馬場、回数が表示されます。

【抽選ステージとは】

【抽選ステージとは】
抽選ステージとは、指定席カード予約による来場回数に応じてJRAカード会員お一人様ごとに設定されるものであり、抽選ステージが上位になるほど抽選発売時に当選するチャンスがアップします。

←ページ上へ

抽選ステージの詳細については、本紙 P.64「抽選ステージ」をご確認ください。

● JRAカードポイント照会

ここでは、JRAカードポイント照会の方法を説明します。

メニュー画面

① [JRAカードポイント照会] を押します。

JRAカードポイント照会画面

A: お客様の利用可能ポイント数が表示されます。

B: 失効するポイント数と期限が表示されます。

「メニュー画面」の「お客様情報」エリアから① [JRAカードポイント照会] を押してください。

「JRAカードポイント照会画面」が表示されます。

ポイントプログラムについては、パソコン版JRAホームページ内JRAカードポイントプログラムページ (<http://jra.jp/card/point/index.html>) をご確認ください。

※カードのご利用およびポイントプログラムのお申込からポイントへの反映までは時間差がございます。

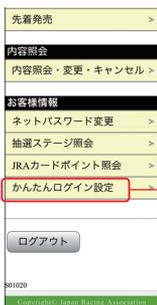
※ポイントは獲得した年の2年後の12月31日に失効します。

お客様情報の照会・変更

●かんたんログインの設定

ここでは、かんたんログインの設定の方法を説明します。

メニュー画面

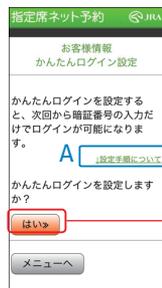


① [かんたんログイン設定] を押します。

「メニュー画面」 「お客様情報」 エリアから① [かんたんログイン設定] を押してください。

「かんたんログイン設定画面」が表示されます。

かんたんログイン設定画面



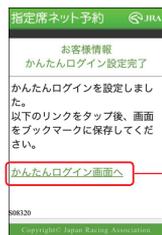
A: 「設定手順について」を押すと、「設定手順について」を表示します。

① [はい] を押します。

「かんたんログイン設定画面」で設定手順について確認し、 [はい] を押してください。

「かんたんログイン設定完了画面」が表示されます。

かんたんログイン設定完了画面



「かんたんログイン画面へ」を押します。

「かんたんログイン設定完了画面」で [かんたんログイン画面へ] を押してください。

「かんたんログイン画面」が表示されます。画面をブックマークに保存し、次回アクセス時にご利用ください。「かんたんログイン」は保存したブックマークからのみのご利用となります。

【設定手順について】

【設定手順について】
上記「はい」ボタンを押すと、お客様専用のログイン画面へ移動するリンクが表示されます。ログイン画面を表示後、その画面をブックマークに登録してください。ブックマークを登録し忘れた場合は、「かんたんログイン設定」からリンクを再表示することができます。

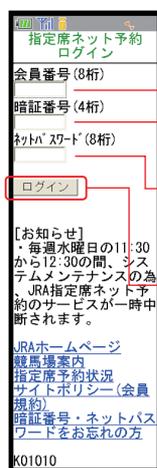
↑ページ上部へ

こちらの画面は、「かんたんログイン設定完了画面」で「設定手順について」を押して表示される画面です。「かんたんログイン画面」をブックマークを登録し忘れた場合は、「かんたんログイン設定」からリンクを再表示することができます。

ログイン

ここでは、指定席ネット予約にログインする方法と、「メニュー画面」を説明します。

ログイン画面



① 会員番号を入力する

② 暗証番号を入力する

③ ネットパスワードを入力する

④ [ログイン] を押す

指定席ネット予約にアクセスしたと表示される、「ログイン画面」です。

本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

- ① 会員番号
- ② 暗証番号
- ③ ネットパスワードを入力し、
- ④ ログイン を押してください。

※ 「かんたんログイン」を設定しただくと、② 暗証番号の入力のみでログインが可能になります。「かんたんログイン」の設定については P.63 をご参照ください。

「エラー画面」が表示されてログインできない場合には、会員番号、暗証番号、またはネットパスワードを再度お確かめください。暗証番号、ネットパスワードを忘れてしまった方は JRA カード・サービスセンターへお問い合わせください。(TEL03-5245-2555)

メニュー画面



① P.50 へ

A: 申込可能な抽選発売がある場合、こちらに表示されます。

② P.45 へ

③ P.52・58 へ

④ P.60 へ

ログインが完了すると、指定席ネット予約の「メニュー画面」が表示されます。この画面には、現在発売している席、お客様が購入された席などが一覧で表示されます。

本紙で説明する P.45 先着発売(空席発売)、P.50 抽選申込、P.52 抽選申込内容の確認・変更・空席照会、P.58 購入内容の確認・変更、P.60 お客様情報の照会・変更は、この「メニュー画面」からそれぞれ選択した後の操作です。ご覧になりたいページへお進みください。

- ① 抽選申込を行う場合 (P.50 へ)
- ② 先着発売 (空席発売) を購入する場合 (P.45 へ)
- ③ 抽選申込後・購入後に内容を確認・変更する場合 (P.52・58 へ)
- ④ お客様情報の照会・変更を行う場合 (P.60 へ)

先着発売(空席発売)の購入

ここでは、指定席ネット予約で先着発売時の指定席を購入する方法を説明します。(空席発売の場合、「先着」を「空席」と読み替えてください。)

※購入するためには、座席を選択し、購入完了までの操作を行ってください。
途中で中止した場合、購入はできません。

開催日・競馬場選択画面



① 購入ご希望の開催日・競馬場を選択します。

購入ご希望の開催日・競馬場を選択してください。「席種選択画面」が表示されます。ここでは、東京競馬場 A 指定席を購入する操作を説明します。

席種選択画面



① 表示された席種から、ご希望の席種を選択します。

A: 空席の状況は、こちらに表示されます。

B: 空席状況マークの凡例です。

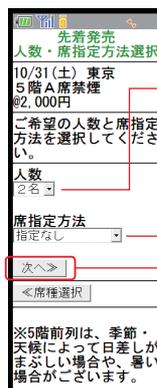
次ページへ

表示された席種から、空席のあるご希望の席種を選択してください。「人数・席指定方法選択画面」が表示されます。



前ページから

人数・席指定方法選択画面



① ご希望の人数を選択します。

② 席指定方法を一覧から選択します。

③ [次へ>>] を押します。

[指定なし] [前列寄り]
[中列付近] [後列寄り]
を選択した場合

49ページへ

[席番号・エリア検索]
を選択した場合

次ページへ

ご希望の人数を選択してください。

席指定方法は、席の希望が特でない場合は **[指定なし]**、席のおおまかな位置のみ指定する場合は **[前列寄り]** **[中列付近]** **[後列寄り]** を選択してください。

原則として空いている席の内、ゴールに近い位置が**おまかせ**で選択され表示されます。

表示された座席は「購入確認画面」でご確認ください。

(なお、ご希望の人数以上の空席があっても、連続する席が確保できない場合は他の席指定方法を選び直していただくこととなります。)

ご自分で席を選択する場合は **[席番号・エリア検索]** を選択してください。「エリア検索画面」が表示されます。

先着発売 (空席発売) の購入



前ページから

前ページから

エリアの検索方法は「1: 席番号から検索」「2: エリアから検索」の2通りがございます。

エリア検索画面



1: 席番号から検索する場合

①ご希望の席番号があるお客様は、席番号を直接入力してください。
※画面の下に表示されるA:は席番号ではありません。

②席番号を入力されましたら、「選択」を押してください。
入力された席番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

2: エリアから検索する場合

①席種全景イメージからエリアを検索されるお客様は、エリアごとの残席数をご参照のうえ、列と柱番号を入力してください。

②列と柱番号を入力されましたら、「選択」を押してください。
入力された列と柱番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

A: 柱番号を表示しています。

B: 残席状況を表示しています。

C: 矢印はレースの進行方向を表示しています。

次ページへ

次ページへ

※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。

席番号選択画面



A: 「↓席を選ぶ前に」を選択すると座席の選び方や注意事項の説明を表示します。
※詳細は下記参照

B: 選択可能な座席が「O」印で表示されます。

C: こちらからエリアを移動することもできます。

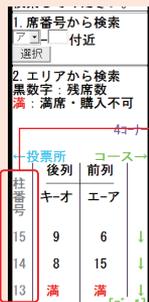
C

「O」印で表示された選択可能座席から、購入する席番号を選択して「次へ>」を押してください。「購入確認画面」が表示されます。

【ご注意】

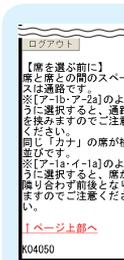
「1. 席番号から検索」入力欄を使用される場合は席番号をご入力ください。

この数字は柱番号です。図の下にある選択入力欄をお使いの際にご参照ください。



【席を選ぶ前に】

こちらの画面は、東京競馬場A指定席で「↓席を選ぶ前に」を押して表示される画面です。競馬場、席種により表示される内容は異なります。座席を選択する場合は、事前によくご確認ください。



先着発売(空席発売)の購入



46ページから
前ページから

購入確認画面

先着発売
購入確認

2009/10/31(土)
東京競馬場
5階A席禁煙
\$2,000円
人数: 2名
ア-63a ア-63b
合計金額(税込):
4,000円
入場料別

購入しますか?
購入確定後は席種、席
番号の変更はできません
のでご注意ください
(席番号の変更はパソ
コンでおこなうことが
できます)。

① 選択された購
入内容が表示さ
れます。

② 購入を確定す
るには、[はい
>] を押します。

はい>
人数・席指定
メニュー
ログアウト
K04110

購入内容にお間違いがないかお
確かめください。
[はい>] を押すと購入が確定し、
「購入完了画面」が表示されます。



購入完了画面

先着発売
購入完了

2009/10/31(土)
東京競馬場
5階A席禁煙
\$2,000円
人数: 2名
席番号:
ア-63a ア-63b
合計金額(税込):
4,000円
入場料込

購入が完了しました。
ご利用ありがとうございました。

メニュー
ログアウト
K04120

購入内容が表示
されます。

席が確保できなかった場合は…

先着発売
席番号選択

10/31(土) 東京
5階A席禁煙
\$2,000円
2名
前列 12柱付近
03時40分現在

※印の席をお取りでき
ませんでした。他の席
をお選びください。
ご希望の席番号を選択
してください。

席を選ぶ前に

○: 選択可
×: 選択不可

コース

席番号 エウエア
↓↓↓↓
[63]b × × × ×
aO × × × ×

1席目 クリア
ア-63a
2席目 × (ア-63b)

確保できなかった席です。

次へ>
→後列
113柱付近
110柱付近
エリア検索
1ページ上部へ
K04050

確保失敗の
メッセージが
表示されます。

確保できた席
も解除する場
合は、[クリア]
を押します。

確保できな
かった席です。

お客様が座席を選択している間
に、他のお客様が先にその座
席を選択し購入した場合、メッ
セージが表示されます。その場
合には、確保できなかった座席
を選び直してください。選択済
の座席も解除する場合は、[ク
リア] ボタンを押してください。
選択した全座席が重なってし
まった場合には、全て取り直し
となりますので、ご了承ください。

以上の操作で、先着発売時の指定席
の購入が完了いたしました。ご購入
内容の確認・変更操作につきましては、
本紙 P.58 をご確認ください。

抽選発売の購入



指定席ネット予約で、抽選発売時の指定席を購入する方法を説明します。

●抽選申込

ここでは、指定席ネット予約で抽選申込する方法を説明します。

開催日・競馬場選択画面

抽選申込
開催日・場選択

開催日・競馬場名
11/01(日) 東京

① 抽選申込の開
催日・競馬場を
選択します。

次へ>
メニュー
ログアウト
K02010

② [次へ>] を
押します。

抽選申込をご希望の開催日・競
馬場を選択して、[次へ>] を押し
てください。
「席種選択画面」が表示されます。
ここでは、東京競馬場 A 指定席
の抽選に申し込む操作を説明し
ます。

席種選択画面

抽選申込
席種選択

11/01(日) 東京
【第1希望】必須
席種
5階A席禁煙

① ご希望の席種
を選択します。

【第2希望】
席種
6階A席禁煙

【第3希望】
席種
S席禁煙

次へ>
開催日・場
ログアウト
K02020

② [次へ>] を
押します。

ご希望の席種を選択して、[次へ
>] を押してください。第3希望
まで入力が可能です。

人数選択画面

抽選申込
人数選択

11/01(日) 東京
【第1希望】
席種
5階A席禁煙
\$2,000円
人数
2名

① ご希望の人数
を選択します。

【第2希望】
席種
6階A席禁煙
\$2,000円
人数
2名

【第3希望】
席種
S席禁煙
\$3,000円
人数
2名

次へ>
席種選択
ログアウト
K02030

② [次へ>] を
押します。

人数を選択して [次へ>] を押し
てください。「抽選申込確認画面」
が表示されます。

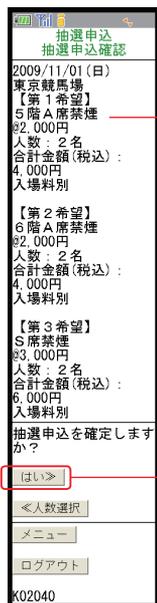
次ページへ

抽選発売の購入



↓ 前ページから

抽選申込確認画面

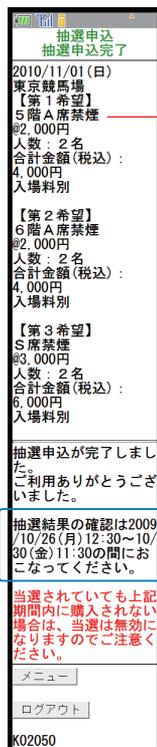


① 抽選申込内容が表示されます。

② 抽選申込を確定するには、[はい]を押します。

申込内容が、ご希望順に表示されます。内容にお間違いがなければ、[はい]を押してください。「抽選申込完了画面」が表示されます。

抽選申込完了画面



① 完了した抽選申込内容が表示されます。

A: こちらには抽選結果の確認期間が表示されます。

※第1希望だけで規定席数を超えた場合、第2希望以降の抽選は実施いたしません。

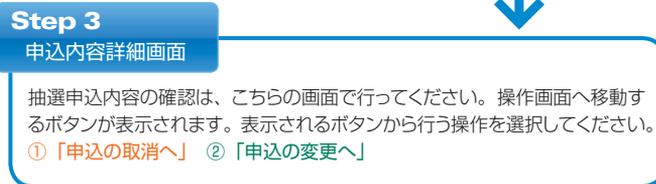
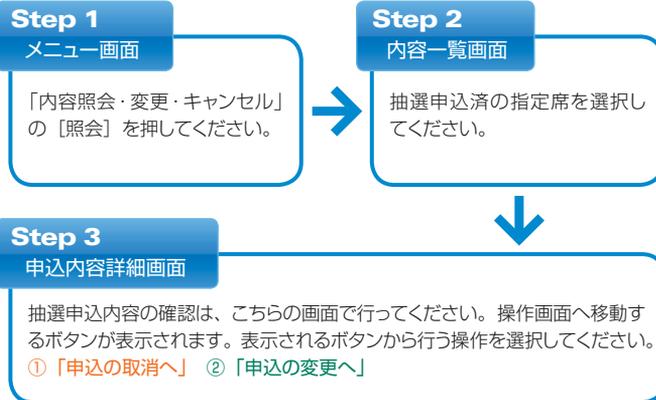
以上の操作で、抽選申込が完了いたしました。抽選申込内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

抽選結果の確認は、「抽選申込完了画面」に表示されている確認期間中に必ず行ってください。抽選確認の無い場合は、当選は無効となりますのでご注意ください。

●抽選申込内容の確認・変更

抽選申込内容の確認・変更操作を行う

※申込内容の変更と取消はご利用日直前の月曜日(通常、ご利用日の5~6日前)11:30までに行ってください。



抽選発売の購入

●抽選結果の確認・購入

ここでは、指定席ネット予約で抽選結果を確認して指定席を購入する方法を説明します。

ログイン画面

- ① 会員番号を入力する
- ② 暗証番号を入力する
- ③ ネットパスワードを入力する
- ④ [ログイン] を押す

次ページへ

本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

- ① 会員番号
- ② 暗証番号
- ③ ネットパスワードを入力し、
- ④ [ログイン] を押してください。



前ページから

抽選結果詳細画面

△この時点では、購入操作は完了しておりません。

- ① 当選内容が表示されます。
- ② 席指定方法を一覧から選択します。
- ③ [次へ] を押します。

[指定なし] [前列寄り]
[中列付近] [後列寄り]
を選択した場合

57ページへ

[席番号・エリア検索]
を選択した場合

次ページへ

席指定方法は、席の希望が特にない場合は【指定なし】、席のおおまかな位置のみ指定する場合は【前列寄り】【中列付近】【後列寄り】を選択してください。

原則として空いている席の内、ゴールに近い位置が**おまかせ**で選択され、表示されます。表示された座席は「購入確認画面」でご確認ください。(なお、ご希望の人数以上の空席があっても、連続する席が確保できない場合は他の席指定方法を選び直していただくことになります。)

ご自分で席を選択する場合は【席番号・エリア検索】を選択してください。「エリア検索画面」が表示されます。

※「抽選結果画面」は、抽選確認期間中に限り、購入または取消を行うまでログイン直後に表示されます。

抽選申込が集中することが予想される一部の開催日につきましては、JRAが座席を指定させていただきます。その場合、「席番号確認」ボタンを押すと、購入手続きにお進みいただけます。実施日につきましてはJRAホームページにてご確認ください。

抽選発売の購入



前ページから

エリアの検索方法は「1: 席番号から検索」「2: エリアから検索」の2通りがございます。

エリア検索画面



1: 席番号から検索する場合

①ご希望の席番号があるお客様は、席番号を直接入力してください。

※画面の下に表示されるA:は席番号ではありません。

②席番号を入力されましたら、「選択」を押してください。入力された席番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

2: エリアから検索する場合

①席種全景イメージからエリアを検索されるお客様は、エリアごとの残席数をご参照のうえ、列と柱番号を入力してください。

②列と柱番号を入力されましたら、「選択」を押してください。入力された列と柱番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

A: 柱番号を表示しています。

B: 残席状況を表示しています。

C: 矢印はレースの進行方向を表示しています。

次ページへ

前ページから

席番号選択画面



A: 「↓席を選ぶ前に」を選択すると座席の選び方や注意事項の説明を表示します。
※詳細は下記参照

B: 選択可能な座席が「○」印で表示されます。

①座席を選択します。

②「次へ」を押します。

C: こちらからエリアを移動することもできます。

次ページへ

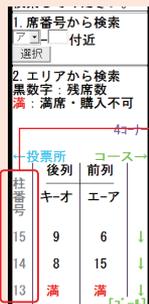
※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。

「○」印で表示された選択可能座席から、購入する席番号を選択して「次へ」を押してください。「購入確認画面」が表示されます。

【ご注意】

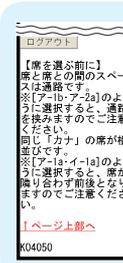
「1. 席番号から検索」入力欄を使用される場合は席番号をご入力ください。

この数字は柱番号です。図の下にある選択入力欄をお使いの際にご参照ください。



【席を選ぶ前に】

こちらの画面は、東京競馬場A指定席で「↓席を選ぶ前に」を押して表示される画面です。競馬場、席種により表示される内容は異なります。座席を選択する場合は、事前によくご確認ください。



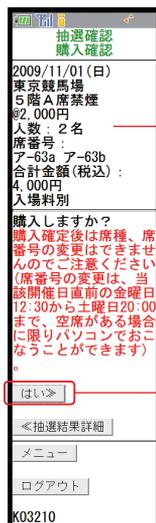
抽選発売の購入



54ページから
前ページから

購入確認画面

△この時点では、購入操作は完了していません。



① 選択された購入内容が表示されます。

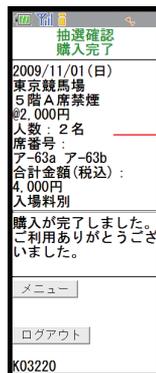
② 購入を確定するには、[はい]を押します。

購入内容にお間違いがないかお確かめください。

[はい]を押すと購入が確定し、「購入完了画面」が表示されます。



購入完了画面



購入内容が表示されます。

席が確保できなかった場合は…



確保失敗のメッセージが表示されます。

確保できた席も解除する場合は、[クリア]を押します。

確保できなかった席です。

お客様が座席を選択している間に、他のお客様が先にその座席を選択し購入した場合、メッセージが表示されます。その場合には、確保できなかった座席を選び直してください。選択済の座席を解除する場合は、[クリア]ボタンを押してください。選択した全座席が重なってしまった場合には、全て取り直しとなりますのでご了承ください。

以上の操作で、抽選発売時の指定席の購入が完了いたしました。購入内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

購入内容の確認・変更・空席照会



購入内容の確認・変更操作を行う

(先着発売・抽選発売の購入後に行う操作です)

Step 1

メニュー画面

「内容照会・変更・キャンセル」の[照会]を押してください。

Step 2

内容一覧画面

確認及び変更を行う購入済の指定席を選択してください。
[空席照会]ボタンについては、③「空席照会」をご確認ください。

Step 3

購入内容詳細画面

購入内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動するボタンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してください。

①「購入のキャンセルへ」 ②「人数の変更へ」 ③「空席照会」

①「購入のキャンセルへ」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

Step 4

「購入キャンセル確認画面」でキャンセル内容を確認する。

Step 5

[はい]を押すと、購入のキャンセルが完了します。

②「人数の変更へ」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

※人数を減らす操作のみとなります。

Step 4

「購入人数変更画面」で変更後の人数を選択し、[次へ]を押す。
例: 4名様→3名様の場合は、[3名]を選択する。

Step 5

「キャンセル席選択画面」でキャンセルする座席を選択し、[次へ]を押す。

Step 3

Step 7

お間違いがなければ、[はい]を押す。購入人数の変更が完了します。

Step 6

「購入人数変更確認画面」で内容を確認する。

P.18,19でご案内している「席位置を確認する」、「人数を増やす」、「席位置を変更する」機能は、パソコン操作のみの機能となっております。携帯(モバイル)ではご利用いただけませんので、ご了承ください。

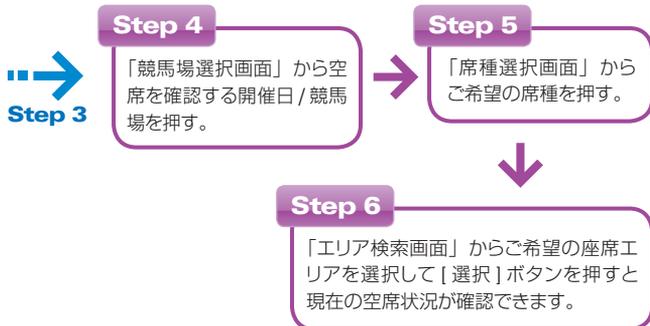
購入内容の確認・変更・空席照会

お客様情報の照会・変更



③ 「空席照会」

※空席照会の画面では予約の変更はできません。

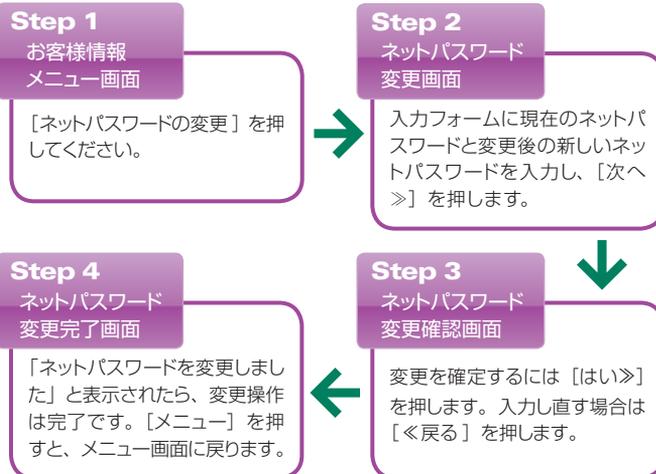


指定席ネット予約で、お客様情報を照会・変更する方法を説明します。

● ネットパスワードの変更

ネットパスワードは、初期設定を生年月日とさせていただきます。
(例 西暦 1988年4月20日 生まれの場合: 19880420)

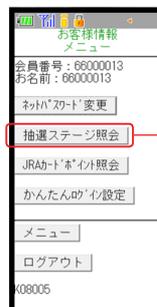
※ネットパスワードの変更操作は、ログイン後に「メニュー画面」から行うことができます。



● 抽選ステージ照会

ここでは、抽選ステージ照会の方法を説明します。

お客様情報メニュー画面



① [抽選ステージ照会] を押します。

「メニュー画面」のお客様情報の照会から[お客様情報]を押すと表示される、「お客様情報メニュー画面」です。

ステージ照会を行うには[抽選ステージ照会]を押してください。

「抽選ステージ照会画面」が表示されます。

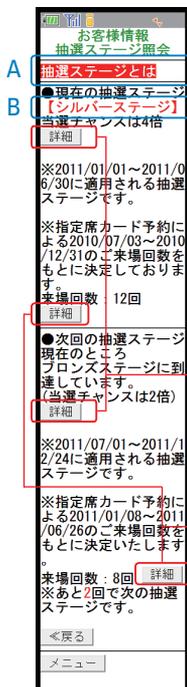


お客様情報の照会・変更



前ページから

抽選ステージ照会画面



A: [抽選ステージとは] を押すと抽選ステージの説明を表示します。
※詳細は下記参照

B: 現在のお客様のステージが表示されます。

①ステージについて確認するには、現在または次回の[詳細]を押します。

②期間中の来場回数を確認するには、現在または次回の来場回数に表示された[詳細]を押します。

抽選ステージの詳細画面



A: 抽選ステージの詳細、適用期間等が表示されます。

抽選ステージ、来場回数の[詳細]を押すと、適用期間と詳細内容が表示されます。

来場回数照会画面



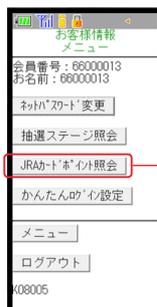
A: 指定の期間内に来場された開催日、競馬場、回数が表示されます。

【抽選ステージとは】
こちらの画面は、「抽選ステージ照会画面」で[抽選ステージとは]を押して表示される画面です。
抽選ステージの詳細については、本紙 P.64「抽選ステージ」をご確認ください。

● JRAカードポイント照会

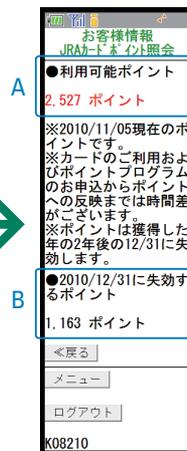
ここでは、JRAカードポイント照会の方法を説明します。

お客様情報メニュー画面



①[JRAカードポイント照会]を押します。

JRAカードポイント照会画面



A: お客様の利用可能ポイント数が表示されます。

B: 失効するポイント数と期限が表示されます。

「メニュー画面」のお客様情報の変更・照会から[お客様情報]を押すと表示される、「お客様情報メニュー画面」です。

ポイント照会を行うには[JRAカードポイント照会]を押してください。

「JRAカードポイント照会画面」が表示されます。

ポイントプログラムについては、パソコン版JRAホームページ内JRAカードポイントプログラムページ (<http://jra.jp/card/point/index.html>) をご確認ください。

※カードのご利用およびポイントプログラムのお申込からポイントへの反映までは時間差がございます。

※ポイントは獲得した年の2年後の12月31日に失効します。

お客様情報の照会・変更

●かんたんログインの設定

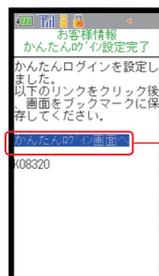
ここでは、かんたんログインの設定の方法を説明します。

お客様情報メニュー画面



① [かんたんログイン設定] を押します。

かんたんログイン設定完了画面



「かんたんログイン画面へ」のリンクを押して、表示された画面をブックマークします

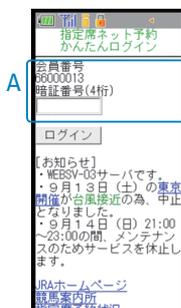
「メニュー画面」のお客様情報の変更・照会から[お客様情報]を押すと表示される、「お客様情報メニュー画面」です。

かんたんログインの設定を行うには [かんたんログイン設定] を押ししてください。

「かんたんログイン設定画面」が表示されます。

かんたんログイン設定を設定しますか?に[はい]を押すと、「かんたんログイン設定完了画面」が表示されます。「かんたんログイン設定完了画面」で[かんたんログイン画面へ]を押してください。

かんたんログイン画面



A: 暗証番号の入力のみでログインできるようになります

「かんたんログイン画面」が表示されます。

画面をブックマークに保存し、次回アクセス時にご利用ください。

「かんたんログイン」は保存したブックマークからのみのご利用となります。

抽選ステージ

抽選ステージ

抽選ステージとは、指定席カード予約による来場回数に応じてJRA カード会員お一人様ごと設定されるものであり、ステージが上位になるほど抽選発売時に当選するチャンスがアップします。

※抽選発売される開催日は、主にGI レース当日の当該レースの開催競馬場となっております。具体的な抽選発売を行う開催日は、発売開始前に指定席ネット予約サービスのトップ画面及び JRA ホームページにおいて順次発表いたします。

抽選ステージの決定方法

【抽選ステージの決定・適用例】

期間	2013 年上半期	2013 年下半年期	2014 年上半期
来場回数	6 回来場	11 回来場	● ● ●
	ブロンズステージ		シルバーステージ
各ステージの当選チャンス倍数の適用	抽選発売時の抽選で 当選チャンス 2倍		抽選発売時の抽選で 当選チャンス 4倍

抽選ステージは上半期(1月～6月)及び下半期(7月～12月)の半期ごとに設定されます。半期の来場回数により決定した抽選ステージの当選チャンス倍数が、その次の半期に行われるすべての抽選発売に適用されます。

上図の適用例で説明しますと、2013 年上半期(1月1日～6月30日)の来場回数により、2013 年下半年期(7月1日～12月31日)に適用される抽選ステージが決定します。さらに、2013 年下半年期の来場回数により、次の 2014 年上半期に適用される抽選ステージが決定し、その後も半期ごとに同様の流れを繰り返します。

各会員様の抽選ステージ状況と来場履歴の確認方法は、本紙 P.20 の「抽選ステージ照会(PC版)」、または本紙 P.40「抽選ステージ照会(スマートフォン版)」、本紙 P.60「抽選ステージ照会(携帯版)」をご参照ください。

抽選ステージ

各抽選ステージの内容 (2013 年上半期適用例)

抽選ステージ	半期間の 来場回数	当選チャンス倍数
プラチナステージ	25 回以上	16 倍
ゴールドステージ	16～24 回	8 倍
シルバーステージ	10～15 回	4 倍
ブロンズステージ	5～9 回	2 倍
ノーマルステージ	0～4 回	1 倍

※「当選チャンス倍数」の分、当選の確率が上がります。当選チャンス倍率が2倍の場合、当選の確率は2倍となります。ただし、当選チャンスが増えても必ず当選するわけではありません。

※「来場回数」とは、指定席カード予約により実際に指定席をご利用になった回数のことを指します。予約をキャンセルされた場合や、当日来場されなかった場合は「来場回数」にカウントされません。

※ご予約の人数にかかわらず、1回の来場につき「来場回数」は1回とカウントされます。ただし、エクセル田無のご利用はカウントされません。

※各ステージの必要来場回数は開催の日程等により変更となる可能性があります。変更となる場合は、事前に JRA ホームページにて発表いたします。

開催中止の取り扱いについて

1 開催中止時の指定席予約

- 天災地変、その他の事由により競馬が開催されなかった場合、または競馬が途中で中止になった場合は、中止当日の指定席の購入はすべて取消され、無効となります。
(中止当日の指定席購入に係るキャンセル料も発生しません。)
- ただし、当日既に競馬場に入場された場合は、入場料のみを徴収いたします。(入場者には、当該競馬場において非常用入場券(整理券)を配布いたします。)

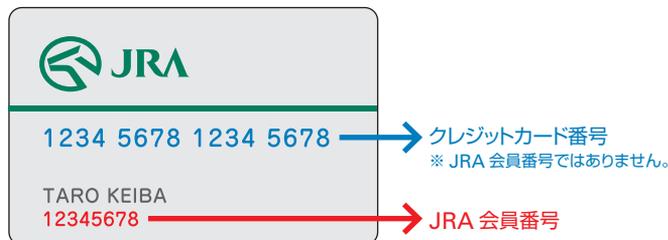
2 代替開催日の指定席予約

- 代替開催が施行される場合の JRA カード予約対象席は、**競馬場において全て当日現金発売**となります。従って、**指定席ネット予約による予約・発売はいたしません**ので、あらかじめご了承ください。
- 有馬記念競走の変更後の施行日における当該レース開催場の JRA カード予約対象席については、**中止となった当日の購入内容を引き継ぐこととし**、当日専用窓口において購入者リストに基づき、**現金で発売するものとします**。

よくあるご質問

JRA 会員番号とは？

JRA 会員番号は、JRA カードのお名前の下の8桁の数字となります。



暗証番号を忘れてしまった。

JRA カード・サービスセンターまでお問合せください。ただし、文書による回答となりますのでご了承ください。

- JRA カード・サービスセンター 03-5245-2555
年中無休(年末年始を除く) 10:00～18:00

ネットパスワードについて

初期設定は西暦の生年月日(8桁)とさせていただきます。例：西暦1988年4月20日生まれの場合、19880420となります。※変更も可能です。

JRA カードを紛失してしまった。

カード会社にお届けをして、再発行の手続きをしてください。

- NICOS カード 0120-159-674 (年中無休 24 時間受付)
- DC カード 0120-664-476 (年中無休 24 時間受付)

競馬場にご来場の際には、再発行中である旨をお伝えいただき、ご本人であることが証明できるもの(運転免許証等)をご提示していただければ、指定席券を発売いたします。

住所、銀行口座等の変更をしたい。

カード会社に変更のお届けをしてください。

- NICOS カード
東日本：03-5940-1100 (年中無休・除年末年始 9:00～17:30)
西日本：06-6616-0770 (年中無休・除年末年始 9:00～17:30)
- DC カード
東日本：03-3770-1177 (年中無休・除年末年始 9:00～17:30)
西日本：06-6533-6633 (年中無休・除年末年始 9:00～17:30)

よくあるご質問

当日、急用のため行けなくなったので、席を友人に譲りたい。

指定席券のお引渡しは、ご購入いただいた会員様ご本人に限らせていただいております。ご家族、ご友人を含め、他の方への譲渡・転売はできません。

抽選は、いつどのように行っているのか？

抽選申込が終了したご利用週の月曜日に抽選を行います。コンピューターによりご予約いただいた情報をもとにランダムに抽選いたします。第1希望だけで規定席数を超えた場合は、第2希望以降の抽選は実施いたしません。

指定席ネット予約での利用環境について教えてください。

パソコン、スマートフォン、携帯電話の利用環境につきましては以下のURLにアクセスしていただき掲載されています推奨環境をご確認ください。

<http://www.jra.go.jp/card/guide/index.html>

競馬場指定席で無線LAN(Wi-Fi)は、使用できますか？

指定席エリアの他にパドック付近、一般席や映像ホールなど椅子が設置されているエリア、インフォメーション付近でもご利用になれますが、一部ご利用できないエリアもございますので、詳しくは各競馬場にてご確認ください。

エリア検索画面の「1. 席番号から検索」入力欄で、下の図の数字を入れてもエラーになる。

1. 席番号から検索	ア	付近
選択		
2. エリアから検索		
黒数字：残席数		
満：満席・購入不可		
		4コーナー
投票所	コース	
後列	前列	
社	キオ	エア
15	9	6
14	8	15
13	満	満
12	満	5
10	満	満
社	キオ	エア
後列	前列	
投票所	コース	
		1コーナー
前列	付近	
選択		

左の図は、「2. エリアから検索」用の図で、数字は柱番号となります。

「1. 席番号から検索」入力欄を使用される場合は席番号をご入力ください。

この数字は柱番号です。図の下にある選択入力欄をお使いの際にご参照ください。

選択入力欄

日本中央競馬会『指定席カード予約』会員約定

私は、日本中央競馬会の競馬場において指定席のカード予約制度を利用するにあたり、競馬に関する法令、日本中央競馬会の規程及び下記の条項を遵守することを確約します。

記

(趣旨)

第1条 この約定は、日本中央競馬会(以下「JRA」といいます。)の競馬場における指定席のカード予約制度(以下「予約制度」といいます。)について、利用の条件その他必要な事項を定めるものとします。

(定義)

第2条 この約定において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによります。

- (1) 「JRAカード」とは、予約制度に用いるためJRAシステムサービス株式会社(以下「JRASS」といいます。)とJRAが指定するカード会社(以下「提携カード会社」といいます。)が発行するクレジットカードをいいます。
- (2) 「会員」とは、予約制度を利用することができる者としてJRAが登録した者をいいます。

(会員)

- 第3条 会員となることを希望する者は、あらかじめJRAカードの発行を受けなければなりません。
- 第4条 JRAは、会員となることを希望する者がJRAカードの発行を受けたことについて、提携カード会社からJRASSを通じて連絡を受けたときは、その者が第25条各号のいずれかに該当する場合を除き、会員として登録します。
- 第5条 会員が予約制度に用いることができるJRAカードは、1人につき1枚に限るものとします。
- 第6条 JRAカードの発行を受けている会員が、新たなJRAカードの発行を受けた場合は、当該新たなJRAカードは予約制度に用いることができません。
- 第7条 会員は、JRAが別に定める手段により、予約制度を利用するものとします。

(先着発売と抽選発売)

第4条 JRAは、カード予約の対象となる競馬場の指定席(以下「指定席」といいます。)の発売を、先着順による発売(以下「先着発売」といいます。)又は抽選による発売(以下「抽選発売」といいます。)の方法により行います。

第5条 指定席の種類、席数、指定席料の金額、発売の方法等についてはJRAがこれを別に定め、会員に通知するものとします。

(同伴者の指定席利用)

第6条 会員は、JRAが別に定めるところにより会員と同伴して指定席を利用する者(以下「同伴者」といいます。)の購入申込又は抽選申込を併せて行うことができるものとします。ただし、同伴者の指定席の利用については、会員が責任をもって保証しなければなりません。

第7条 同伴者についてこの約定の規定に違反する事実又は行為が認められたときには、JRAは当該会員の会員登録を取り消すことができるものとします。

(先着発売の購入申込)

第8条 会員は、先着発売の行われる指定席を予約するためには、JRAが別に定めるところにより購入申込を行わなければなりません。

第9条 JRAは、購入申込された座席数が、指定席ごとに定める座席数(以下「指定席数」といいます。)に達した場合は、購入申込の受付を終了します。

(先着発売の契約成立)

第10条 先着発売の売買契約は、会員が先着発売において指定席の購入申込を行い、JRAの計算機がその内容を受理した時点で成立するものとします。

(先着発売の購入取消手続き)

第11条 会員は、前条の規定により売買契約が成立した指定席(以下「先着購入席」といいます。)の購入を取り消すときには、JRAが別に定めるところにより購入取消手続きを行わなければなりません。

第12条 先着購入席の購入取消手続きは、当該利用日の前日のJRAが別に定める時刻までに行わなければなりません。

第13条 会員がJRAが別に定める期間において先着購入席の購入取消手続きを行ったときは、JRAはキャンセル料として当該席の指定席料の2割に相当する額を徴収します。

(抽選発売の抽選申込)

第14条 会員は、抽選発売の行われる指定席を予約するためには、JRAが別に定めるところにより抽選申込を行わなければなりません。

(抽選申込の受付)

第15条 JRAは、抽選申込された座席数が指定席数を上回る場合には、抽選により当選者を決定するものとします。

第16条 抽選申込された座席数が指定席数を上回らない場合には、当該抽選申込を行ったすべての会員を当選者とみなすものとします。

(抽選申込の抽選確認)

第17条 会員は、抽選申込を行ったときは、JRAが別に定めるところにより、当該抽選申込の当選又は落選の確認(以下「抽選確認」といいます。)を行うとともに、当選した場合には、当該当選した指定席に係る購入申込を行わなければなりません。

日本中央競馬会『指定席カード予約』

会員約定

2 会員が前項の抽選確認又は購入申込を行わなかった場合は、当該抽選申込は無効となるものとします。

(抽選発売の契約成立)

第12条 抽選発売の売買契約は、会員が当選した指定席の購入申込を行い、JRAの計算機がその内容を受理した時点で成立するものとします。

(抽選発売の購入取消手続き)

第13条 会員は、前条の規定により売買契約が成立した指定席(以下「抽選購入席」といいます。)の購入を取り消すときには、JRAが別に定めるところにより購入取消手続きを行わなければなりません。

2 抽選購入席の購入取消手続きは、当該利用日の前日のJRAが別に定める時刻までに行わなければなりません。

3 会員が抽選購入席の購入取消手続きを行ったときは、JRAはキャンセル料として当該席の指定席料の2割に相当する額を徴収します。

(抽選発売における空席・キャンセル席の発売)

第14条 JRAは、抽選発売の対象となる指定席について、抽選申込された座席数が指定席数に満たない場合又は購入の取消し等により指定席の残席(以下「空席・キャンセル席」といいます。)が発生した場合は、JRAが別に定めるところにより当該空席・キャンセル席を発売し、会員は先着順により空席・キャンセル席を購入することができますものとします。

(空席・キャンセル席の契約成立)

第15条 空席・キャンセル席の売買契約は、会員が空席・キャンセル席発売において指定席の購入申込を行い、JRAの計算機がその内容を受理した時点で成立するものとします。

(空席・キャンセル席の購入取消手続き)

第16条 会員は、前条の規定により売買契約が成立した空席・キャンセル席の購入を取り消すときには、JRAが別に定めるところにより購入取消手続きを行わなければなりません。

2 空席・キャンセル席の購入取消手続きは、当該利用日の前日のJRAが定める時刻までに行わなければなりません。

3 会員が空席・キャンセル席の購入取消手続きを行ったときは、JRAはキャンセル料として当該席の指定席料の2割に相当する額を徴収します。

(指定席券の引渡し)

第17条 JRAは、会員及びその同伴者の指定席の利用にあたり、その利用日当日に当該競馬場において、指定席券を引渡すものとします。

2 指定席券の引渡し場所は、JRAがこれを別に定め、会員に通知するものとします。

3 指定席券の引渡しは、その予約を行った会員本人に限り受けることができます。

4 会員が同伴者の指定席券の引渡しを受けようとする場合は、原則として引渡し場所に当該同伴者を伴わなければなりません。

5 会員は、指定席券の引渡しを受けるときには、会員本人のJRAカードを提示しなければなりません。

6 会員及びその同伴者は、他人に指定席券を譲渡し、又は他人からの委託により指定席券の引渡しを受けたりはなりません。

7 会員又はその同伴者が前項の規定に違反した事実が認められたときには、JRAは当該会員の会員登録を取り消すことができるものとします。

(支払方法等)

第18条 会員が購入した指定席(購入取消手続きが行われたものを除きます。)に係る指定席料及びキャンセル料の支払い並びにその内容の承認については、JRASS及び提携カード会社の定める会員規約に基づくものとします。

(会員番号等の通知及び秘密保持)

第19条 JRAは、会員に対して会員番号及び暗証番号(ネットパスワードを含みます。以下同じ。)並びに予約制度に係る電話番号(以下「電話番号」といいます。)及びインターネットアドレスを通知するものとします。

2 会員は、前項の会員番号及び暗証番号が第三者に漏らしてはなりません。

3 会員は、会員番号又は暗証番号が第三者に漏えいするおそれのある事態が発生した場合には、その旨を直ちに書面等によりJRAに届け出なければなりません。

(禁止事項)

第20条 会員及びその同伴者は、競馬に関する法令を遵守し、JRAの定める諸規則・決まりに反してはなりません。

2 会員及びその同伴者は、予約制度により購入した指定席の利用日において、同日に発売される他の指定席を購入してはなりません。

3 会員又はその同伴者が前2項の規定に違反した事実が認められたときには、JRAは当該会員の会員登録を取り消すことができるものとします。

(入場拒否)

第21条 JRAは、次の各号のいずれかに該当する会員に対して、競馬場への入場を拒否します。

- (1) 競馬に関与することを禁止され、又は停止されている者
- (2) 他人の勝馬投票券の購入を妨害し、又は強制し、若しくはこれに故なく干渉した者
- (3) 業として勝馬投票券の購入の委託を受け、又は財産上の利益を図る目的をもって、不特定多数の者から勝馬投票券の購入の委託を受けた者
- (4) 集団的に、又は常習的に暴力的不法行為を行うおそれのある者

(5) 競馬の公正を害し、又は競馬場の秩序を乱すおそれがある者

(6) 他人の迷惑となるような服装をし、又は言動をしている者

2 JRAは、同伴者が前項各号のいずれかに該当するときには、当該会員及び同伴者の競馬場への入場を拒否します。

3 JRAは、前2項の規定により競馬場への入場を拒否した場合においても、指定席料の返還を行わないものとします。

(退場命令)

第22条 既に入場している会員が次の各号のいずれかに該当する場合には、JRAは競馬場からの退場を命じます。

- (1) 前条第1項各号に掲げる者
- (2) 違法な行為をし、又はしようとした者
- (3) 競馬の実施を妨げる行為をし、又はしようとした者
- (4) 飲酒泥酔して他人に迷惑をかけた者
- (5) JRAの許可を受けずに物品等を頒布し、又は宣伝した者
- (6) JRAの許可を受けずに寄附を募った者、又は物乞いをした者
- (7) 業として両替をした者
- (8) 業として物乞いをした者
- (9) 業として勝馬の予想をし、又はJRAの許可を受けずに物品を販売した者
- (10) 危険物の持込み、火気の使用、場所の占有その他の競馬場内の秩序を乱す行為をした者

2 JRAは、同伴者が前項各号のいずれかに該当するときには、当該会員及び同伴者の競馬場からの退場を命じます。

3 JRAは、前2項の規定により競馬場からの退場を命じた場合においても、指定席料の返還を行わないものとします。

(競馬開催中止等の取扱い)

第23条 天災地変その他の事由により競馬が開催されなかった場合又は競馬が途中で中止となった場合であってJRAが別に定める条件に該当するときは、JRAは、当該開催日に係る予約をすべて取り消すものとします。

2 前項の場合において、当該開催日が日取りを変更して後日開催されるときであっても、会員は当該取り消された予約を変更後の開催日に持ち越すことは一切できないものとします。

(免責)

第24条 天災地変、通信障害、計算機障害その他やむを得ない事由により予約制度の運用上の支障が生じた場合、JRAは一切その責を負いません。

(欠格事項)

第25条 次に掲げる者は、会員になることはできません。

- (1) 競馬に関与することを禁止され、又は停止されている者
- (2) 未成年者
- (3) 成年後見人、被保佐人及び破産者で復権を得ない者
- (4) 中央競馬の事務に従事する者
- (5) 競馬に関する法律に違反して、罰金以上の刑に処せられた者
- (6) 生活保護法(昭和25年法律第144号)に規定する被保護者
- (7) その他JRAが会員として不適格であると認めた者

(会員登録の取消し)

第26条 JRAは、会員が次の各号のいずれかに該当したときは、会員登録を取り消すことができるものとします。

- (1) JRAカード入会申込書に記載された事項が真実でなかったことが判明したとき。
- (2) 前条各号のいずれかに該当することとなったとき。
- (3) 死亡したとき。
- (4) 会員又はその同伴者が、第21条による入場拒否又は第22条による退場命令を受けたとき。
- (5) 会員であることを利用して不正な行為を行ったとき。
- (6) JRAカードの会員資格を喪失したとき。
- (7) その他JRAが必要と認めたとき。

(個人情報の取扱い)

第27条 会員が、JRAカード登録又は予約制度を利用する過程においてJRAが知り得た情報に関し、JRA及び機密保持契約を結んだ企業以外に会員の個人情報を開示することは原則としていたしません。ただし、次の各号に掲げる場合は個人情報を開示する場合があります。

- (1) 会員が、個人情報の開示に同意している場合
- (2) 法令により開示を求められた場合
- (3) 印刷・発送業務等の予約制度に関する業務を第三者に委託する場合

(その他)

第28条 JRAは、必要と認めるときにはこの約定を変更できるものとし、変更後の約定は全ての会員に適用するものとします。この場合において、JRAは当該変更事項を会員に通知するものとします。